



УТВЕРЖДЕНО:
Советом филиала
ФГБОУ ВО «РГУТИС» в г. Махачкале
Протокол №15 от «26» июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.2 ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата**

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль): «Проектирование в туризме»

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2018

Разработчик:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент</i>	<i>к.э.н. Даитов В.В.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>старший преподаватель</i>	<i>к.филол.н., доцент Гаджибекова Н.С.</i>



1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.В.ОД.2 «Туристско-рекреационное проектирование»

Дисциплина относится к первому блоку вариативной части программы бакалавриата направления подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Проектирование в туризме».

Изучение дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Основы туризма», «Инновационные проекты и технологии в туризме», «Экономика и предпринимательство», «Туристское ресурсоведение», «Менеджмент», «Экономика и предпринимательство», «Управление проектами в туризме», «Маркетинг», «География туризма и туристское страноведение» / «Туристское регионоведение и страноведение», «Опыт проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом» / «Состояние и тенденции развития проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 – способность к разработке туристского продукта;

ПК-1 – владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

ПК-2 – способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

ПК-7 – способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-8 – готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

ПК-9 – готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.

Дисциплина направлена на изучение теоретических, методологических и нормативно-правовых основ проектирования: туристско-рекреационной деятельности; туристско-рекреационных организаций; туристско-рекреационных продуктов и услуг; сбыта туристско-рекреационных услуг и продуктов; логистики; туристско-рекреационного информационного обеспечения; туристско-рекреационных территорий; отношений с туристско-рекреационными организациями и государственными и муниципальными органами власти; туристско-рекреационного управления и регулирования государственными и муниципальными органами власти; видов и типов туризма; туристско-рекреационного профессионального развития.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 14 зачётных единиц, 504 ч.

Преподавание дисциплины для *очной формы обучения* ведётся на 3 и 4 курсах, в 6, 7, 8 семестрах:

6 семестр: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 92 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 54 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 88 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта;

7 семестр: 4 зачётных единицы, 144 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 74 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 36 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 70 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена;

8 семестр: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 50 ч. (занятия лекционного типа – 22ч., занятия семинарского типа – 24 ч., консуль-



тации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 130 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Преподавание дисциплины для *заочной формы обучения* ведётся на 4 и 5 курсах, в 8 и 9 семестрах:

8 семестр: 10 зачётных единиц, 360 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 24 ч. (занятия лекционного типа – 10 ч., занятия семинарского типа – 10 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 336 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта;

9 семестр: 4 зачётных единицы, 144 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 40 ч. (занятия лекционного типа – 16 ч., занятия семинарского типа – 20 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 104 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекции в форме академической лекции, лекции-дискуссии, лекции-визуализации, лекции-кейса, выездной лекции, проблемной лекции, лекции-панельной дискуссии; занятия семинарского типа в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, конференции, круглого стола, группового обсуждения, деловой игры, case-study, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме отчетных семинаров, конференции, защиты групповых проектов, презентаций результатов индивидуальных занятий, контрольной работы, промежуточная аттестация в форме зачёта (6 семестр – очная форма обучения, 8 семестр – заочная форма обучения) и экзамена (7,8 семестры – очная форма обучения, 9 семестр – заочная форма обучения).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в практике проектирования туристских услуг, продуктов и бизнес-процессов, при прохождении обучающимися «Производственной практики», «Преддипломной практики», а также в исследовательской работе обучающихся и при подготовке к ГИА.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1.	ОПК-2	способность к разработке туристского продукта
2.	ПК – 1	владение теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме
3.	ПК – 2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
4.	ПК – 7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
5.	ПК – 8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
6.	ПК – 9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП



Дисциплина относится к первому блоку вариативной части программы бакалавриата направления подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Проектирование в туризме».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в практике проектирования туристских услуг, продуктов и бизнес-процессов, при прохождении обучающимися «Производственной практики», «Преддипломной практики», а также в исследовательской работе обучающихся и при подготовке к ГИА.

Формирование общепрофессиональной компетенции ОПК-2 *начинается* при изучении дисциплин «Ресурсосбережение», «Стандартизация и управление качеством», *начинается и осуществляется параллельно* с дисциплинами «Туристское ресурсоведение», *заканчивается* при подготовке обучающихся к защите ВКР.

Формирование профессиональной компетенции ПК-1 *начинается* при изучении дисциплин «Инновации в туризме и гостеприимстве», «Основы туризма», *осуществляется параллельно* с прохождением обучающимися «Производственной практики», и *заканчивается* при подготовке к сдаче ГИА.

Формирование профессиональной компетенции ПК-2 *начинается* при изучении дисциплин «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», *начинается и осуществляется параллельно* с дисциплинами «Туристское ресурсоведение», «Опыт проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом» / «Состояние и тенденции развития проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом», и *заканчивается* при прохождении обучающимися «Преддипломной практики» и защиты ВКР.

Формирование профессиональной компетенции ПК-7 *начинается* при изучении дисциплины «Маркетинг», *начинается и осуществляется параллельно* с дисциплинами «Опыт проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом» / «Состояние и тенденции развития проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом», и *заканчивается* при прохождении обучающимися «Преддипломной практики» и подготовке к сдаче ГИА.

Формирование профессиональной компетенции ПК-8 *начинается* при изучении дисциплин «Маркетинг», «География туризма и туристское страноведение» / «Туристское регионоведение и страноведение», *начинается и осуществляется параллельно* с дисциплинами «Туристское ресурсоведение», «Опыт проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом» / «Состояние и тенденции развития проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом», и *заканчивается* при прохождении обучающимися «Преддипломной практики» и подготовке к сдаче ГИА.

Формирование профессиональной компетенции ПК-9 *начинается* при изучении дисциплин «Инновации в туризме и гостеприимстве», *начинается и осуществляется параллельно* с дисциплинами «Опыт проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом» / «Состояние и тенденции развития проектирования в туризме и гостеприимстве в России и за рубежом», *осуществляется параллельно* с прохождением обучающимися «Производственной практики», и *заканчивается* при подготовке к сдаче ГИА.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачётных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 14 зачётных единиц / 504 акад. часа (1 зачётная единица соответствует 36 академическим часам).



№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры		
			6	7	8
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	216	92	74	50
	в том числе:				
1.1	Занятия лекционного типа	86	34	34	22
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	114	54	36	24
	<i>Семинары</i>	<i>64</i>	<i>34</i>	<i>18</i>	<i>12</i>
	<i>Лабораторные работы</i>				
	<i>Практические занятия</i>	<i>50</i>	<i>20</i>	<i>18</i>	<i>12</i>
1.3	Консультации	6	2	2	2
1.4	Промежуточная аттестация	6	2	2	2
			зачёт	экзамен	экзамен
2	Самостоятельная работа обучающихся	288	88	70	130
4	Общая трудоёмкость час. з.е.	504 14	180 5	144 4	180 5

Для заочной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			8	9
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	64	24	40
1.1	Занятия лекционного типа	26	10	16
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	30	10	20
	<i>Семинары</i>	<i>30</i>	<i>10</i>	<i>20</i>
	<i>Лабораторные работы</i>			
	<i>Практические занятия</i>			
1.3	Консультации	4	2	2
1.4	Промежуточная аттестация	4	2	2
			зачёт	экзамен
2	Самостоятельная работа обучающихся	440	336	104
4	Общая трудоёмкость час. з.е.	504 14	360 10	144 4



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации			
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
	Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий. Схемы территориального планирования в туристско-рекреационной практике	2	Лекция-кейс	4	Работа в малых группах, выполнение проблемных заданий							4	Выполнение групповых заданий
	Специализированные туристско-рекреационные территории. Атрикторы как ядро планирования развития туризма в регионе	2	Проблемная лекция									4	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 2)					8	Отчётный семинар					4	Подготовка к отчётному семинару
3. Планирование воспроизводства и развития элементов структуры туризма в регионе	Концепция воспроизводственных процессов в туризме. Современные тенденции развития туризма и гостиничного хозяйства в регионах и проблемы воспроизводства туристской инфраструктуры	2	Академическая лекция									4	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Кадастр туристских ресурсов как основа планирования устойчивого развития туризма в регионе.	2	Панельная дискуссия			4	Академический семинар					4	
	Принцип системности инноваций как определяющий инвестиционную сферу регионального планирования и управления развитием туризма	2	Лекция-дискуссия									4	
	Ресурсное обеспечение регионального развития туризма и гостиничного хозяйства	2	Лекция-визуализация	4	Деловая игра							4	Решение задач, работа в группах
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля					6	Конференция					4	Работа с литературой



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										Самостоятельная работа обучающихся	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации		акад. час.	Форма проведения
акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
	(Контрольная точка 3)												рой и Интернет-ресурсами
4. Технологии проектирования отдельных видов туров	Проектирование познавательных и религиозных туров	2	Лекция-визуализация			4	Обсуждение в формате круглого стола					4	Подготовка группового проекта
	Проектирование рекреационных и лечебных туров	2	Академическая лекция									4	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Проектирование спортивных и экологических туров	2	Лекция-кейс	4	Case-study							4	Решение заданий, работа с кейсами
	Проектирование деловых туров	2	Академическая лекция									4	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Проектирование образов территорий и дестинаций	2	Лекция-визуализация									4	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 4)				8	Защита групповых проектов							8
Групповая консультация												2	
Промежуточная аттестация												2	Зачет



7 семестр

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации			
акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения		
5. Теоретические основы проектирования туристско-рекреационной деятельности	Совершенствование институциональных основ как необходимое условие повышения эффективности принятия управленческих решений	2	Академическая лекция									2	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Методы оценки эффективности принятия решений в планировании развития туризма в регионе	2	Академическая лекция / Выездная лекция			4	Групповое обсуждение Case-study					4	
	Методические подходы к структуризации оценочных показателей развития туризма в социально-экономическом плане развития региона	2	Академическая лекция									2	Работа с кейсами
	Методики формирования рейтинговых оценок уровня развития туризма в регионах	2	Лекция-визуализация									2	Работа с литературой
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 1)			4	Презентация результатов индивидуальных заданий							6	Подготовка к отчёту по индивидуальным заданиям
6. Технологии проектирования (бизнес-планирование) в туристском бизнесе	Проектирование комплекса маркетинга и стратегий туристского бизнеса	2	Академическая лекция									2	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Проектирование и создание туристского предприятия	2	Лекция-визуализация									2	
	Проектирование организационной структуры туристского предприятия	2	Академическая лекция	4	Деловая игра							6	Работа с проблемными заданиями
	Проектирование документационной среды туристской фирмы	2	Академическая лекция									2	
	Проектирование кадровой политики фирмы	2	Академическая лекция			4	Case-study					4	Работа с кейсами
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 2)			2	Презентация результатов индивидуальных проектов							2	Подготовка к отчётному семинару



