

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)  
филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г. Махачкале

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала



*З.М. Ханбабаева*  
З.М. Ханбабаева  
(подпись)

03 2022 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
программе повышения квалификации  
«Организация и технология оказания услуг службы приема и  
размещения»**

Модуль 1. «Теоретические аспекты профессиональной деятельности в соответствии с положениями Правил предоставления гостиничных услуг»  
Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг»;  
Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика: учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/489284>

Модуль 2. Организация и технология работы службы приема и размещения. Порядок приема, регистрации и размещения гостей. Порядок организации выезда гостей

Федеральный Закон «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (последняя редакция 02.07.2021г.);

6. Федеральный Закон «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 г. № 109-ФЗ (последняя редакция от 24.02.2021 г.);

7. Постановление Правительства РФ от 15 января 2007г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» (последняя редакция от 26.05.2021 г.);

8. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг»;

Модуль 3. Применение стандартов профессионального мастерства по компетенции «Администрирование отеля» в работе службы приема и размещения

Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика: учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/489284>;

11. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/495961>

Модуль 4. Правовое регулирование оказания гостиничных услуг

1. Федеральный Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (последняя редакция от 11.06.2021 г.);

2. Федеральный Закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ (последняя редакция от 02.07.2013 г.);

3. Федеральный Закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ (последняя редакция от 14.07.2022 г.);
4. Федеральный Закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ (последняя редакция от 14.07.2022 г.);
5. Федеральный Закон «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (последняя редакция 02.07.2021 г.);
6. Федеральный Закон «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 г. № 109-ФЗ (последняя редакция от 24.02.2021 г.);
7. Постановление Правительства РФ от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» (последняя редакция от 26.05.2021 г.);
8. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг»;
9. Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».

Модуль 5. Практическая деятельность по оказанию гостиничных услуг на примере конкретного средства размещения в форме проведения выездного мастер-класса

- Постановление Правительства РФ от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» (последняя редакция от 26.05.2021 г.);
8. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг»;
  9. Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».

Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика: учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/489284>;

11. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/495961>.

Составитель программы



А.З. Темирбекова