



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТиС

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
З.М. Хаиббаева
«31» августа 2017 г.
Протокол № 1



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б.1.Б.13. СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
основной образовательной программы высшего образования – программы
прикладного бакалавриата
по направлению подготовки: 43.03.03. Гостиничное дело
Профиль: Гостиничное дело
Классификация: бакалавриат

Разработчики:

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
профессор		д. ф-м.н. Шихсаидов М.Ш.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Совета филиала:
(протокол от 31. 08. 2017г. № 1)

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Секретарь Совета		к. филос. н. Курбанова А.М.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП:

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Доцент		к. филос. н. Курбанова А.М.

1. Перечень индикаторов компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплиной «Стандартизация и управление качеством»

В результате освоения учебной дисциплины «Стандартизация и управление качеством» в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен знать, уметь, владеть:

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-5	способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения	основные положения национальной системы стандартизации; методы стандартизации; национальные стандарты на услуги, организацию работ по стандартизации; правила, порядок разработки, утверждения, внедрения и соблюдения стандартов;	применять знания в области стандартизации гостиничных услуг и контроля их выполнения; применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей; применять методы и средства стимулирования мотивации персонала в повышении качества процессов предоставления гостиничных услуг	технологией разработки стандартов организации; методами контроля и оценки качества гостиничных услуг, измерения удовлетворенности потребителей и персонала; приемами работы с жалобами потребителей
2	ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать	факторы, определяющие качество; характеристики, показатели и методы их определения, методы контроля качества услуг и продукции; методы и инструменты управления качеством, измерения удовлетворенности и потребителей, ответственность исполнителей за		

		различные источники информации по объекту гостиничного продукта	качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге, организацию		
3	ОПК-3	готовностью применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	контроля качества гостиничных услуг;		

2. Структурно-тематический план контроля уровня освоения компетенций в части, предусмотренной рабочей программой дисциплины

Структура дисциплины	Вид контроля	Индекс оценочного средства
Текущий контроль		
Блок 1 Основы стандартизации, метрологии и сертификации		
Тема 1.1. Введение. Общая характеристика дисциплины «Стандартизация и управление качеством» Значение дисциплины в профессиональной деятельности специалиста туристских услуг. Цель и задачи курса.	нет	нет
Тема 1.2. Стандартизация и сертификация.	нет	нет
Тема 1.3. Метрологическое обеспечение	тестовые задания	Б1.Б.13-1.... Б1.Б.13-37
Контроль по блоку 1	электронные аттестующие тесты (i-exame)	
Блок 2 Управление качеством		
Тема 2.1. Понятие управления качеством. Терминология в области качества. Виды контроля качества, их назначение и область применения..	нет	нет
Тема 2.2. Факторы, определяющие качество; характеристики, показатели и методы их определения, методы контроля качества услуг и продукции.	нет	нет
Тема 2.3. Общие методы управления качеством. Специальные методы (инструменты) управления качеством:	нет	нет

диаграмма причин и следствий Исикавы К., диаграмма Парето, гистограмма, стратификация, контрольные листки, контрольные карты. Реализация методов управления качеством в сфере производства и в сфере оказания услуг		
Тема 2.4. Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM). Содержание концепции всеобщего управления качеством	нет	нет
Тема 2.5. Подтверждение соответствия качества: цели, принципы	нет	нет
Тема 2.6. Методика оценки интегрального показателя качества. Методические подходы к классификации предприятий сферы услуг по категориям качества.	нет	нет
Тема 2.7. Формы подтверждения соответствия качества	нет	нет
Тема 2.8. Права потребителей на качество, безопасность товара (услуги) и достоверную информацию об изготовителе (исполнителе). Основные положения федерального закона «О защите прав потребителей». Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятиях сферы сервиса. Документация предприятия, применяемая в соответствии с требованиями системы	тестовые задания	Б1.Б.13-38.... Б1.Б.13-71
Контроль по блоку 2	электронные аттестующие тесты (i-exame)	
Промежуточная аттестация (зачет)	электронные аттестующие тесты (i-exame)	

3. Оценочные средства по формам контроля:

Текущий контроль	
Индекс оценочного средства Б1.Б.13-1... Б1.Б.13-37	Название темы оцениваемого блока дисциплины Стандартизация
Содержание задание для ежедневного/рубежного контрольно-проверочного мероприятия	1. Тестовые задания, составленные в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта. 2. Тестовые задания формируются преподавателем и имеют шестнадцать вопросов в одном тесте.

	3. На каждый вопрос, включенный в тестовое пространство, приведено от четырёх до пяти вариантов ответа.
Требования к выполнению задания	1. Проводится письменно 2. В одном тестовом вопросе необходимо выбрать один правильный ответ. Время выполнения теста 40 минут.
Критерии оценки по содержанию и качеству	Оценка осуществляется по пятибалльной системе (за от одного до трех правильных ответов - 1 балл; от четырех до пяти правильных ответов - 2 балла; от шести до восьми правильных ответов - 3 балла; от девяти до одиннадцати правильных ответов – 4 балла; от двенадцати и более правильных ответов – 5 баллов).
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. При обработке результатов оценочной процедуры используются ключи, оценочные листы 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее... (1 недели после проведения процедуры - для текущего контроля). Форма представления – запись в электронном журнале.

Содержание заданий в составе оценочных средств

Блок 1 Основы стандартизации, метрологии и сертификации

Задание Б1.Б.13-1 (выберите один вариант ответа).