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации			
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
7. Техничко-технологическое обеспечение проектирования туристского продукта	Информационно-коммуникационная среда туристского предприятия	2	Академическая лекция	4	Деловая игра							6	Подготовка группового проекта
	Современное техническое оснащение туроператоров и турагентов. Инновационные технологии в туроперейтинге	2	Лекция-визуализация									2	Работа над индивидуальным проектом
	Интернет-технологии в офисе туристской фирмы	2	Лекция-визуализация			4	Case-study					4	
	Системы бронирования и резервирования в проектировании туров	2	Лекция-визуализация									2	Подготовка группового проекта
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 3)			2	Презентация результатов индивидуальных проектов							6	Подготовка к отчёту по индивидуальным проектам
8. Процедуры обеспечения качества туристского продукта	Качество услуг в туристском бизнесе. Системы обеспечения качества туристского продукта	2	Академическая лекция			2	Академический семинар					2	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Системы обеспечения качества туристского продукта	2	Академическая лекция									2	
	Сертификация услуг как гарант качества туристского обслуживания.	2	Академическая лекция			4	Case-study					4	
	Корпоративные стандарты качества туристского обслуживания	2	Академическая лекция									2	
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 4)			2	Защита групповых проектов							6	Подготовка к защите группового проекта
	Групповая консультация										2		
	Промежуточная аттестация										2	Экзамен	



8 семестр

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации		акад. час.	Форма проведения
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения		
9. Проектирование механизмов туристского природопользования	Понятие, принципы и формы туристского природопользования	2	Академическая лекция									6	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Направления территориальной оптимизации природопользования	2	Академическая лекция									6	
	Проектирование туристских территорий с особым режимом. Проектирование туристских нагрузок на территории	4	Проблемная лекция									6	
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 1)					4	Отчётный академический семинар					12	Подготовка к отчётному семинару
10. Принципы устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров	Понятие, классификации и типологии туристско-рекреационных кластеров. Опыт проектирования и развития туристских кластеров в мире	2	Академическая лекция									6	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Подходы к проектированию туристских кластеров на основе концептуальных принципов устойчивого развития	4	Лекция-визуализация									6	
	Туристско-рекреационные и автотуристские кластеры в России					4	Case-study, работа в малых группах					6	
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 2)			4	Презентация результатов индивидуальных заданий							12	Подготовка к отчёту по индивидуальным заданиям



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации			
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
11. Принципы устойчивого туризма в проектно-менеджменте туристских дестинаций	Проектирование туристских дестинаций как процесс и технология. Формы проектного менеджмента туристских дестинаций	2	Академическая лекция			4	Академический семинар					6	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Проектирование системы туристского бренда дестинации	2	Проблемная лекция									6	
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 3)					2	Контрольная работа					10	Подготовка к контрольной работе
12. Модели устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма	Модели устойчивого развития в проектировании развития туризма зарубежных стран мира (Сев. Европа, Зап. Европа, Сев. Америка)	2	Панельная дискуссия									6	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Практики устойчивого развития в проектировании региональных программ развития туризма в России	2	Лекция-диспут									6	
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля (Контрольная точка 4)			8	Защита групповых проектов							36	Выполнение и подготовка к защите группового проекта
	Групповая консультация									2			
	Промежуточная аттестация									2	Экзамен		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										Самостоятельная работа обучающихся	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации		акад. час.	Форма проведения
акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения				
ние воспроизводства и развития элементов структуры туризма в регионе	процессов в туризме. Современные тенденции развития туризма и гостиничного хозяйства в регионах и проблемы воспроизводства туристской инфраструктуры		лекция										
	Кадастр туристских ресурсов как основа планирования устойчивого развития туризма в регионе Контрольная точка 3 – отчетный семинар					2	Академический семинар					35	Подготовка к семинару
4. Оценка эффективности управленческих решений в планировании развития туризма	Совершенствование институциональных основ как необходимое условие повышения эффективности принятия управленческих решений	2	Академическая лекция									35	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Методы оценки эффективности принятия решений в планировании развития туризма в регионе Контрольная точка 4 – защита группового проекта					4	Академический семинар					35	
	Групповая консультация									2			
	Промежуточная аттестация									2	Зачёт		
9 семестр													
5. Оценка эффективности управленческих решений в планировании развития туризма	Методы оценки эффективности принятия решений в планировании развития туризма в регионе. Методические подходы к структуризации оценочных показателей развития туризма в социально-экономическом плане развития региона											10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
6. Технологии проектирования (бизнес-	Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса. Проектирование и создание туристского	2	Академическая лекция			2	Академический семинар					10	Работа с литературой и Интернет-



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										Самостоятельная работа обучающихся	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации		акад. час.	Форма проведения
акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
планирование) в туристском бизнесе	предприятия												ресурсами
7. Технико-технологическое обеспечение проектирования турпродукта	Современное техническое оснащение туроператоров и турагентов. Инновационные технологии в туроперейтинге Контрольная точка 1 – презентация результатов индивидуальных заданий	2	Академическая лекция			2	Case-study					10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
8. Процедуры обеспечения качества туристского продукта	Качество услуг в туристском бизнесе. Системы обеспечения качества туристского продукта	2	Академическая лекция			2	Академический семинар					10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Сертификация услуг как гарант качества туристского обслуживания. Корпоративные стандарты качества туристского обслуживания	2	Академическая лекция			2	Case-study					10	Работа с кейсами
9. Проектирование механизмов туристского природопользования	Проектирование туристских территорий с особым режимом. Проектирование туристских нагрузок на территории Контрольная точка 2 – отчетный семинар	2	Проблемная лекция			2	Работа в малых группах					10	Выполнение групповых заданий
10. Принципы устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров	Понятие, классификации и типологии туристско-рекреационных кластеров	2	Академическая лекция			2	Академический семинар					10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Опыт проектирования и развития туристско-рекреационных кластеров в России и в мире					2	Case-study					10	Работа с кейсами
11. Принципы устойчивого	Проектирование туристских дестинаций как процесс и технология.	2	Академическая			2	Академиче-					10	Работа с ли-



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										Самостоятельная работа обучающихся	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации		акад. час.	Форма проведения
акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций	Формы проектного менеджмента туристских дестинаций Контрольная точка 3 – контрольная работа		лекция				ский семинар						тературой и Интернет-ресурсами
12. Модели устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма	Модели и практики устойчивого развития в проектировании развития туризма зарубежных стран мира (Северная Европа, Западная Европа, Северная Америка)	2	Академическая лекция			2	Академический семинар					10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля Контрольная точка 4 – защита группового проекта					2	Групповой проект					4	Подготовка к тестированию
	Групповая консультация									2			
	Промежуточная аттестация									2	Экзамен		



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоёмкость в акад.ч. (очно/заочно)	Учебно-методическое обеспечение
1	Введение в туристско-рекреационное проектирование 20 / 91	Основная литература 1. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Колесова Ю.А. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. http://znanium.com/catalog/product/551158 2. Севастьянова С.А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства. – М.: КноРус – 2016. – 256 с. URL: http://www.book.ru/view/916542 . 3. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Кормишова А.В. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии: учеб. пособ. – М.: КНОРУС, 2016. – 480 с. https://www.book.ru/book/918430 8.2. Дополнительная литература 1. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Кормишова А.В. Стратегический менеджмент в индустрии туризма. – М.: КноРус, 2015. – 152 с. URL: http://www.book.ru/view/916524 . 2. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янющкин, А.А. Рябцев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. http://znanium.com/catalog/product/424145
2	Территориальные аспекты туристско-рекреационного проектирования 20 / 105	
3	Планирование воспроизводства и развития элементов структуры туризма в регионе 20 / 70	
4	Технологии проектирования отдельных видов туров 28 / 70	
5	Оценка эффективности управленческих решений в планировании развития туризма 16 / 10	
6	Технологии проектирования (бизнес-планирование) в туристском бизнесе 18 / 10	
7	Технико-технологическое обеспечение проектирования турпродукта 20 / 10	
8	Процедуры обеспечения качества туристского продукта 16 / 20	
9	Проектирование механизмов туристского природопользования 30 / 10	
10	Принципы устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров 30 / 20	
11	Принципы устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций 22 / 10	
12	Модели устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма 48 / 14	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы



№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен		
				знать	уметь	владеть
1.	ПК-1	Владение теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	Раздел 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование	Термины, определения, критерии, факторы и понятия о методах туристско-рекреационного проектирования	Уметь грамотно применять основные сведения о методах туристско-рекреационном проектировании с использованием знаний математики и информатики	Навыками обработки и представления основных сведений о методах туристско-рекреационном проектировании с использованием знаний математики и информатики
			Раздел 2. Территориальные аспекты туристско-рекреационного проектирования Раздел 3. Планирование воспроизводства и развития элементов структуры туризма в регионе	Термины, определения, критерии, факторы и понятия о методах <i>территориального</i> туристско-рекреационного проектирования	Собирать и интерпретировать соответствующие данные, необходимые для разработки территориальных проектов рекреационных систем	Владеть базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки территориальных туристско-рекреационных проектов
2.	ПК-2	Способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	Раздел 4. Технологии проектирования отдельных видов туров	Демонстрировать знание и понимание содержания научных, научно-справочных, статистических данных по проблематике проектирования отдельных видов туров	Собирать, анализировать и интерпретировать данные по вопросам, связанным с разработкой тематических и комплексных туристских продуктов и услуг	Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с проектированием отдельных видов туров
3.	ПК-7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Раздел 6. Технологии проектирования (бизнес-планирование) в туристском бизнесе	Системы и программные продукты для проведения прикладных автоматизированных методов исследовательской деятельности	Уметь производить рациональный выбор автоматизированных способов и программ для исследований процессов в индустрии туризма	Владеть навыками и умениями применения автоматизированных систем в обработке данных исследования туристско-рекреационного проектирования
4.	ОПК-2	Способность к разработке туристского продукта	Раздел 7. Технико-технологическое обеспечение проектирования турпродукта Раздел 8. Процедуры обеспечения качества турист-	Понятие и составляющие процесса проектирования туристского продукта	Применять технико-технологические методы в процессе проектирования и создания нового туристского продукта	Навыками проектирования туристского продукта на основе технико-технологического подхода



