

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1 из 35



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1 из 35

Принято:

Советом филиала ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

Протокол №15 от «26» июня 2018 г. (прием на обучение в 2018 году)

Утверждаю:

Директор филиала ФГБОУ ВО «РГУТиС»

в г. Махачкале

Ханбабаева З.М.

### ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль): «Проектирование в туризме»

Квалификация: бакалавр Год начала подготовки: 2018

Разработчик:

газраоотчик.		+110
должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
доцент	B. Dair	к.э.н., доцент Даитов В.В.

Программа практики согласована и одобрена директором ОПОП:

Tipot panina upakimen core				
должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО		
старший преподаватель	Pagh	к.филол.н., доцент Гаджибекова Н.С.		

© РГУТИС



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2 из 35

#### 1. Аннотация программы практики

Вид практики: учебная.

*Тип практики:* практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способы проведения практики: стационарная/выездная.

Форма проведения практики: дискретно.

Учебная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм.

Данный вид практики направлен на ознакомление и изучение основ организации туристической деятельности. Этот вид занятий позволяет заложить основы формирования (начать формирование) у студентов навыков практической деятельности.

Учебная практика базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: Иностранный язык, Ресурсосбережение, Основы туризма, Проектирование сервисной деятельности в туризме, Менеджмент, Проектирование гостиничных услуг в туризме, Стандартизация и управление качеством.

Цель практики — освоение профессиональных компетенций соответствующих видов профессиональной деятельности.

Учебная практика направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию
- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
- ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
  - ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии;
- ПК-6 способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности.

Учебная практика входит в блок Б.2 «Практики» и относится к вариативной части программы. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость учебной практики на очной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится в 3-5 семестрах. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой. Общая трудоемкость учебной практики на заочной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится в 4 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Управление проектами в туризме, Туристское ресурсоведение, Правовое обеспечение проектирования в туризме и гостеприимстве/Правовое обеспечение профессиональной деятельности, Инновационные проекты и технологии в туризме /Инновации в туризме и гостеприимстве и при прохождении производственной практики и подготовке к ГИА.

Учебная практика может проводиться на базе туристских предприятий Республики Дагестан, а также на базе отделения Ситуационного центра в сфере туризма филиала ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 3 из 35

### 2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>№</b> ПП	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1	ОК-5	-способностью к самоорганизации и самообразованию
2	ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
3	ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
4	ПК-3	- готовностью к реализации проектов в туристской индустрии
5	ПК-6	- способностью находить, анализировать и обрабатывать научнотехническую информацию в области туристкой деятельности

#### 3. Место практики в структуре ОПОП:

Учебная практика базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: Иностранный язык, Ресурсосбережение, Основы туризма, Проектирование сервисной деятельности в туризме, Менеджмент, Проектирование гостиничных услуг в туризме, Стандартизация и управление качеством, а также во взаимосвязи с дисциплинами Технологии делового общения, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Стандартизация и управление качеством, Проектирование туристских услуг и процессов обслуживания туристов.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Управление проектами в туризме, Туристское ресурсоведение, Правовое обеспечение проектирования в туризме и гостеприимстве/Правовое обеспечение профессиональной деятельности, Инновационные проекты и технологии в туризме /Инновации в туризме и гостеприимстве и при прохождении производственной практики и подготовке к ГИА.

#### 4. Объем практики в зачетных единицах и академических часах:

Практика проводится в форме контактной работы.

Очная форма обучения:

Oman	форма обу тепил	1.			
Номер курса	Номер	Объем в	Продолжительность практики		
	семестра	зачетных	В неделях	В академических	
		единицах		часах	
2	3	1	-	36	
2	4	1	-	36	
3	5	1	-	36	

Заочная форма обучения:

	T-1 J			-	
Номер курса	Номер	Объем в	Продолжительность практики		
	семестра	зачетных	В неделях В академическ		
		единицах	, ,	, ,	



# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 4 из 35

				часах
2	4	3	2	108



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 5 из 35

### 5. Содержание практики, формы отчетности по практике

5.1.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них

количества академических часов и видов выполняемых работ (очная форма)

