

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)  
филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г. Махачкале

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала



*З.М. Ханбабаева*  
(подпись)

З.М. Ханбабаева

10 2022 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПО  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
Программе профессиональной переподготовки  
«Управление гостиничным комплексом и иными средствами  
размещения»**

Наименование дисциплины	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	Аудиторные занятия, час.			СРС, час	Текущий контроль, шт.			Промежуточная аттестация	
			Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Структура индустрии гостеприимства	12	2	2	-	-	10				*	
2. Правовое регулирование гостиничного бизнеса	22	6	2	-	4	16				*	
3. Организационная структура отеля, алгоритмы взаимодействия служб отеля	22	8	4	-	4	14				*	
4. Применение стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Администрирование отеля» в деятельности службы приема и размещения	44	30	12		18	14				*	
5. Классификация гостиниц. Стандарты и качество оказания услуг	22	10	4	-	6	12				*	
6. Менеджмент в гостиничном бизнесе	24	10	4	-	6	14				*	
7. Экономические аспекты гостиничного бизнеса	24	10	4	-	6	14				*	
8. Правила деловой коммуникации (устной и письменной)	28	16	4	-	12	12				*	
9. Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании клиентов. Организация работы с жалобами и рекламациями со	32	20	6		14	12				*	

Наименование дисциплины	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	Аудиторные занятия, час.			СРС, час	Текущий контроль, шт.			Промежуточная аттестация	
			Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
стороны клиентов											
10. Информационные технологии в гостиничном бизнесе. Использование программного обеспечения, необходимого для осуществления профессиональной деятельности	28	16	4	-	12	12				*	
11. Организация охраны труда в гостинице. Организация первой доврачебной медицинской помощи.	22	12	4	-	8	10				*	
12. Действия в соответствии с инструкциями на случай возникновения чрезвычайных ситуаций	20	10	4		6	10					
<b>Итого:</b>	<b>300</b>	<b>150</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>96</b>	<b>150</b>					
<b>Итоговая Аттестация</b>	<b>экзамен</b>	<b>150</b>	<b>54</b>		<b>96</b>	<b>150</b>					*

Составитель программы

*В.В. Даитов*

В.В. Даитов