№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен		
				знать	уметь	владеть
			ского продукта			
5.	ПК-8	Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	Раздел 9. Проектирование механизмов туристского природопользования	Демонстрировать знание теоретических и прикладных методов исследовательской деятельности в туризме. Знать перспективные направления, формы и тенденции развития туристского природопользования	Собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно механизмов туристского природопользования	Владеть навыками проектирования механизмов туристского природопользования, их использования в конкретных проектах
6.	ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	Раздел 5. Оценка эффективности управленческих решений в планировании развития туризма	Демонстрировать знание и понимание вопросов, связанных с применением управленческих решений в планировании развития туризма	Быть готовым к внедрению инновационных технологий и новых форм принятия решений и планирования развития туризма	Владеть навыками самостоятельной оценки эффективности управленческих решений в планировании развития туризма
			Раздел 10. Принципы устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров	Демонстрировать знание и понимание вопросов, связанных с применением принципов устойчивого развития туризма в проектировании туристских кластеров	Быть готовым к внедрению инновационных технологий, форм и принципов устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров	Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и анализа эффективности использования принципов устойчивости в проектировании туристских кластеров
			Раздел 11. Принципы устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций	Демонстрировать знание и понимание вопросов, связанных с применением принципов устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций	Быть готовым к внедрению инновационных технологий и современных принципов устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций	Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с применением принципов устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций
			Раздел 12. Модели устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма	Демонстрировать знание и понимание вопросов, связанных с анализом и применением моделей устойчивого развития в проектировании государственных программ развития	Быть готовым к внедрению инновационных технологий и моделей устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма	Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с применением моделей устойчивого развития в



№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен		
				знать	уметь	владеть
				туризма		проектировании государственных программ развития туризма

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знать термины, определения, критерии, факторы и понятия о методах туристско-рекреационного проектирования; термины, определения, критерии, факторы и понятия о методах <i>территориального</i> туристско-рекреационного проектирования</p> <p>Уметь грамотно применять основные сведения о методах туристско-рекреационном проектировании с использованием знаний математики и информатики; собирать и интерпретировать соответствующие данные, необходимые для разработки территориальных проектов рекреационных систем</p> <p>Владеть навыками обработки и представления основных сведений о методах туристско-рекреационном проектировании с использованием знаний математики и информатики; базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки территориальных туристско-</p>	<p>Отчетный семинар</p> <p>Конференция</p> <p>Презентация результатов индивидуальных заданий</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Защита групповых проектов</p>	<p>Обучающийся демонстрирует знание и понимание сущности теоретических основ туристско-рекреационного и территориального туристского проектирования, что позволяет ему использовать эти знания для оценки возможностей проектирования туристского продукта.</p> <p>Демонстрирует умение различать методы проектирования туристских услуг, владение навыками туристско-рекреационного и территориального туристского проектирования, что позволяет применять их с целью дальнейшего проектирования турпродуктов и услуг.</p>	<p>Закрепление способности применять теоретические основы проектирования на практике, формирование готовности к применению основных методов проектирования в туризме</p>



рекреационных проектов. Знание и понимание содержания научных, научно-справочных, статистических данных по проблематике проектирования отдельных видов туров. Умение собирать, анализировать и интерпретировать данные по вопросам, связанным с разработкой тематических и комплексных туристских продуктов и услуг. Владение навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с проектированием отдельных видов туров	Отчетный семинар Конференция Презентация результатов индивидуальных заданий Контрольная работа Защита групповых проектов	Обучающийся демонстрирует знание и понимание содержания научных, научно-справочных, статистических данных по проблематике проектирования отдельных видов туров. Демонстрирует умение собирать, анализировать и интерпретировать данные по вопросам разработки тематических и комплексных туристских продуктов и услуг. Обучающийся демонстрирует владение навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам проектирования отдельных видов туров	Формирование способностей обрабатывать и интерпретировать данные по проблематике отдельных видов туров
Знание системы и программные продукты для проведения прикладных автоматизированных методов исследовательской деятельности. Умение производить рациональный выбор автоматизированных способов и программ для исследований процессов в индустрии туризма. Владение навыками и умениями применения автоматизированных систем в обработке данных исследования туристско-рекреационного проектирования.	Отчетный семинар Конференция Презентация результатов индивидуальных заданий Контрольная работа Защита групповых проектов	Обучающийся демонстрирует знание системы и программные продукты для проведения прикладных автоматизированных методов исследовательской деятельности. Демонстрирует умение производить рациональный выбор автоматизированных способов и программ для исследований процессов в индустрии туризма. Обучающийся демонстрирует владение навыками и умениями применения автоматизированных систем в обработке данных исследования туристско-рекреационного проектирования.	Формирование готовности к применению автоматизированных методов исследовательской деятельности
Знание понятий и составляющих процесса проектирования туристского продукта. Умение применять технико-технологические методы в процессе проектирования и создания нового туристского продукта. Владение навыками про-	Отчетный семинар Конференция Презентация результатов индивидуальных заданий Контрольная работа Защита групповых проектов	Обучающийся демонстрирует знание понятий и составляющих процесса проектирования туристского продукта. Демонстрирует умение применять технико-технологические методы в процессе проектирования и создания нового туристского продукта Обучающийся демонстрирует владение навыками проектирова-	Формирование готовности к проектированию и созданию нового туристского продукта



ектирования туристского продукта на основе технико-технологического подхода		ния туристского продукта на основе технико-технологического подхода.	
Знание теоретических и прикладных методов исследовательской деятельности в туризме, перспективных направлений, форм и тенденций развития туристского природопользования. Умение собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно механизмов туристского природопользования. Владение навыками проектирования механизмов туристского природопользования, их использования в конкретных проектах.	Отчетный семинар Конференция Презентация результатов индивидуальных заданий Контрольная работа Защита групповых проектов	Обучающийся демонстрирует знание теоретических и прикладных методов исследовательской деятельности, перспективных направлений, форм и тенденций развития туристского природопользования Демонстрирует умение собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно механизмов туристского природопользования Обучающийся демонстрирует владение навыками проектирования механизмов туристского природопользования, их использования в конкретных проектах	Формирование готовности к применению механизмов туристского природопользования
Знание и понимание вопросов, связанных с применением управленческих решений в планировании развития туризма; понимание вопросов, связанных с применением принципов устойчивого развития туризма в проектировании туристских кластеров; понимание вопросов, связанных с применением принципов устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций; понимание вопросов, связанных с анализом и применением моделей устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма. Умение быть готовым к внедрению инновационных технологий и новых форм принятия решений и планирования развития туризма; быть готовым к внедрению инновацион-	Отчетный семинар Конференция Презентация результатов индивидуальных заданий Контрольная работа Защита групповых проектов	Обучающийся демонстрирует знание и понимание вопросов, связанных с применением управленческих решений в планировании развития туризма, применение принципов устойчивого развития туризма в проектировании туристских кластеров, принципы устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций, анализ и применение моделей устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма Демонстрирует умение быть готовым к внедрению инновационных технологий и новых форм принятия решений и планирования развития туризма, к внедрению инновационных технологий в проектировании туристских кластеров, в проектном менеджменте туристских дестинаций, в проектировании государственных программ развития туризма. Обучающийся демонстрирует владение навыками самостоятельной оценки эффективности управленческих решений в планировании развития туризма, самостоя-	Формирование готовности к внедрению инновационных технологий в проектирование туристских кластеров, в проектном менеджменте туристских дестинаций, в проектировании государственных программ развития туризма.



<p>ных технологий, форм и принципов устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров; быть готовым к внедрению инновационных технологий и современных принципов устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций; быть готовым к внедрению инновационных технологий и моделей устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма.</p> <p>Владение навыками самостоятельной оценки эффективности управленческих решений в планировании развития туризма; навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и анализа эффективности использования принципов устойчивости в проектировании туристских кластеров; навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с применением принципов устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций; навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с применением моделей устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма.</p>		<p>тельного поиска источников дополнительных знаний и анализа эффективности использования принципов устойчивости в проектировании туристских кластеров, самостоятельно применять принципы устойчивого туризма в проектном менеджменте, самостоятельно применять модели устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма.</p>	
--	--	---	--



Контроль промежуточной успеваемости студентов по дисциплине строится на балльно-рейтинговой системе и заключается в суммировании баллов, полученных студентом по результатам текущего контроля и итоговой работы.

Текущий контроль реализуется в формах оценки качества и активности работы на практических занятиях, анализа добросовестности и самостоятельности при выполнении заданий по практическим работам и семинарских заданий, посещаемости занятий и т.д. В семестре по дисциплине устанавливаются мероприятия текущего контроля успеваемости (4 «контрольных точки»). Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для студента и является основанием для допуска к промежуточной аттестации.

К критериям выставления рейтинговых оценок текущего контроля относятся:

А) основные критерии:

- оценка текущей успеваемости по итогам работы на семинарах;
- оценки текущей успеваемости по итогам интерактивных форм практических занятий (деловые игры, дискуссии и др.);

- посещение учебных занятий;

Б) дополнительные критерии:

- активность на лекционных и семинарских занятиях, интерес к изучаемому предмету;

- владение компьютерными методами изучения предмета, умение готовить презентации для защиты проектных разработок, использование ресурсов сети Интернет, профессиональных баз данных при подготовке к занятиям и написании письменных работ;

- обязательное посещение учебных занятий;

- оценка самостоятельной работы студента;

- участие студента в работе организуемых филиалом круглых столов, конференций и пр.;

- общий уровень профессиональной культуры, эрудиция в области профессиональных проблем.

Результаты промежуточной аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" (форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен).

В соответствии с «Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам» рейтинговая оценка студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоёмкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении.

