

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)  
филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г. Махачкале

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала

  
\_\_\_\_\_ З.М.Ханбабаева  
(подпись)  
\_\_\_\_\_ 2022 г.



**АННОТАЦИЯ К СОДЕРЖАНИЮ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
программе профессиональной переподготовки  
«Управление гостиничным комплексом и иными средствами  
размещения»**

## **ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:**

Программа профессиональной переподготовки направлена на получения профессиональных компетенций в области анализа и оценки деятельности гостиничного предприятия, формирования стратегии развития, а так же проектной деятельности, необходимых для осуществления эффективного управления современным гостиничным предприятием.

### ***Задачами программы являются:***

- изучение структуры индустрии гостеприимства;
- изучение основ правового регулирования гостиничного бизнеса;
- изучения принципов функционирования и организации деятельности основных служб гостиницы;
- изучение процесса организации маркетинговой деятельности гостиницы;
- ознакомление с эффективными методами управления персоналом в гостинице и основами формирования корпоративной культуры гостиничного предприятия;
- изучение основ психологии делового общения и управления конфликтами;
- изучения основ нормативно-правовой и нормативно-технической документации в области обеспечения безопасных условий труда и действий персонала в условиях ЧС.

## **2.ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ И СВЯЗАННЫХ С НЕЙ ВИДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И (ИЛИ) УРОВНЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ**

***Область профессиональной деятельности*** слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки для выполнения нового вида профессиональной деятельности «Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения» включает:

- анализ и оценка деятельности гостиничного комплекса;
- разработка и реализация стратегии развития гостиничного комплекса;
- управление проектами и изменениями в гостиничном комплексе.

### ***Объектами профессиональной деятельности*** являются:

- гостиницы;
- гостиничные комплексы;
- пансионаты;
- санатории;
- и других средств размещения.

***Слушатель успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи*** в соответствии видами профессиональной деятельности:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса, необходимой для принятия стратегических и оперативных управленческих решений;
- организация системы мониторинга внешней и внутренней среды гостиничного комплекса;
- руководство подготовкой предложений по формированию и совершенствованию гостиничного продукта в соответствии с изменением конъюнктуры рынка;
- определение миссии и цели развития гостиничного комплекса;
- формирование конкурентоспособной стратегии развития гостиничного комплекса;
- реализация стратегии гостиничного комплекса, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой), обеспечивающих его устойчивое развитие;
- проведение организационной диагностики и проектирования организационной структуры гостиничного комплекса;
- осуществление стратегического контроля деятельности гостиничного комплекса;
- разработка и принятие управленческих решений по повышению конкурентоспособности и развитию гостиничного комплекса;
- осуществление оценки эффективности реализации стратегии развития гостиничного комплекса;
- выявление стратегических проблем развития гостиничного комплекса и разработка мер по их устранению;
- выявление потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса;
- управление разработкой и реализацией проектов, направленных на развитие и повышение конкурентоспособности гостиничного комплекса;
- планирование и управление внедрением изменений в деятельности гостиничного комплекса.