Номер недели семестра	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	having the		Количество академических часов всего		
1-3(3)	Организационно- исследовательский	- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии; - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии	6		
4-15(3)	Основной этап	- Навыки реализации проектов в туристской индустрии на базе соответствующих мест прохождения практики	24		
16-18(3)	Заключительный этап	- Навыки подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии	6		
1-3(4)	Организационно- исследовательский	- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии; - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии	6		
4-15(4)	Основной этап	- Навыки реализации проектов в туристской индустрии на базе соответствующих мест прохождения практики	24		
16-18(4)	Заключительный этап	- Навыки подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии	6		



СМК РГУТИС

Лист 6 из 35

1-3(5)	Организационно- исследовательский	- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии; - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии	6
4-15(5)	Основной этап	- Навыки реализации проектов в туристской индустрии на базе соответствующих мест прохождения практики	24
16-18(5)	Заключительный этап	- Навыки подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии	6

5.1.2 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ (очная форма)

Номер недели практики	таименование закрепляемых навыков/вилов леятельности		Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
приктики	риздели приктики		Количество академических часов всего
1(4)	Организационно- исследовательский	- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии; - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии	18
1-2(4)	Основной этап	- Навыки реализации проектов в туристской индустрии на базе соответствующих мест прохождения практики	72
2(4)	Заключительный этап	- Навыки подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии	18



СМК РГУТИС	

Лист 7 из 35

5.2.1 Солержание заланий и форм отчетности по разлелам практики (очная форма)

•	Задание	, ,	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности		Количество часов, отводимых на выполнение задания	вподт	іьного тия	Требования к отчетным материалам по практике	
			Форма контроля (п/y)	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
	2 семестр					
Наименование раздела практи	ки «Организационно-исследовательский этап»					
- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии: - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии	- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии: а) знакомство студентов с руководителями практики, целями и задачами практики; б) определение и ознакомление с местами и графиком практических занятий; в) получение и ознакомление с индивидуальным планом; г) ознакомление с формой отчета по практике; - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками: проработка теоретического и методологического материала по реализации проектов в туристской индустрии по теме практики; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии: инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка; ознакомление с функциональными обязанностями практиканта в местах прохождения практики.	6	у	Отчетные материалы	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	3 неделя практики



СМК РГУТИС	

Лист 8 из 35

		;	Фор	омы отче	тности и содержание отчет	ных мероприятий	
Наименование закрепляемых	во часов	во часов имых ние зада	гроля	ТЬНОГО	Требования к отчетным материалам по практике		
навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Форма контроля (п/y)	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов	
Контрольная точка 1							
Наименование раздела практи	ки «Основной этап»						
- Навыки реализации проектов в туристской индустрии на базе соответствующих мест прохождения практики:	посещение, согласно графику, мест практики (предприятий туриндустрии и т.п.), выполнение индивидуального плана учебной практики и связанных с ним функциональных обязанностей, в том числе сбор материалов для подготовки и защиты отчета. Соблюдение дресс-кода баз практики (мест посещения).	24	у	Отчетные материалы	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	15 неделя практики	
Контрольные точки 2-3							
Наименование раздела практи	ки «Заключительный этап»						
- Навыки подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии	Написание, оформление и сдача отчета и отчетных документов по практике согласно индивидуальному заданию и требованиям приложения 1; Защита отчета по практике.	6	п/у	Отчет	Отчет согласно пунктам и требованиям Приложения 1	18 неделя практики	
Контрольная точка 4							
Промежуточная аттестация – диф	ференцированный зачет						
	3 семестр						
Наименование раздела практи	ки «Организационно-исследовательский этап»						



СМК РГУТИС	

Лист 9 из 35

		,	Фор	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
Наименование закрепляемых	2	во часов, имых ние задан	гроля	тьного тия	Требования к отчетнь практи	-	
навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Форма контроля (п/y)	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов	
- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии: - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии	- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии: а) знакомство студентов с руководителями практики, целями и задачами практики; б) определение и ознакомление с местами и графиком практических занятий; в) получение и ознакомление с индивидуальным планом; г) ознакомление с формой отчета по практике; - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками: проработка теоретического и методологического материала по реализации проектов в туристской индустрии по теме практики; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии: инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка; ознакомление с функциональными обязанностями практиканта в местах прохождения практики.	6	у	Отчетные материалы	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	3 неделя практики	
Контрольная точка 1	<u>'</u>						
Наименование раздела практи	ки «Основной этап»	•	•	•			