Посещаемость – посещение занятий лекционного типа и занятий семинарского типа оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учёт посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия.

Успеваемость – оценка успеваемости, выставляемая за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине. В семестре 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), реализуемые в форме практических и семинарских занятий, причём выполнение всех 4 заданий текущего контроля является обязательным для обучающегося.

Практические занятия проводятся в активной и интерактивной форме, в аудитории или вне аудитории (профессиональные выставки, специализированные мероприятия и



т.п.). За выполнение заданий практических и семинарских работ, их представление на отчетных мероприятиях (дискуссия, Case-box, ролевая игра), обучающийся получает оценку исходя из максимальной оценки 10 баллов за работу.

Рейтинговая оценка студентов по дисциплине определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (max 30 баллов)	max 100 баллов
- текущий контроль успеваемости (max 70 баллов), в том числе:	
1 задание текущего контроля (max 10 баллов)	
2 задание текущего контроля (max 10 баллов)	
3 задание текущего контроля (max 10 баллов)	
4 задание текущего контроля (max 10 баллов)	
Итоговое тестирование по дисциплине (max 25 баллов)	
Бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (max 5 баллов)	

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контроле успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 – балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет	Баллы за эк-замен	Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачет	экзамен				
90-100*	зачет	5 (отлично)	-	-	90-100	5 (отлично)
71-89*	зачет	4 (хорошо)	-	0-20	71-89	4 (хорошо)
					90-100	5 (отлично)
51-70*	зачет	3 (удовлетворительно)	-	0-20	51-70	3 (удовлетворительно)
					71-89	4 (хорошо)
					90	5 (отлично)
50 и менее	недопуск к зачету, экзамену		-	-	50 и менее	2 (неудовлетворительно), незачет

* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – презентация результатов индивидуальных заданий

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации результатов индивидуальных заданий.

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	– полно раскрыто содержание материала;	– Обучающийся показывает все-сторонние и глубокие знания про-

<p>«5»</p>	<ul style="list-style-type: none"> – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию 	<p>граммного материала,</p> <ul style="list-style-type: none"> – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
<p>«4»</p>	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: <ul style="list-style-type: none"> а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; в) допущены ошибка или более 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой



	двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	
«3»	<ul style="list-style-type: none">– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение основной литературы	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	<ul style="list-style-type: none">– не раскрыто основное содержание учебного материала;– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.– не сформированы компетенции, умения и навыки.	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Средство оценивания – контрольная работа

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении контрольной работы

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% вопросов раскрыто полно и точно
	«4», если 75% вопросов раскрыто полно и точно
	«3», если 50% вопросов раскрыто полно и точно
	«2», если менее 50% вопросов раскрыто полно и точно



Средство оценивания – итоговый проект

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при семинаре-заслушивании, разработке проекта

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	программа исследования соответствует рекомендациям, содержание исследования подробно описано, в программе прописаны все необходимые элементы, обосновано применение теоретических и эмпирических методов исследования, разработан инструментарий исследования	<ul style="list-style-type: none">– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы;– последовательно и четко обосновывает программу научного исследования;– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	программа исследования соответствует рекомендациям, содержание исследования подробно описано, в программе прописаны все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, разработанный инструментарий исследования содержит методологические ошибки	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает полное знание программного материала;– в программе научного исследования допускает некоторые неточности;– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;- демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
	программа исследования разработана не полностью, в программе прописаны не все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, разработанный инструментарий исследования содержит методологические	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;– при обосновании программы исследования не до-



«3»	ошибки	пускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности ее изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	программа исследования разработана не полностью, в программе прописаны не все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, инструментарий исследования не разработан	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно обосновывать программу научного исследования, допускает грубые ошибки в программе исследования; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Средство оценивания – устный ответ (отчетный семинар)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе (отчетном семинаре)

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	<ul style="list-style-type: none">– полно раскрыто содержание материала;– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;– точно используется терминология;– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих	<ul style="list-style-type: none">– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,– знание основной и дополнительной литературы;– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций,



«5»	<p>вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <ul style="list-style-type: none">– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	<p>делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none">– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	<ul style="list-style-type: none">– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;– продемонстрировано усвоение основной литературы.– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает полное знание– программного материала, основной и– дополнительной литературы;– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
	<ul style="list-style-type: none">– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;– усвоены основные категории по	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает знание основного– материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;– при ответе на вопросы би-



«3»	<p>рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <ul style="list-style-type: none">– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение основной литературы	<p>лета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</p> <ul style="list-style-type: none">– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	<ul style="list-style-type: none">– не раскрыто основное содержание учебного материала;– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.– не сформированы компетенции, умения и навыки.	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

оценочная шкала устного ответа (отчетного семинара)

Процентный интервал оценки	оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Письменный опрос (ответ на экзаменационные вопросы)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при письменном ответе

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	<ul style="list-style-type: none">– полно раскрыто содержание материала;– материал изложен грамот-	<ul style="list-style-type: none">– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,



<p>«5»</p>	<p>но, в определенной логической последовательности;</p> <ul style="list-style-type: none">– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;– точно используется терминология;– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	<ul style="list-style-type: none">– знание основной и дополнительной литературы;– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
<p>«4»</p>	<ul style="list-style-type: none">– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;– продемонстрировано усвоение основной литературы.– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:<ul style="list-style-type: none">– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает полное знание– программного материала, основной и– дополнительной литературы;– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой



	второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	
«3»	<ul style="list-style-type: none">– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение основной литературы	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	<ul style="list-style-type: none">– не раскрыто основное содержание учебного материала;– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.– не сформированы компетенции, умения и навыки.	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов



	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
Формируемые компетенции: ПК-1, ПК-2			
4 / 6	Раздел 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование	Отчетный семинар по темам раздела	Подготовка и презентация индивидуального доклада по одной из проблемных тем раздела (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
8 / 6	Раздел 2. Территориальные аспекты туристско-рекреационного проектирования	Отчетный семинар по темам раздела	Подготовка и презентация индивидуального доклада по одной из проблемных тем раздела (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
13 / 6	Раздел 3. Планирование воспроизводства и развития элементов структуры туризма в регионе	Лекция-конференция	Развернутое обсуждение лекции преподавателя (текущий контроль осуществляется на лекционном занятии указанной недели)
18 / 6	Раздел 4. Технологии проектирования отдельных видов туров	Защита группового проекта	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
	Разделы 1-4	Зачет	Ответить на вопросы и выполнить задания теста
Формируемые компетенции: ПК-7, ОПК-2			
4 / 7	Раздел 5. Оценка эффективности управленческих решений в планировании развития туризма	Лекция-конференция. Презентация результатов индивидуальных заданий	Развернутое обсуждение лекции преподавателя, презентация результатов индивидуальных заданий (текущий контроль осуществляется на лекционном и практическом занятиях указанной недели)
9 / 7	Раздел 6. Технологии проектирования (бизнес-планирование) в туристском бизнесе	Лекция-конференция. Отчетный семинар	Развернутое обсуждение лекции преподавателя. Подготовка и презентация индивидуального доклада по одной из проблемных тем раздела (текущий контроль осуществляется на



			лекционном и практическом занятиях указанной недели)
14 / 7	Раздел 7. Технико-технологическое обеспечение проектирования турпродукта	Лекция-конференция. Презентация результатов индивидуальных заданий	Развернутое обсуждение лекции преподавателя, презентация результатов индивидуальных заданий (текущий контроль осуществляется на лекционном и практическом занятиях указанной недели)
18 / 7	Раздел 8. Процедуры обеспечения качества туристского продукта	Лекция-конференция. Защита группового проекта	Развернутое обсуждение лекции преподавателя, подготовка группового проекта, его презентация и защита (текущий контроль осуществляется на лекционном и практическом занятиях указанной недели)
	Разделы 5-8	Экзамен	Ответить на теоретические вопросы и выполнить задания теста
Формируемые компетенции: ПК-8, ПК-9			
4 / 8	Раздел 9. Проектирование механизмов туристского природопользования	Лекция-конференция. Отчетный семинар	Развернутое обсуждение лекции преподавателя. Подготовка и презентация индивидуального доклада по одной из проблемных тем раздела (текущий контроль осуществляется на лекционном и практическом занятиях указанной недели)
9 / 8	Раздел 10. Принципы устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров	Лекция-конференция. Презентация результатов индивидуальных заданий	Развернутое обсуждение лекции преподавателя, презентация результатов индивидуальных заданий (текущий контроль осуществляется на лекционном и практическом занятиях указанной недели)
13 / 8	Раздел 11. Принципы устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций	Лекция-конференция. Контрольная работа по темам раздела	Развернутое обсуждение лекции преподавателя, ответ на теоретический вопрос и выполнение практического задания или анализ кейса (текущий контроль осуществляется на лекционном и практическом занятии указанной недели)
16 / 8	Раздел 12. Модели устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма	Лекция-конференция. Защита группового проекта	Развернутое обсуждение лекции преподавателя, подготовка группового проекта, направленного на составление целевой программы устойчивого развития туризма (вид туризма и регион определяется по вариантам), его презентация и защита (текущий контроль осуществляется на лекционном и практическом занятиях указанной недели)
	Разделы 9-12	Экзамен	Ответить на теоретические вопросы и выполнить задания теста

Пример тестовых заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине



1. Объектами туристского проектирования не являются:

- А) туристские продукты
- Б) туристские услуги
- В) туристские предприятия
- Г) рекреационные учреждения
- Д) предприятия транспорта

2. Определение проектной идеи – это:

- А) заключительный этап процесса проектирования
- Б) начальный этап процесса проектирования
- В) этап формирования стратегии
- Г) основа гуманитарного проектирования
- Д) цель турпланирования

3. Проектирование туристских услуг в России непосредственно регламентируется:

- А) Конституцией РФ
- Б) Указами Президента РФ
- В) Решениями профессиональных объединений и союзов
- Г) Одноименным государственным стандартом РФ
- Д) Законом РФ «Об основах туристской деятельности»

4. Технологическая карта проектируемого туристского путешествия не включает:

- А) Сведения об ориентировочной стоимости тура
- Б) Сведения о климате в районе реализации тура
- В) Сведения о визовой поддержке и оформлении въездных и выездных документов
- Г) Сведения о предприятиях, оказывающих услуги питания для туристов
- Д) Сведения об услугах по организации досуга туристов и иных доп. услугах

5. Документ, отражающий содержание программы, описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время осуществления путешествия по конкретному маршруту, называется:

- А) технологическая карта туристского путешествия
- Б) технологическая карта экскурсии
- В) программа обслуживания туристов
- Г) государственный стандарт «Проектирование туристских услуг»
- Д) бизнес-план туристской услуги (туристского продукта)

6. Кто из перечисленных организаций и предприятий не имеет права осуществлять проектирование туристских услуг?

