

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)  
филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г. Махачкале

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала



*З.М. Ханбабаева*  
З.М.Ханбабаева  
(подпись)

03 2022 г.

**АННОТАЦИЯ К СОДЕРЖАНИЮ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
программе повышения квалификации  
«Организация и технология оказания услуг службы приема и  
размещения»**

## 1. Цель реализации программы

**Цель программы:** приобретение слушателями современных знаний в области организации и деятельности службы приема и размещения в гостиницах, правового регулирования деятельности гостиничных предприятий; системы знаний и представлений о процессах, формирующих качество и безопасность для потребителя, возможность применения стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Администрирование отеля» в деятельности работников службы приема и размещения.

### Задачи программы:

- формирование современных знаний в области обеспечения деятельности службы приема и размещения гостиниц;
- формирование знаний нормативных документов в деятельности службы приема и размещения;
- формирование навыков по обеспечению безопасности проживания в гостиницах;
- развитие навыков в практической деятельности по оказанию услуг в гостиницах.

## 2. Планируемые результаты освоения программы

№ п/п	Содержание компетенции	Знать	Уметь	Владеть
1.	Формирование современных знаний в области обеспечения деятельности службы приема и размещения	Профессиональную терминологию гостиничного бизнеса; Понятие и принципы деятельности службы приема и размещения	Формировать принципы деятельности службы приема и размещения	Навыками организации деятельности службы приема и размещения
2.	Формирование знаний нормативных документов	Правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность службы приема и размещения гостиниц; Требования по обеспечению безопасности	Применять знания по обеспечению мер безопасности проживающих	Навыками практической деятельности в сфере обеспечения безопасности проживающих в гостиницах
3.	Формирование	Основные	Проводить оценку	Навыками

	<p>навыков по применению стандартов профессионального мастерства по компетенции «Администрирование отеля» в деятельности службы приема и размещения гостиниц</p>	<p>положения стандартов профессионального мастерства по компетенции «Администрирование отеля»</p>	<p>деятельности работников службы приема и размещения гостиниц по стандартам профессионального мастерства</p>	<p>практической деятельности в соответствии со стандартами профессионального мастерства</p>
--	--	---	---	---