СМК РГУТИС

Лист 10 из 35

		<b>;</b> , ния	Фор	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий				
Наименование закрепляемых	2	во часов, имых ние задания	кгодл	15НОГО ТИЯ	Требования к отчетнь практи			
навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задан	Форма контроля (п/y)	Вид контрол	5 K	Вид контрол	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
- Навыки реализации проектов в туристской индустрии на базе соответствующих мест прохождения практики:	посещение, согласно графику, мест практики (предприятий туриндустрии и т.п.), выполнение индивидуального плана учебной практики и связанных с ним функциональных обязанностей, в том числе сбор материалов для подготовки и защиты отчета. Ведение дневника практики. Соблюдение дресс-кода баз практики (мест посещения).	24	у	Отчетные материалы	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	15 неделя практики		
Контрольные точки 2-3								
Наименование раздела практи	ки «Заключительный этап»							
- Навыки подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии	Написание, оформление и сдача отчета и отчетных документов по практике согласно индивидуальному заданию и требованиям приложения 1; Защита отчета по практике.	6	п/у	Огчет	Отчет согласно пунктам и требованиям Приложения 1	18 неделя практики		
Контрольная точка 4								
Промежуточная аттестация – диф	фференцированный зачет							
4 семестр								
Наименование раздела практики	«Организационно-исследовательский этап»							



СМК РГУТИС	

Лист 11 из 35

		,	Фор	отчо	тности и содержание отчет	ных мероприятий	
Наименование закрепляемых	2	во часов, имых ние задания	контроля п/у)	15ного	Требования к отчетнь практи	-	
навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов отводимых на выполнение задан	Форма кон (п/y)	(п/у) Вид контрол мероприя	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии: - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии	- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии:  а) знакомство студентов с руководителями практики, целями и задачами практики;  б) определение и ознакомление с местами и графиком практических занятий;  в) получение и ознакомление с индивидуальным планом;  г) ознакомление с формой отчета по практике;  - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками: проработка теоретического и методологического материала по реализации проектов в туристской индустрии по теме практики;  - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии: инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка; ознакомление с функциональными обязанностями практиканта в местах прохождения практики.	6	у	Отчетные материалы	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	3 неделя практики	
Контрольная точка 1	,						
Наименование раздела практи	ки «Основной этап»						



СМК РГУТИС

Лист 12 из 35

		КИІ	Фор	ормы отчетности и содержание отчетных мероприятий				
Наименование закрепляемых		во часов, имых ипе задания	гроля	ІЬНОГО ТИЯ	Требования к отчетны практи	•		
навыков/видов деятельности	Задание	Количество ча отводимых на выполнение за	Форма контроля (п/y)	Форма кон (п/у) Вид контромероприя	Форма кон (п/у) Вид контрол мероприя	Вид контрольного мероприятия I	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
- Навыки реализации проектов в туристской индустрии на базе соответствующих мест прохождения практики:	посещение, согласно графику, мест практики (предприятий туриндустрии и т.п.), выполнение индивидуального плана учебной практики и связанных с ним функциональных обязанностей, в том числе сбор материалов для подготовки и защиты отчета. Соблюдение дресс-кода баз практики (мест посещения).	24	У	Отчетные материалы	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	15 неделя практики		
Контрольные точки 2-3								
Наименование раздела практи	ки «Заключительный этап»							
- Навыки подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии	Написание, оформление и сдача отчета и отчетных документов по практике согласно индивидуальному заданию и требованиям приложения 1; Защита отчета по практике.	6	п/у	Огчет	Отчет согласно пунктам и требованиям Приложения 1	18 неделя практики		
Контрольная точка 4								
Промежуточная аттестация – диф	оференцированный зачет							



СМК РГУТИС

Лист 13 из 35

5.2.2 Солержание заланий и форм отчетности по разлелам практики (заочная форма)