- А) организация, предоставляющая услуги по проектированию туристских услуг
- Б) инкаминговый, аутгоинговый и инсайдинговый туроператор
- В) общественная организация, осуществляющая деятельность в сфере туризма
- Г) саморегулируемая организация, осуществляющая деятельность в сфере туризма
- Д) все перечисленные организации и предприятия имеют на это право

7. Какой из перечисленных факторов не учитывается в разрабатываемом туроператором техническом задании на проектирование туристских услуг?

- А) конъюнктура рынка туристских услуг
- Б) результаты маркетинговых исследований
- В) возможности туристских агентств получить дополнительные проценты с продаж нового тура
- Г) состояние и структура объектов туристской индустрии



Д) межрегиональный кластерный подход

8. Какой из перечисленных потребительских факторов не учитывается в разрабатываемом туроператором техническом задании на проектирование туристских услуг?

- А) запросы (требования) туристов/заказчиков туристского продукта (услуги)
- Б) обеспечение безопасности туристских услуг
- В) защита прав потребителей туристских услуг
- Г) имеющийся у потенциальных покупателей опыт туристских путешествий
- Д) предоставление потребителям туруслуг возможности компетентного выбора

9. К техническим требованиям в туристской индустрии не относятся:

- А) квалификационные требования, содержащиеся в должностные инструкции, стандартах работы персонала и др.
- Б) требования к картам и схемам маршрутов путешествий
- В) требования к паспортам трасс туристских походов, схемам трасс маршрутов и т.п.
- Г) требования, учитывающие инженерные, геологические, геодезические, почвенные и гидрологические характеристики территории
- Д) инструкции о правилах использования оборудования, туристского снаряжения, других технических изделий

10. К технологическим требованиям в туристской индустрии относятся:

- А) требования, установленные в технологических картах процессов оказания туристских услуг (туристских маршрутов, экскурсий и пр.);
- Б) требования, предусмотренные в технологических инструкциях;
- В) требования, предусмотренные национальными стандартами, отраслевыми технологическими нормами;
- Г) квалификационные требования, содержащиеся в должностные инструкции, стандартах работы персонала и др.
- Д) все перечисленные выше

11. Информационный листок к туристской путевке является:

- А) составляющей частью технологической карты туристского путешествия;
- Б) одним из документов, составляющих результат проектирования туристских услуг
- В) документом подготовительного этапа проектирования туристских услуг
- Г) документом, устанавливающим период времени/продолжительности отдельных услуг
- Д) одним из документов, составляющих модель туристских услуг

12. Проектирование экскурсионных услуг не предусматривает определение:

- А) тематической направленности экскурсий;
- Б) объектов осмотра, объема и качества предоставляемой информации
- В) инструкции для туристов о правилах размещения группы относительно объекта показа
- Г) продолжительности экскурсий
- Д) способа перемещения по маршруту экскурсии

13. Результатом проектирования услуги «Туристский поход» (маршрута повышенной опасности) являются:

- А) паспорт трассы туристского похода и порядок регистрации в службах МЧС при



выходе на маршрут

- Б) информационные материалы (памятки и др.), инструкции для туристов (о правилах пользования снаряжением и поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях);
- В) перечень основных работников, обеспечивающих оказание услуг на маршруте, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке;
- Г) стандарты работы и инструкции для персонала;
- Д) все перечисленное выше

14. Аренда, приобретение (покупка) блока мест на условиях комитмента или элонтмента, бронирование (безотзывное и / или приоритетное), сотрудничество на условиях повышенной комиссии или стандартной комиссии по разовым заявкам – возможные формы (схемы) взаимодействия туроператора при планировании тура с предприятием-партнером:

- А) авиакомпанией
- Б) гостиницами и иными средствами размещения
- В) предприятиями (компаниями) железнодорожного и автомобильного (автобусного) транспорта
- Г) экскурсионными организациями (бюро и др.)
- Д) со всеми выше перечисленными

15. Результатом проектирования услуги «Экскурсия» не является документ:

- А) технологическая карта, контрольный текст и «портфель экскурсовода»
- Б) перечень основного и вспомогательного персонала (количественный состав на каждом этапе), обеспечивающего оказание услуг, с указанием требований к образованию, квалификации и профессиональной подготовке;
- В) инструкции для экскурсантов (о правилах пользования снаряжением, правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях);
- Г) стандарты работы и инструкции для персонала
- Д) ведомость проведения инспекционного обследования маршрута турпохода

16. Номер действующего государственного стандарта РФ «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»:

- А) ГОСТ Р 50681—94
- Б) ГОСТ Р 50681—2010
- В) ГОСТ Р 53997—2010
- Г) ГОСТ Р 53522—2009
- Д) ГОСТ Р 50644—2009

17. Оценка информационной доступности рекреационного региона для различных групп населения не включает в себя параметр:

- А) наличие полной и разнообразной информации об объекте, а именно – широкая циркуляция путеводителей и общей справочной литературы на разных языках
- Б) возможность получения исчерпывающей информации о регионе от туристских операторов и агентств
- В) существование специализированных информационных служб при консульских отделах посольств
- Г) существование информационных служб/бюро, помогающих отдыхающим организовать пребывание в регионе в соответствии с их вкусами, специфическими (языковыми, возрастными, социальными, физическими) требованиями и финансовыми возможностями
- Д) существование действующей и регулярно обновляемой официальной информации



онной «страницы региона» в Интернете (на разных языках)

- 18. Общая физподготовка, боулинг, бодибилдинг и подобные примеры элементарных рекреационных занятий относятся к типу рекреационной деятельности:**
- А) подвижные игры
 - Б) терренкур
 - В) спортивные игры
 - Г) туристская, спортивная подготовка
 - Д) инсентив-туризм
- 19. Тип рекреационной деятельности «Развлекательное питание» наиболее целесообразно включать в состав туров:**
- А) экскурсионно-познавательных
 - Б) этнических и этнографических
 - В) экологических
 - Г) гастрономических
 - Д) сельских (агротуризм)
- 20. Примером интегральной оценки ресурсного туристского потенциала территории является:**
- А) определение рекреационной специализации национальных природных парков
 - Б) определение степени дифференциации туристского ресурсного потенциала
 - В) осуществление зонирования территории для инвестиций в туротрасль
 - Г) определение перечня элементарных рекреационных занятий, потенциально реализуемых на данной территории
 - Д) комплексная оценка проекта развития сферы туризма в регионе
- 21. На каком этапе формирования территориального рекреационного комплекса происходит процесс роста численности рекреантов и числа рекреационных учреждений и объектов, рост числа сопутствующих предприятий, формирование рекреационной специализации?**
- А) локализационный
 - Б) концентрационный
 - В) комплексобразующий (системный)
 - Г) региональный
 - Д) реконструктивный
- 22. Тип территориальной рекреационной системы, возникающей на базе крупного туристского центра с обширной площадью зоны урбанизации, поглощающей смежные населенные пункты, называется:**
- А) рекреационной зоной
 - Б) рекреационной системой
 - В) рекреационно-урбанизированной системой
 - Г) рекреационной агломерацией
 - Д) рекреационным комплексом
- 23. ЮБК (Южный берег Крыма), Лазурный Берег, Балеарские острова, Канарские острова, Коста-Брава, Коста-дель-Соль являются примером:**
- А) рекреационной агломерации
 - Б) рекреационной зоны
 - В) рекреационно-урбанизированной системы
 - Г) рекреационного комплекса
 - Д) рекреационной системы
- 24. К какой из подсистем рекреационной системы применяют оценочные параметры аттрактивности, надежности и емкости?**
- А) органы управления
 - Б) отдыхающие
 - В) обслуживающий персонал
 - Г) технические комплексы
 - Д) Природные и культурные комплексы



25. В зарубежной практике туристско-рекреационное проектирование называют:

- А) туристской концептуализацией Г) туристской джентрификацией
Б) туристским инжинирингом Д) туристским маркетингом мест
В) туристским бизнес-процессом

Контрольные вопросы по дисциплине

Контрольные вопросы для зачета

1. Особенности и технологии проектирования познавательных и религиозных туров.
2. Особенности и технологии проектирования рекреационных и лечебных туров.
3. Особенности и технологии проектирования спортивных туров.
4. Особенности и технологии проектирования деловых туров.
5. Особенности и технологии проектирования экологических туров.
6. Особенности и технологии проектирования образовательных туров.
7. Особенности и технологии проектирования сельских туров (агротуров).
8. Особенности и технологии проектирования культурных туров (литературные, музейные, театральные и т.д.).
9. Особенности и технологии проектирования морских круизных туров.
10. Особенности и технологии проектирования речных круизных туров.
11. Особенности и технологии проектирования экстремальных туров.
12. Особенности и технологии проектирования этнических и этнографических туров.
13. Особенности и технологии проектирования событийных туров.
14. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере лечебно-оздоровительного туризма).
15. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере спортивного туризма).
16. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере экологического и сельского туризма).
17. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере экскурсионно-познавательного туризма).
18. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере религиозного туризма).
19. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере этнографического туризма).
20. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере событийного туризма).
21. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере научного туризма).

Экзаменационные вопросы

1. Понятие, цели и сущность проектирования в туризме.
2. Туристско-рекреационные занятия и их циклы. Моделирование циклов туристско-рекреационных занятий.
3. Понятие и принципы территориального проектирования и планирования в туризме. Территориальные туристские комплексы.
4. Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий.



5. Федеральное законодательство, регулирующее процесс проектирования.
6. Государственные стандарты туристского проектирования. Система управления туристско-рекреационным проектированием.
7. Понятие, принципы и формы туристского природопользования. Проектирование туристских нагрузок на территории.
8. Проектирование и создание туристского предприятия. Проектирование организационной структуры туристского предприятия.
9. Методика разработки проекта информационно-справочной и буклетной продукции для предприятия туризма.
10. Интернет-технологии в офисе туристской фирмы.
11. Системы бронирования и резервирования в проектировании туров.
12. Особенности проектирования СПА-услуг на турпредприятии.
13. Особенности проектирования маркетинговой стратегии развития туризма для муниципального образования.
14. Особенности и принципы разработки и проектирования туристского бренда для территории.
15. Особенности и принципы проектирования туристских кластеров.
16. Особенности проектирования рекреационного использования территории объектов природно-заповедного фонда России.
17. Методика оценки рекреационной специализации национальных природных парков.
18. Государственные проекты развития туризма в России.
19. Стадии проектирования тура.
20. Концепции туристского инжиниринга в зарубежных практиках туризмоведения.
21. Концепция устойчивого развития туризма и ее применение в проектировании туристско-рекреационных услуг и систем.
22. Принципы выделения перспективных рекреационных территорий.
23. Особенности использования рекламных методов в проектной деятельности в туризме.
24. Туристская дестинация как объект проектирования: способы, направления, особенности проектов развития дестинаций.
25. Особенности разработки концепций конкурентоспособности для туристских территорий.
26. Этапы процесса проектирования туристско-рекреационного продукта.
27. Ресурсное обеспечение процесса туристско-рекреационного проектирования.
28. Сущностные характеристики туризма как системы и объекта проектирования.
29. Аттракторы как ядро планирования развития туризма в регионе.
30. Особенности взаимодействия сферы туризма с экономикой региона.
31. Анализ и структуризация факторов планирования развития туризма.
32. Сущность проектирования и его роль в развитии туристских и рекреационных систем.
33. Виды проектирования. Особенности гуманитарного проектирования в туризме.
34. Принципы проектирования и их взаимосвязь.
35. Методы проектирования в туризме и рекреации.
36. Неопределенность и риски в планировании и прогнозировании развития туризма в регионе.
37. Стратегическое проектирование в туризме как процесс.
38. Стратегическое проектирование развития туризма и его место в системе регионального управления.
39. Анализ состояния стратегического проектирования развития туризма в регионах России.
40. Региональный мониторинг развития туризма.



41. Современные тенденции развития туризма и гостиничного хозяйства в регионах и проблемы воспроизводства туристской инфраструктуры.
42. Концепция воспроизводственных процессов в туризме.
43. Принцип системности инноваций как определяющий инвестиционную сферу регионального планирования и управления развитием туризма.
44. Плановый подход к выявлению и структуризации туристских ресурсов.
45. Системный подход к целевому формированию и использованию туристских потенциалов региона.
46. Кадастр туристских ресурсов как основа планирования устойчивого развития туризма в регионе.
47. Планирование кадрового обеспечения развития туризма в регионе.
48. Функция нормирования как основа эффективного использования ресурсов для устойчивого развития туризма в регионе.
49. Программно-целевой подход в обосновании перспектив развития туризма в регионе.
50. Структура и содержание целевых программ развития туризма.
51. Совершенствование институциональных основ как необходимое условие повышения эффективности принятия управленческих решений при проектировании туристских систем.
52. Методы оценки эффективности принятия решений в планировании развития туризма в регионе.
53. Методические подходы к структуризации оценочных показателей развития туризма в социально-экономическом плане развития региона.
54. Особенности определения ожидаемого экономического эффекта от затраченных средств на развитие туризма.
55. Предмет и объект туристско-рекреационного проектирования. Понятия рекреационная система (РС), территориальная рекреационная система (ТРС).
56. Туристский центр и туристская дестинация - элементы туристско-рекреационной системы.
57. Понятие туристского кластера. Рекреационные образования различного назначения.
58. Системы кратковременного и длительного отдыха. Различия в системах отдыха в урбанизированных, курортных и малонаселенных районах.
59. Предпосылки для создания дестинаций.
60. Стратегии развития дестинаций.
61. Менеджмент и маркетинг на уровне туристских дестинаций.
62. Современные подходы в планировании туристско-рекреационного развития территорий.
63. Целевая региональная программа развития рекреации и туризма как составная часть общей «Программы социально-экономического развития региона».
64. Модель целевых региональных программ. Многоаспектность региональных исследований.
65. Этапы составления целевых региональных программ развития рекреации и туризма.
66. База данных рекреационного потенциала. Рекреационные реестр и кадастр района.
67. Современный уровень развития туризма и курортного дела.
68. Комплексная оценка ресурсов по каждому виду рекреационной деятельности: качество, уникальность, объемы (запасы), привлекательность объектов.
69. Комплексная оценка ресурсов по каждому виду рекреационной деятельности: надежность в эксплуатации, емкость (пропускной туристский потенциал).



70. Технологии натурального экспедиционного обследования территории.
71. Прогностическая часть региональных программ. Разработка предложений с ориентацией на работу отрасли в рыночных условиях.
72. Прогностическая часть региональных программ. Маркетинговые исследования (региональный маркетинг).
73. Прогностическая часть региональных программ. Разработка стратегии рекреационного освоения (ситуационный и SWOT анализы применительно к рекреационному освоению территории в целом, и отдельных видов туризма в частности).
74. Прогностическая часть региональных программ. Система рекомендуемых мероприятий. Определение требуемого кадрового обеспечения.
75. Прогностическая часть региональных программ. Установление необходимого правового обеспечения развития туризма и курортного дела на региональном уровне.
76. Прогностическая часть региональных программ. Информационное обеспечение туристской отрасли. Мероприятия по продвижению местного туристского и курортного продукта на отечественном и мировом туристских рынках.
77. Прогностическая часть региональных программ. Формирование привлекательного имиджа территории.
78. Экономическая часть программ. Определение размеров инвестиций и установление источников финансирования (федеральный и региональный бюджеты, частные инвестиции).
79. Экономическая часть программ. Аукцион инвестиционных предложений.
80. Экономическая часть программ. Расчеты эффективности туризма: ожидаемые налоговые поступления от туризма и туристское потребление (методики ЮНВТО).
81. Общие принципы планирования. Рациональная планировочная структура.
82. Общие принципы планирования. Целостность функционально-планировочного и административного комплекса.
83. Общие принципы планирования. Роль транспортных связей при рекреационном освоении территории. Прогноз потребностей населения в организации кратковременного и длительного отдыха в регионе.
84. Общие принципы планирования. Расчетные показатели рекреационных потребностей населения в урбанизированных районах.
85. Оценки рекреационных ресурсов в пределах ТРС.
86. Расчет вместимости градостроительных элементов рекреационной системы.
87. Функционально-планировочная организация рекреационных систем в урбанизированных районах. Функциональное зонирование.
88. Функционально-планировочная организация рекреационных систем в урбанизированных районах. Планировочная структура: линейная, островная, кольцевая, лучевая, компактная.
89. Функционально-планировочная организация рекреационных систем в урбанизированных районах. Планировочная структура: кольцевая, лучевая.
90. Функционально-планировочная организация рекреационных систем в урбанизированных районах. Планировочная структура: компактная.
91. Функционально-планировочная организация рекреационных систем в урбанизированных районах. Культурно-бытовое обслуживание. Функционально-планировочная организация рекреационных систем в урбанизированных районах. Формирование и охрана ландшафта.
92. Функционально-планировочная организация рекреационных систем в урбанизированных районах. Транспортное обеспечение.
93. Функционально-планировочная организация рекреационных систем в урбанизиро-



- ванных районах. Инженерная подготовка и инженерное оборудование территории.
94. Общие принципы планирования курортно-рекреационных районов.
 95. Иерархическая структура курортно-рекреационной системы.
 96. Классификация курортных образований.
 97. Градостроительные подходы к проектированию курортно-рекреационных зон.
 98. Основные принципы формирования курортно-рекреационных систем.
 99. Планировочные требования к курортно-рекреационным районам.
 100. Рациональное использование природных рекреационных ресурсов курортно-рекреационных районов.
 101. Установление границ курортно-рекреационных районов с учетом распространения природных рекреационных ресурсов и мест расселения.
 102. Комплексный подход к оценке рекреационного потенциала курортно-рекреационных районов.
 103. Определение емкости курортно-рекреационного района.
 104. Функциональное зонирование территории курортно-рекреационного района.
 105. Архитектурно-планировочная организация курортно-рекреационного района.
 106. Система курортно-бытового обслуживания курортно-рекреационного района.
 107. Архитектурно-планировочная организация курортно-рекреационного района.
 108. Система зеленых насаждений и формирование ландшафта курортно-рекреационного района.
 109. Архитектурно-планировочная организация курортно-рекреационного района.
 110. Система транспорта в курортных районах.
 111. Инженерное оборудование и инженерная подготовка территории курортно-рекреационного района.
 112. Природоохранные мероприятия в курортной зоне.
 113. Особенности проектирования курортно-рекреационных районов в различных природных условиях.
 114. Особенности социально-экономического развития малонаселенных районов.
 115. Структура рекреационных функций территорий, возможные виды рекреационной деятельности малонаселенных районов.
 116. Приоритетные направления туризма и вклад туризма в экономику малонаселенных районов.
 117. Функциональное зонирование территории малонаселенных районов. Система охраняемых территорий.
 118. Функциональное зонирование территории малонаселенных районов. Система инфраструктурного обеспечения.
 119. Функциональное зонирование территории малонаселенных районов. Природоохранные мероприятия.
 120. Особенности развития рекреационных систем в сельскохозяйственных районах, в условиях крайнего Севера, таежных районах.
 121. Сохранение этнокультурных особенностей коренного населения малонаселенных районов.
 122. Функциональное зонирование территории малонаселенных районов.

В структуре экзаменационного билета по дисциплине – три вопроса: два теоретических из списка, приведенного выше, и практический вопрос в формате тестов



(до 30 тестовых вопросов).



Типовые практические задания

3.1. Семинарские занятия (отчетный семинар), предполагающие подготовку и презентацию доклада на заданную тему.