		, ния	Фор	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий				
Наименование закрепляемых	ве закрепляемых ов деятельности  Задание  Задание	во часов, имых ние задания	вігоді	(п/y) Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике			
навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задан	Форма контроля (п/y)		Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов		
	4 семестр							
Наименование раздела практин	ки «Организационно-исследовательский этап»			_				
- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии: - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии	- Навыки планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии:  а) знакомство студентов с руководителями практики, целями и задачами практики;  б) определение и ознакомление с местами и графиком практических занятий;  в) получение и ознакомление с индивидуальным планом; г) ознакомление с формой отчета по практике; - Навыки работы с информационными и библиографическими источниками: проработка теоретического и методологического материала по реализации проектов в туристской индустрии по теме практики; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области реализации проектов в туристской индустрии: инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка; ознакомление с функциональными обязанностями практиканта в местах прохождения практики.	18	у	Отчетные материалы	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	1 неделя практики		



СМК РГУТИС

Лист 14 из 35

			Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности		Количество часов, отводимых на выполнение задания	гроля	олончого тия	Требования к отчетным материалам по практике	
	Задание		Форма контроля (п/y)	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Контрольная точка 1						
Наименование раздела практи	ки «Основной этап»					
- Навыки реализации проектов в туристской индустрии на базе соответствующих мест прохождения практики:				Отчетные материалы	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	2 неделя практики
Контрольные точки 2-3						
Наименование раздела практи	ки «Заключительный этап»	•				
- Навыки подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии Написание, оформление и сдача отчета и отчетных документов по практике согласно индивидуальному заданию и требованиям приложения 1; Защита отчета по практике.		18	п/у	Отчет	Отчет согласно пунктам и требованиям Приложения 1	2 неделя практики
Контрольная точка 4						
Промежуточная аттестация – диф	оференцированный зачет			ı		



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 15 из 35

### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

№	Индекс	Содержание компетенции	Раздел практики,	В результате прохождения раздела практики, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся			
ПП	компе-	(или ее части)	обеспечивающий этапы	должен:			
	тенции		формирования	знать	уметь	владеть	
			компетенции (или ее				
			части)				
			Организационно-	- содержание процессов	- планировать цели при выборе	приемами саморегуляции	
			исследовательский	самоорганизации и самообразования,	способов принятия решений с учетом	эмоциональных и функциональных	
					условий, средств, личностных	состояний при выполнении	
					возможностей и временной	профессиональной деятельности	
					перспективы достижения;		
					осуществления деятельности		
			Основной этап	- особенности и реализации процессов	- устанавливать приоритеты при	- технологиями организации процесса	
		способностью к самоорганизации		самообразования, исходя из целей	выборе способов принятия решений с	самообразования	
1	OK-5	и самообразованию		совершенствования профессиональной	учетом условий, средств, личностных		
		п симоторизовинию		деятельности	возможностей и временной		
					перспективы достижения;		
					осуществления деятельности		
			Заключительный этап	- технологии реализации процессов	- самостоятельно строить процесс	- приемами целеполагания во	
				самообразования, исходя из целей	овладения информацией, отобранной и	временной перспективе, способами	
				совершенствования профессиональной	структурированной для выполнения	планирования, организации,	
				деятельности	профессиональной деятельности	самоконтроля и самооценки	
						деятельности	
		способностью решать стандартные	Организационно-	- основные информационно-	решать стандартные задачи	культурой применения	
		задачи профессиональной	исследовательский,	коммуникационные технологии и	профессиональной деятельности на	информационно-коммуникационных	
		деятельности на основе	основной этап,	основные требования информационной	основе информационной и	технологий с учетом основных	
		информационной и	заключительный этап	безопасности	библиографической культуры	требований информационной	
		библиографической культуры с				безопасности	
		применением информационно-					
2	ОПК-1	коммуникационных технологий и					
		с учетом основных требований					
		информационной безопасности,					
		использовать различные					
		источники информации по					
		объекту туристского продукта					
	<u> </u>	1 . 0		_			
			Организационно-	структуру процесса обслуживания	использовать офисные технологии и	навыками оценки эффективности	
	0777.0	способностью организовать	исследовательский,	потребителей и (или) туристов с	специальное программное обеспечение	результатов деятельности; навыками	
	ОПК-3	процесс обслуживания	основной этап,	учётом социальных, экономических,	туристской деятельности, интернет-	разрешения проблемных ситуаций,	
		потребителей и (или) туристов	заключительный этап	природных и др. факторов	технологии	возникающих в ходе обслуживания	
						потребителей и (или) туристов	



CMK	РГУТИС	

Лист 16 из 35

3	ПК-3	готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Организационно- исследовательский	- способы и формы планирования деятельности по реализации проектов в туристской индустрии; - основы трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности; - терминологический аппарат по теме практики;	- применять информационно- коммуникационные технологии; - находить действующие версии нормативных и правовых документов по реализации проектов в туристской индустрии; - составлять планы деятельности по реализации проектов в туристской индустрии	навыками работы с нормативно- правовыми документами в реализации проектов в туристской индустрии;     профессиональной терминологией реализации проектов в туристской индустрии
			Основной этап	- основные способы и формы реализации проектов в туристской индустрии	- реализовывать проекты в туристской индустрии по аналогии с полученным опытом по месту практики	навыками реализации проектов в туристской индустрии по аналогии с полученным опытом по месту практики;     навыками сбора и обработки информации в туристской индустрии
			Заключительный этап	теоретические и методологические     основы подготовки и защиты отчетов     по реализации проектов в туристской     индустрии	- подготавливать и защищать отчеты по реализации проектов в туристской индустрии	- навыками подготовки и защиты отчетов по реализации проектов в туристской индустрии.
4	ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности	Организационно- исследовательский	- основы поиска и работы с информационными и библиографическими источниками	- находить источники теоретической и аналитической информации, обрабатывать и обобщать информацию	- навыками поиска и работы с информационными и библиографическими источниками в туристской индустрии
4			Заключительный этап	теоретические и методологические основы подготовки и защиты отчетов по исследовательской деятельности туристской индустрии	- подготавливать и защищать отчеты по исследовательской деятельности в туристской индустрии	- навыками подготовки и защиты отчетов по исследовательской деятельности в туристской индустрии.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 17 из 35

### 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для описания показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах ее формирования по производственной практике и описания шкал оценивания выполнен единый подход согласно бально-рейтинговой технологии, которая предусматривает единые условия контроля (принимаются в период прохождения учебной практики 4 мероприятия текущего контроля) и оценивания, а именно:

Первая «контрольная точка» - 0-10

Вторая «контрольная точка- 0-10

Третья «контрольная точка» - 0-10

Четвертая «контрольная точка» - 0-35

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 — балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

Баллы	Автоматическая оценка		Баллы	Баллы за	Общая	
за	роцет	Дифференцирован-	за	дифференци-	сумма	Итоговая оценка
семестр	зачет	ный зачет	зачет	рованный зачет	баллов	
90-100*	зачет	5 (отлично)	-	-	90-100	5 (отлично)
71-89*	DOMOT	A (vonouro)		0-20	71-89	4 (хорошо)
/1-09	зачет	4 (хорошо)	_	0-20	90-100	5 (отлично)
		2			51-70	3 (удовлетворительно)
51-70*	зачет	(VIIODIIATRODUTAII IIO)	-	0-20	71-89	4 (хорошо)
		(удовлетворительно)			90	5 (отлично)
50 и	HAROHWOY IS DOUGTV				50 и	2
'' '			-	-		(неудовлетворительно),
менее		экзамену			менее	незачет

<sup>\*</sup> при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

# 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Очная форма обучения

Раздел практики,	Вид и содержание контрольного задания	Требования к
обеспечивающий		выполнению
формирование		контрольного задания
компетенции (или ее		и срокам сдачи
части)		
Организационно-	Отчет, отражающий получение навыков:	Отчетные материалы,
исследовательский этап (2	- планирования деятельности по реализации проектов	отчет, согласно
семестр)	в туристской индустрии:	пунктам и
Основной этап (2 семестр)	- работы с информационными и библиографическими	требованиям
Заключительный этап (2	источниками;	Приложения 1.
семестр)	- установления трудовой и профессиональной	3, 15, 18 неделя