Примеры тем:

1. Понятие и сущность туристско-рекреационного проектирования
2. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования
3. Туристско-рекреационные занятия и их циклы
4. Типы циклов туристско-рекреационных занятий
5. Моделирование циклов туристско-рекреационных занятий
6. Географические особенности организации рекреационных территорий
7. Понятие и принципы территориального проектирования и планирования
8. Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий
9. Схемы территориального планирования в туристско-рекреационной практике
10. Специализированные туристско-рекреационные территории
11. Понятие, принципы и формы туристского природопользования
12. Направления территориальной оптимизации природопользования
13. Проектирование туристских территорий с особым режимом
14. Проектирование туристских нагрузок на территории
15. Проектирование и выработка экономико-правовых механизмов ТП
16. Федеральное законодательство, регулирующее процесс проектирования
17. Государственные стандарты туристского проектирования
18. Система управления туристско-рекреационным проектированием
19. Туристские формальности в процессе туристского проектирования
20. Страхование и риски в туристском проектировании
21. Проектирование и создание туристского предприятия
22. Проектирование организационной структуры туристского предприятия
23. Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса
24. Проектирование кадровой политики фирмы
25. Проектирование документационной среды туристской фирмы
26. Проектирование познавательных и религиозных туров
27. Проектирование рекреационных и лечебных туров
28. Проектирование спортивных туров
29. Проектирование деловых туров
30. Проектирование экологических туров
31. Информационно-коммуникационная среда туристского предприятия
32. Современное техническое оснащение туроператоров и турагентов
33. Интернет-технологии в офисе туристской фирмы
34. Системы бронирования и резервирования в проектировании туров
35. Инновационные технологии в туроперейтинге
36. Качество услуг в туристском бизнесе
37. Системы обеспечения качества туристского продукта
38. Техническое регулирование процессов туристского проектирования
39. Сертификация услуг как гарант качества туристского обслуживания
40. Корпоративные стандарты качества туристского обслуживания



Контрольные практические задания

Примеры заданий:

Тема 1. *Постановка проблемной ситуации в туристско-рекреационной сфере («мозговой штурм»)*

Мировые и отечественные тенденции развития отраслевого рынка. ПЭСТ-анализ. Анализ потребительского рынка. Систематизация информационных данных. Анализ конкурентной среды. Факторы оценки конкурентоспособности. Принципы и методы представления информации о конкурентах.

Тема 2. *Поиск и обоснование проектной идеи для решения проблемы/ развития туристско-рекреационной сферы («мозговой штурм»)*

Разработка бизнес-идеи проекта. Проведение «мозгового штурма» с целью выбора направлений, приоритетных для отрасли туризма и индустрии гостеприимства. ПЭСТ-анализа. Выбор проектов бизнес-планов. Анализ продукции и услуг на целевом рынке. Выявление конкурентных преимуществ продукции по проекту. Сравнение с товарами-аналогами. Форма представления раздела в бизнес-плане.

Тема 3. *Разработка целей, задач, методов проектирования (кейс-стади)*

Постановка дерева целей проекта. Логико-структурный подход в управлении проектами. Анализ целей. Формулировка основных предположений и факторов риска.

Определение показателей прогресса реализации и степени достижения целей проекта.

Тема 4. *Подготовка модели туристско-рекреационного кластера (игровое проектирование)*

Выбор туристско-рекреационного кластера. Определение территориальных границ кластера. Позиционирование туристско-рекреационного кластера. Продуктовая и потребительская структура кластера. Ценовая политика кластера. Практическое занятие.

Тема 5. *Определение источников финансирования проекта (игровое проектирование)*

Инвестиционный план проекта. Определение объема инвестиционных ресурсов проекта на основе плана инвестиционных затрат, на основе анализа денежных потоков. Обоснование необходимости реализации проекта с привлечением средств федерального (регионального, муниципального) бюджета. Оценка внебюджетных источников. Анализ обязательств инвесторов по софинансированию проектов. Практическое занятие.

Тема 6. *Оценка эффективности проекта (кейс-стади)*

Расчет плана прибылей и убытков, плана движения денежных средств. Оценка показателей эффективности проекта. Использование метода дисконтирования при анализе рисков и чувствительности проекта. Решение практической задачи.

Тема 7. *Подготовка заявки на бюджетное финансирование проекта (работа в малых в группах)*

Документы, подтверждающие возможность софинансирования мероприятий за счет средств бюджета субъекта РФ, местных бюджетов, внебюджетных источников в заявленных объемах. Копия паспорта инвестиционного туристского проекта. Результаты интегральной оценки эффективности использования средств федерального бюджета, направ-



ляемых на капитальное строительство. Заключение государственной экспертизы по объектам капитального строительства. Заключение государственной экологической экспертизы. Практическое занятие.

Тема 8. Презентация и обсуждение туристско-рекреационных проектов студентов (доклады и презентации студентов).

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. Дайте определение понятия «туристско-рекреационный проект».
2. Перечислите цели, задачи и функции туристско-рекреационного проекта.
3. Опишите процесс подготовки к разработке и составлению туристско-рекреационного проекта.
4. Каков порядок проведения предпроектных исследований?
5. Каково назначение маркетинговых исследований в системе проектного анализа?
6. Укажите структуру маркетинговой среды предприятия.
7. Перечислите факторы формирования маркосреды при разработке туристско-рекреационного проекта.
8. Обоснуйте необходимость нормативно-правового регулирования деятельности туризма на федеральном, региональном и местном уровнях.
9. Чем вызвана необходимость классификации предприятий сферы туризма и гостеприимства, понятие инфраструктура туризма?
10. В чем заключается сущность оценки конкурентной среды?
11. Каковы существенные особенности качественным и параметрических показателей конкурентной среды?
12. В чем заключается сущность оценки конкурентоспособности предприятия при разработке туристско-рекреационного проекта?
13. Приведите пример SWOT-анализа в туристско-рекреационном проектировании.
14. Укажите принципиальные различия организационных форм управления проектом.
15. Каковы достоинства и недостатки использования различных организационных форм управления проектом?
16. В чем заключается сущность раздела туристско-рекреационного проекта «Характеристика продукции и услуг»?
17. Укажите принципиальные различия методики разработки плана маркетинга в туристско-рекреационном проекте и в маркетинговой стратегии.
18. Приведите пример расчет емкости рынка при формировании туристско-рекреационного проекта.
19. Дайте характеристику программе сбыта товаров и услуг в туристско-рекреационном проекте.
20. Приведите пример методики формирования производственного и организационного плана при подготовке туристско-рекреационного проекта.
21. Приведите пример организационного плана управления проектом.
22. Дайте определение туристско-рекреационного кластера.
23. Опишите примеры туристско-рекреационных кластеров в Российской Федерации.
24. Каковы этапы разработки региональной программы развития туризма?
25. Приведите целевые индикаторы Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации» на 2011-2018 годы
26. Каковы основные направления развития туризма, определенные государственной



- программой «Развитие внутреннего и въездного туризма в Приморском крае» на 2013-2017 годы?
27. Перечислите объекты туристских кластеров, определенные государственной программой «Развитие внутреннего и въездного туризма в Приморском крае» на 2013-2017 годы.
 28. Опишите процесс планирования прибыли и денежных потоков при разработке туристско-рекреационного проекта.
 29. Чем вызвана необходимость инвестиционного планирования?
 30. Приведите пример потребностей и источников финансирования.
 31. Перечислите бюджетные и внебюджетные источники финансирования целевых программ развития туризма на федеральном и региональном уровнях.
 32. Каков порядок представления туристско-рекреационных кластеров для целей финансирования из бюджетных источников?
 33. Опишите метод планирования движения денежных средств на основе инвестиционного плана и плана прибылей.
 34. Дайте определение понятия «эффективность проекта».
 35. Перечислите основные показатели эффективности проекта.
 36. В чем заключается сущность анализа чувствительности проекта на изменение базовых показателей?
 37. Составьте перечень рисков при разработке и представлении туристско-рекреационного проекта.
 38. Укажите принципиальные различия мер управления и страхования рисков.

Презентация индивидуальных заданий и исследований по заданным темам

Примеры тем:

1. Сущность туристско-рекреационного проектирования, цель и задачи
2. Гуманитарное и техническое проектирование в сфере туризма
3. Нормативно-правовая база туристско-рекреационного проектирования
4. Разработка проектной идеи и проектного замысла
5. Использование инноваций при туристско-рекреационном проектировании.
6. Изучение спроса на туристский продукт. Сегментация потребителей
7. Изучение предложения на туристском рынке
8. Характеристика этапов туристско-рекреационного проектирования
9. Сущность туристского пространства, типы и виды
10. Изучение типов рекреационной деятельности
11. Характеристика уровней туристско-рекреационного проектирования: международный, национальный, местный
12. Сущность зонирования и районирования территории. Характеристика зон проектирования
13. Качественная и количественная оценка природных ресурсов
14. Качественная и количественная оценка культурно-исторических ресурсов
15. Качественная и количественная оценка туристских ресурсов
16. Качественная и количественная оценка рекреационных ресурсов
17. Сущность и классификация инноваций в туристско-рекреационном проектировании
18. Проектирование деятельности туристских предприятий по созданию туристско-рекреационного продукта
19. Изучение состояния объектов туристского интереса
20. Исследование потребительского спроса на проектируемый туристско-



- рекреационный продукт
21. Проектирование цены на туристско-рекреационный продукт
 22. Проектирование системы продвижения туристско-рекреационного продукта
 23. Информационные технологии в проектировании туристско-рекреационных зон
 24. Параметры успешного управления туристско-рекреационными проектами. Нормируемые характеристики туристской услуги
 25. Структуры управления туристско-рекреационными проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления
 26. Роль и функции основных членов команды проекта. Мотивация членов команды при реализации проекта
 27. Управление конфликтами на всех стадиях проектирования. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения
 28. Особенности управления туристско-рекреационными проектами на стадии разработки. Календарный план
 29. Этапы составления бизнес-плана туристско-рекреационного проекта
 30. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта, его экономическая и социальная эффективность
 31. Назначение и задачи контроля. Мониторинг. Виды и методы контроля по показателям проекта. Технологические документы
 32. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение туристско-рекреационного проекта. Виды и источники изменений
 33. Формы продвижения туристско-рекреационного проекта на уровне туристского предприятия/ города/ региона/ страны
 34. Основные составляющие концепции управления качеством туристско-рекреационного проекта. Учет и анализ затрат. Контроль качества проекта: виды и методы
 35. Управление рисками: классификация рисков в ходе выполнения туристско-рекреационного проекта, анализ и методы снижения рисков

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Занятия семинарского типа по дисциплине реализуются в форме семинаров и практических занятий.