**CMK** РГУТИС

Лист 18 из 35

	дисциплины и безопасности, функциональных	практики
	обязанностей в области реализации проектов в	
	туристской индустрии, в т.ч. инструктаж	
	обучающихся по ознакомлению с требованиями	
	охраны труда, техники безопасности, пожарной	
	безопасности, а также правилами внутреннего	
	трудового распорядка;	
	- реализации проектов в туристской индустрии на базе	
	соответствующих мест прохождения практики;	
	- подготовки и защиты отчетов по реализации	
	проектов в туристской индустрии	
Организационно-	Отчет, отражающий получение навыков:	Отчетные материалы,
исследовательский этап (3	- планирования деятельности по реализации проектов	отчет, согласно
семестр)	в туристской индустрии:	пунктам и
Основной этап (3 семестр)	- работы с информационными и библиографическими	требованиям
Заключительный этап (3	источниками;	Приложения 1. 3, 15,
семестр)	- установления трудовой и профессиональной	18 неделя практики
семестр)	дисциплины и безопасности, функциональных	18 неделя практики
	обязанностей в области реализации проектов в	
	туристской индустрии, в т.ч. инструктаж	
	обучающихся по ознакомлению с требованиями	
	охраны труда, техники безопасности, пожарной	
	безопасности, а также правилами внутреннего	
	трудового распорядка;	
	- реализации проектов в туристской индустрии на базе	
	соответствующих мест прохождения практики;	
	- подготовки и защиты отчетов по реализации	
	проектов в туристской индустрии	
Организационно-	Отчет, отражающий получение навыков:	Отчет, согласно
исследовательский этап (4	- планирования деятельности по реализации проектов	пунктам и
семестр)	в туристской индустрии:	требованиям
Основной этап (4 семестр)	- работы с информационными и библиографическими	Приложения 1. 18
Заключительный этап (4	источниками;	неделя практики
семестр)	- установления трудовой и профессиональной	, , <u>-</u>
cemeerp)	дисциплины и безопасности, функциональных	
	обязанностей в области реализации проектов в	
	туристской индустрии, в т.ч. инструктаж	
	обучающихся по ознакомлению с требованиями	
	охраны труда, техники безопасности, пожарной	
	безопасности, а также правилами внутреннего	
	трудового распорядка;	
	- реализации проектов в туристской индустрии на базе	
	соответствующих мест прохождения практики;	
	- подготовки и защиты отчетов по реализации	
	проектов в туристской индустрии	

#### Заочная форма обучения

эаочная форма обучен	INA	
Раздел практики,	Вид и содержание контрольного задания	Требования к
обеспечивающий		выполнению
формирование		контрольного задания
компетенции (или ее		и срокам сдачи
части)		
Организационно-	Отчет, отражающий получение навыков:	Отчет, согласно
исследовательский этап (4	- планирования деятельности по реализации проектов	пунктам и
семестр)	в туристской индустрии:	требованиям
Основной этап (4 семестр)	- работы с информационными и библиографическими	Приложения 1. 18
Заключительный этап (4	источниками;	неделя практики



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 19 из 35

семестр)	- установления трудовой и профессиональной	
	дисциплины и безопасности, функциональных	
	обязанностей в области реализации проектов в	
	туристской индустрии, в т.ч. инструктаж	
	обучающихся по ознакомлению с требованиями	
	охраны труда, техники безопасности, пожарной	
	безопасности, а также правилами внутреннего	
	трудового распорядка;	
	- реализации проектов в туристской индустрии на базе	
	соответствующих мест прохождения практики;	
	- подготовки и защиты отчетов по реализации	
	проектов в туристской индустрии	

# 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется бально-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе производственной практики прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Бально-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- ✓ реализации компетентностного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
  - ✓ индивидуализации обучения;
  - ✓ модульном принципе структурирования учебного процесса;
- ✓ вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- ✓ открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- ✓ единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- ✓ строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Бально-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации производственной и учебной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным процессом. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по практике, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и регулярной работы; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Рейтинговая оценка студентов по практике определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание опенивается 0 баллов и считается не выполненным.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 20 из 35

#### 7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

### 7.1. Перечень учебной литературы и ресурсов информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».

- 1. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / В.М. Пищулов. 3-е изд., перераб. и доп. М. : ИНФРА-М, 2017 Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog/product/765602">http://znanium.com/catalog/product/765602</a>
- 2. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478441">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478441</a>
- 3. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. [Электронный ресурс]. http://znanium.com/bookread.php?book=391984
- 4. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485674
- 5. Официальный сайт Федерального агентства по туризму. Режим доступа <a href="https://www.russiatourism.ru/">https://www.russiatourism.ru/</a>
- 6. Официальный сайт ассоциации туроператоров в сфере выездного туризма Турпомощь. Режим доступа: <a href="http://www.tourpom.ru/">http://www.tourpom.ru/</a>
- 7. Официальный сайт Российского союза туриндустрии. Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/
  - 8. Электронный журнал «TTG-Russia». Режим доступа: http://www.ttg-russia.ru
- 9. Электронный журнал «Business Travel». Режим доступа: <a href="http://www.bt-magazine.ru">http://www.bt-magazine.ru</a>
  - 10. Электронный журнал «Туринфо». Режим доступа: http://www.TOURINFO.ru
- 11. Ежедневная электронная газета PCT «RATAnews». Режим доступа: http://www.ratanews.ru/
  - 12. Туристический портал «Турпром». Режим доступа: http://www.tourprom.ru/,
  - 13. Туристический портал «Турдом». Режим доступа: http://www.tourdom.ru/
  - 14. Профессиональный портал «Турбизнес». Режим доступа: http://www.tourbus.ru
  - 15. Профессиональный портал TRN. Режим доступа: https://www.trn-news.ru/
  - 16. Справочно-правовая система Гарант http://www.garant.ru

### 7.2. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

Microsoft Windows

Microsoft Office

База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики

http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat main/rosstat/ru/statistics/

База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <a href="https://wciom.ru/database/">https://wciom.ru/database/</a> —

Справочно-правовая система КонсультантПлюс <a href="http://www.consultantplus.ru">http://www.consultantplus.ru</a>

#### 8. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики:

D ~ ~		~ ~
Вил учебных занятии по	Наименование оборуловани	ных учебных кабинетов



**CMK** РГУТИС

Лист 21 из 35

дисциплине	объектов для проведения практических занятий с			
	перечнем основного оборудования			
Практика	Отделение ситуационного центра в сфере туризма в филиале ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале			
Групповые и	Учебная аудитория, специализированная учебная мебель			
индивидуальные	ТСО: Переносное видеопроекционное оборудование			
консультации, текущий	Доска			
контроль, промежуточная	Лаборатория информатики и информационно-			
аттестация	коммуникационных технологий в профессиональной			
	деятельности			
	Специализированная учебная мебель;			
	ТСО: переносное видеопроекционное оборудование;			
	компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»			
	Автоматизированные рабочие места студентов			
	Магнитно-маркерная доска			



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 22 из 35

### Приложения

### МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Российский государственный университет туризма и сервиса» ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Филиал ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

#### наименование структурного подразделения

#### ОТЧЕТ

### о прохождении учебной практики

студента группы курса _	
направление подготовки	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Место прохождения практики	
полное название профі Сроки прохождения практики	ильной организации, адрес, телефон
Руководитель практики от	Руководитель практики от
образовательной организации:	профильной организации:
(должность, ФИО, подпись)	(должность, ФИО, подпись)
Отчет выполнил	
Отчет защищен с оценкой	(дата и подпись)
, , ,	(дата и подпись)



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 23 из 35

(2-ой лист отчета после титульного листа)

### ОГЛАВЛЕНИЕ

- 1 Индивидуальное задание
- 2 Рабочий график (план) проведения практики/ Совместный рабочий график (план) проведения практики
- 3 Отчет о прохождении практики

Введение

Основная часть

Заключение

Приложения

4. Отзыв руководителя практики

договор на прохожовние првооипломной практики стубент получает за месяц во начала
практики, подписывает на месте прохождения практики и за 2 недели до начала практики
сдает руководителю ОПОП
Примечание:
нумерация страниц отчета должна быть сквозной, учитывая и приложения, первым считается
титульный лист, но на нем номер не проставляется, порядковый номер 2 ставится на листе
Оглавление



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

(	CM	K
PΓ	УT	ИС

Лист 24 из 35

### ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на прохождение учебной практики Студент \_\_\_\_\_ (ОИФ) уч.группа\_\_\_\_ направление подготовки курс Срок прохождения с \_\_\_\_\_ по\_\_\_\_  $N_{\underline{0}}$ Содержание практики  $\Pi/\Pi$ 1 2 Планируемые результаты практики (из программы практики, таб. 6.1.) В результате прохождения раздела практики,  $N_{\underline{0}}$ Инлекс Содержание Пп обеспечивающего формирование компетенции компекомпетенции (или ее части) обучающийся должен: тенции (или ее части) знать уметь владеть Руководитель практики от Руководитель практики от образовательной организации: профильной организации:

Печать профильной организации

(должность, ФИО, подпись)

(должность, ФИО, подпись)