1) Семинарское занятие – это оценочное средство (далее ОС), которое заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, проблемного учебного задания, направленного на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины (модуля), приобретение навыков овладения методами работы с информационными источниками с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнение задания семинара обучающиеся производят в ходе работы в малых группах, представляют в устной форме с презентацией полученных результатов.

2) *Практическое занятие* – это оценочное средство (далее ОС), которое заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий по определённому алгоритму, направленных на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины (модуля), приобретение практических навыков овладения мето-



дами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы обучающиеся производят в письменном виде.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие компетенции, на овладение которыми направленно изучение дисциплины.

Тематика занятий семинарского типа

СЕМЕСТР 6

Практическое занятие 1.

Вид занятия: Академический и отчетный семинары.

Тема и содержание занятия: **«Введение в туристско-рекреационное проектирование»**

Цель занятия: Изучение туристско-рекреационных занятий и их циклов. Моделирование циклов туристско-рекреационных занятий. Выявление особенностей взаимодействия сферы туризма с экономикой региона.

Практические навыки: освоение методики моделирования циклов туристско-рекреационных занятий.

Практическое занятие 2.

Вид занятия: отчетный семинар, Работа в малых группах

Тема и содержание занятия: **«Территориальные аспекты туристско-рекреационного проектирования».**

Цель занятия: Овладение методиками проектирования и организации туристско-рекреационных территорий. Изучение опыта составления схем территориального планирования в туристско-рекреационной практике.

Практические навыки: Оперировать полученной информацией при решении задач планирования влияния сферы туризма на экономику региона.

Практическое занятие 3.

Вид занятия: Академический семинар, Деловая игра.

Тема и содержание занятия: **«Планирование воспроизводства и развития элементов структуры туризма в регионе».**

Цель занятия: Изучить понятие, разновидности, содержание кадастра туристских ресурсов как основы планирования устойчивого развития туризма в регионе; основные организационно-правовые формы и методы проектирования и организации туристско-рекреационных территорий.

Практическое занятие 4.

Вид занятия: Работа в малых группах, Case-study, Подготовка группового проекта

Тема и содержание занятия: **«Технологии проектирования отдельных видов туров».**

Цель занятия: Изучить опыт и технологии проектирования отдельных видов туров - познавательных и религиозных, рекреационных и лечебных, спортивных и экологических, деловых туров.

Практическое занятие 5.



Вид занятия: Академический семинар, Презентация результатов индивидуальных заданий.

Тема и содержание занятия: **«Оценка эффективности управленческих решений в планировании развития туризма».**

Цель занятия: Освоить методики оценки эффективности управленческих решений в планировании развития туризма.

Практические навыки:

- Изучить методы и пути совершенствования институциональных основ как необходимого условия повышения эффективности принятия управленческих решений;
- Освоить методы оценки эффективности принятия решений в планировании развития туризма в регионе;
- Выявить и сформулировать методические подходы к структуризации оценочных показателей развития туризма в социально-экономическом плане развития региона.

Практическое занятие 6.

Вид занятия: Деловая игра, Case-study

Тема и содержание занятия: **«Технологии проектирования (бизнес-планирование) в туристском бизнесе».**

Цель занятия: Ознакомиться с технологиями проектирования (бизнес-планирования) в туристском бизнесе.

Практические навыки:

- Освоение методики проектирования комплекса маркетинга и стратегий бизнеса, проектирования и создания туристского предприятия.
- Ознакомление с принципами проектирования организационной структуры туристского предприятия
- Ознакомление с методами проектирования документационной среды туристской фирмы
- Разработка модели кадровой политики фирмы

СЕМЕСТР 7

Практическое занятие 7.

Вид занятия: деловая игра, Case-study, Презентация результатов индивидуальных заданий.

Тема и содержание занятия: **«Технико-технологическое обеспечение проектирования турпродукта».**

Цель занятия: Ознакомление с принципами технико-технологического обеспечения проектирования турпродукта.

Практические навыки:

- Освоение принципов построения информационно-коммуникационной среды туристского предприятия;
- Изучение методов построения современного технического оснащение туроператоров и турагентов, инновационных технологий в туроперейтинге
- Изучение Интернет-технологий, применяемых в офисе туристской фирмы
- Ознакомление с системами бронирования и резервирования в проектировании туров.



Практическое занятие 8.

Вид занятия: Case-study, Защита групповых проектов.

Тема и содержание занятия: **«Процедуры обеспечения качества туристского продукта».**

Цель занятия: Изучение методов обеспечения качества туристского продукта, применяемых на туристских предприятиях.

Практические навыки:

- Формирование практических представлений о качестве услуг в туристском бизнесе, системах обеспечения качества туристского продукта
- Изучение классической системы обеспечения качества туристского продукта
- Формирование представлений о сертификации услуг как гарантии качества туристского обслуживания.

Практическое занятие 9.

Вид занятия: Академический семинар, Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: **«Проектирование механизмов туристского природопользования».**

Цель занятия: Сформировать представления и навыки проектирования механизмов туристского природопользования.

Практические навыки:

- Ознакомление с понятием, принципами и формами туристского природопользования
- Изучить направления и методы территориальной оптимизации природопользования
- Освоить методику проектирования туристских территорий с особым режимом, прогнозирования туристских нагрузок на территорию.

Практическое занятие 10.

Вид занятия: Академический семинар, Работа в малых группах, Case-study, Презентация результатов индивидуальных заданий.

Тема и содержание занятия: **«Принципы устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров».**

Цель занятия: Освоить понятие и принципы проектирования туристско-рекреационных кластеров в России и в мире, сформировать представление о принципах устойчивого туризма в проектировании туристских кластеров.

Практические навыки:

- Ознакомиться с понятием, принципами классификации и типологии туристско-рекреационных кластеров
- Освоить подходы к проектированию туристских кластеров на основе концептуальных принципов устойчивого развития
- Изучить принципы формирования туристско-рекреационных и автотуристских кластеров в России
- Ознакомиться с опытом проектирования и развития туристских кластеров в мире.

Практическое занятие 11.

Вид занятия: Академический семинар, Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: **«Принципы устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций».**



Цель занятия: Освоить принципы устойчивого туризма в проектном менеджменте туристских дестинаций.

Практические навыки:

- Ознакомиться с принципами проектирования туристских дестинаций в процессном и технологическом аспектах
- Изучить формы проектного менеджмента туристских дестинаций
- Освоить методику проектирования системы туристского бренда дестинации.

Практическое занятие 12.

Вид занятия: академический семинар, работа в малых группах, защита групповых проектов.

Тема и содержание занятия: **«Модели устойчивого развития в проектировании государственных программ развития туризма».**

Цель занятия: Ознакомиться с основными моделями устойчивого развития, используемыми в проектировании государственных программ развития туризма.

Практические навыки:

- Ознакомиться с моделями устойчивого развития в проектировании развития туризма зарубежных стран мира в регионах Северная Европа, Западная Европа, Северная Америка.
- Рассмотреть конкретный пример практической реализации принципов устойчивого развития в проектировании региональных программ развития туризма в России

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Колесова Ю.А. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. <http://znanium.com/catalog/product/551158>
2. Севастьянова С.А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства. – М.: КноРус – 2016. – 256 с. URL: <http://www.book.ru/view/916542>.
3. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Кормишова А.В. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии: учеб. пособ. – М.: КНОРУС, 2016. – 480 с. <https://www.book.ru/book/918430>

8.2. Дополнительная литература

1. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Кормишова А.В. Стратегический менеджмент в индустрии туризма. – М.: КноРус, 2015. – 152 с. URL: <http://www.book.ru/view/916524>.
2. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. <http://znanium.com/catalog/product/424145>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>



2. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Профессиональная база данных «Федеральный перечень туристских объектов Министерства культуры РФ»: <http://классификация-туризм.рф>
4. Профессиональная база данных «Открытые данные Ростуризма – наборы данных»: <http://opendata.russiatourism.ru/opendata>
5. Профессиональная база данных «Статистическая отчетность отрасли. ГИВЦ Минкультуры России» <http://mkstat.ru/indicators/>
6. Профессиональная база данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
7. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации» <http://www.mnr.gov.ru/opendata/>
8. Профессиональная база данных «ГОСТ эксперт – Единая база ГОСТов РФ» <http://gostexpert.ru/>
9. Информационная справочная система «Унифицированные туристские паспорта регионов РФ»: <http://utp.nbcrs.org/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебным планом направления 43.03.02 «Туристско-рекреационное проектирование» профиль «Проектирование в туризме» освоение дисциплины осуществляется в процессе аудиторной (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов, итоговое оценивание которой осуществляется в форме зачета с оценкой.

Изучение дисциплины осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: лекционное занятие, практические занятия и иные формы проведения занятий, в том числе в активной и интерактивной форме. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий, в том числе проблемного и проблемно-деятельностного обучения.

Занятия лекционного вида направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции.



Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности. Лекционные занятия проводятся в форме академической лекции, лекции-дискуссии, лекции-визуализации, лекции-кейса, проблемной лекции, лекции-панельной дискуссии, выездной лекции.

Занятия семинарского типа имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания практических занятий является устный и/или письменный продукт в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, конференций, круглого стола, группового обсуждения, деловой игры, case-study.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ трудового права, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
 - наработка профессиональных навыков;
 - приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
 - развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.
- Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:
- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
 - формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
 - результаты выполнения самостоятельной работы обеспечивают формирование и развитие компетенций по приобретению студентами устойчивых знаний и способности грамотно ориентироваться в законодательных актах.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.



10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория, специализированная учебная мебель. ТСО: видеопроекционное оборудование; ноутбук с возможностью подключения к сети Интернет Доска.
Занятия семинарского типа	Кабинет туристско-рекреационного проектирования, специализированная учебная мебель ТСО: интерактивная карта Республики Дагестан, стенды, плакаты, наглядные материалы, макеты, изделия народных художественных промыслов Учебная аудитория, специализированная учебная мебель. ТСО: переносное видеопроекционное оборудование для презентаций. Доска.
Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: Автоматизированные места студентов с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду. Помещение для самостоятельной работы в читальном зале библиотеки филиала, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»