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 25 из 35

### (Совместный) Рабочий график (план)\*

прохождения учебной практики

	( курс, группа, фамилия, им	я отчество)	
место	сто прохождения практи		
<b>№</b>	Содержание практики	Календарные сроки	
$\Pi/\Pi$			
1.	- Знакомство с объектом практики;	Согласно программы практики	
	- Инструктаж обучающихся по		
	ознакомлению с требованиями охраны		
	труда, техники безопасности, пожарной		
	безопасности, а также правилами		
	внутреннего трудового распорядка		
2.	- Участие в практической деятельности;	Согласно программы практики	
	- Сбор и анализ данных для выполнения		
	индивидуального задания;		
	- Ведение дневника практики		
3.	- Подготовка отчета по практике;	Согласно программы практики	
	Защита отчета по практике	Согласно расписанию	
		промежуточной аттестации	
		I	
Руко	водитель практики от Ру	ководитель практики от	
обра	зовательной организации: пр	офильной организации:	



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 26 из 35

(должность, ФИО, подпись)

(должность, ФИО, подпись)

### Печать профильной организации

\* При выездном способе проведения практики составляется Совместный рабочий график (план), при стационарном способе проведения практики составляется Рабочий график (план)



<b>CMK</b>
РГУТИС

Лист 27 из 35

### ДНЕВНИК ПО ПРОХОЖДЕНИЮ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

	(ФИО)		
курс уч.группа		направление	подготовки
Срок прохождения		c	
по Место	_		практики
	(наименования с	ррганизации)	
1. Прибыл в профильную организаци	но (предприя	ятие) «»	
2. Инструктаж обучающихся по от гехники безопасности, пожарной бе		-	
20г. 2. Инструктаж обучающихся по от гехники безопасности, пожарной бот грудового распорядка: Инструктаж провел:	езопасности, С треб безопа также	-	и внутреннего груда, техники езопасности, а
2. Инструктаж обучающихся по от гехники безопасности, пожарной бо грудового распорядка:	езопасности, С треб безопа также распо	а также правилами бованиями охраны также правилами биравилами внутренн	и внутреннего груда, техники езопасности, а него трудового

Дата	Выполняемая работа	Подпись
		руководителя
		практики
1	2	3



**CMK** РГУТИС

Лист 28 из 35

Выбыл из профи	льной орга	низации (предприя	«» ( <b>к</b> ити	
20г.				
Руководитель	OT /	профильной	организации	
·	/	n	одпись	ФИО
« »	20 г.			



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 29 из 35

#### ОТЧЕТ

#### о прохождении учебной практики

#### Введение

(время, место, наименование организации, где студент проходил практику, в каком качестве работал студент, какие работы выполнены студентом, задачи стоящие перед студентом непосредственно в процессе прохождения практики и пути их достижения). -1,5-3 листа.

#### Основная часть

Описание выполнения заданий с формулированием целей, задач, обоснованием этапов и методов выполнения, с анализом результатов.

#### Заключение

В заключении студент делает аналитические выводы, связанные с прохождением практики (теоретические и практические вопросы, возникшие у студента в связи с изучением деятельности органа места прохождения практики, освещение причин их возникновения и способов решения, предложения по совершенствованию законодательства и др.). Студент обобщает работу и формирует общий вывод, о том, насколько практика способствовала углублению и закреплению теоретических знаний об изученных понятиях и категориях различных отраслей права, овладению практическими навыками работы. Указывает, что нового он узнал в результате прохождения практики, какую пользу она принесла, какие трудности встретились в работе, а также свое мнение о возможном улучшении деятельности органа, практические рекомендации. — 1,5 — 3 листа.



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

**CMK** РГУТИС

Лист 30 из 35

### ХАРАКТЕРИСТИКА/ОТЗЫВ

на студента	
Очной (заочной) формы обучения	O) cypca
направления подготовки «	
»	
о прохождении им	практики
(вид практики) В	
(наименование учреждения, орга	анизации)
Рекомендации по составлению отзыва. В нем обычн	ю указываются:
время прохождения практики;	
характеристика проделанной практикантом работы;	
степень подготовленности практиканта;	
оценка полноты и качества выполнения задания на г	практику;
характеристика личных качеств;	
предложения с целесообразности назначения студен	нта после окончания
университета.	
Руководитель пра	ктики
(должность, подпис	сь, ФИО руководителя
практики от органи	изации)
« <u> </u>	20 г.