Объектом стандартизации не может быть ...

Варианты ответов:

- 1) процессы и услуги
- 2) продукция
- 3) методы измерений и контроля
- 4) авторские разработки

Задание Б.1.Б.13- 2 (выберите один вариант ответа).

Увязкой качественных характеристик продукции, сырья и комплектующих изделий занимается ... стандартизация

Варианты ответов:

- 1) комплектная
- 2) комплексная
- 3) объединяющая

4) общая

Задание Б.1.Б.13-3 (выберите один вариант ответа).

Метод стандартизации, устанавливающий типовые конструктивные и технологические решения - ...

Варианты ответов:

- 1) типизация
- 2) классификация
- 3) унификация
- 4) агрегатирование

Задание Б.1.Б.13-4 (выберите один вариант ответа).

Под стандартизацией понимается деятельность, направленная на ...

Варианты ответов:

- 1) обеспечение единства и точности измерений
- 2) разрешение выполнения определенной деятельности
- 3) соответствие продукции требованиям нормативных услуг, техническим регламентам
- 4) упорядочение в определенной области

Задание Б.1.Б.13-5 (выберите один вариант ответа).

Содействует развитию стандартизации в мировом масштабе для облегчения международного товарообмена и взаимопомощи, а также для расширения сотрудничества в области интеллектуальной, научной, технической и экономической деятельности организация ...

Варианты ответов:

- 1) Госстандарт РФ
- 2) ИСО
- 3) СНГ
- 4) ЮНЕСКО

Задание Б.1.Б.13-№ 6 (выберите несколько вариантов ответа).

Стандартизация осуществляется в целях ...

Варианты ответов:

- 1) повышения конкурентоспособности продукции
- 2) сертификации продукции
- 3) определения оптимальных режимов обработки
- 4) повышения уровня безопасности жизни граждан

Задание Б.1.Б.13-7 (выберите несколько вариантов ответа).

Стандартизация осуществляется в соответствии с принципами ...

Варианты ответов:

- 1) обязательного применения отраслевых стандартов
- 2) обязательного применения технических регламентов
- 3) обязательного применения национальных стандартов
- 4) добровольного применения национальных стандартов

Задание Б.1.Б.13-8 (выберите один вариант ответа).

Применение рядов предпочтительных чисел создает предпосылки для ...

Варианты ответов:

- 1) систематизации изделий
- 2) классификации деталей
- 3) унификации машин и деталей
- 4) оптимизации машин и деталей

Задание Б.1.Б.13-9 (выберите несколько вариантов ответа).

Международное сотрудничество по стандартизации осуществляется на уровне

...

Варианты ответов:

- 1) политических партий
- 2) общественных объединений

- 3) международных организаций
- 4) региональных организаций

Задание Б.1.Б.13-10 (выберите один вариант ответа).

Теоретической базой стандартизации является...

Варианты ответов:

- 1) система предпочтительных чисел
- 2) система единиц физических величин
- 3) оптимальность требований
- 4) количественные методы оптимизации

Задание Б.1.Б.13- 11 (выберите один вариант ответа).

Выбор оптимального числа разновидностей продукции, процессов и услуг, значений их параметров и размеров называется...

Варианты ответов:

- 1) идентификацией
- 2) унификацией
- 3) агрегатированием
- 4) классификацией

Задание Б.1.Б.13- 12 (выберите один вариант ответа).

Сфера деятельности ИСО не охватывает области стандартизации ...

Варианты ответов:

- 1) электротехники, электроники и радиотехники
- 2) автомобилестроения
- 3) станкостроения
- 4) единиц измерений

Задание Б.1.Б.13-13 (выберите один вариант ответа).

Определение единой системы показателей качества продукции, методов и средств её испытания и контроля - задача ...

Варианты ответов:

- 1) специализации
- 2) сертификации
- 3) стандартизации
- 4) метрологии

Задание Б.1.Б.13- 14 (выберите один вариант ответа).

Метод стандартизации, устанавливающий типовые конструктивные и технологические решения - ...

Варианты ответов:

- 1) типизация
- 2) классификация
- 3) унификация
- 4) агрегатирование

Задание Б.1.Б.13- 15 (выберите несколько вариантов ответа).

Деятельность Международной организации по стандартизации ИСО направлена на...

Варианты ответов:

- 1) защиту национальных интересов слабо развитых стран
- 2) стабилизацию мировой политической обстановки
- 3) развитие сотрудничества стран в интеллектуальной и экономической областях
- 4) содействие развитию стандартизации

Задание Б.1.Б.13- 16 (выберите несколько вариантов ответа).

Документами в области стандартизации, используемые на территории Российской Федерации, являются...

Варианты ответов:

1. акт экспертизы
2. международный стандарт
3. национальный стандарт
4. правила по метрологии

Задание Б.1.Б.13- 17 (выберите один вариант ответа)

Классификация – это...

Варианты ответов:

1. присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, признака или набора признаков и т.п., позволяющих однозначно выделить его из других объектов
2. разделение множества объектов на классификационные группировки по их сходству или различию на основе определенных признаков в соответствии с принятыми правилами
3. параллельное разделение множества объектов на независимые подмножества
4. последовательное разделение множества объектов на подчиненные подмножества

Задание Б.1.Б.13- 18 (выберите несколько вариантов ответа).

Деятельность международной организации по стандартизации ИСО направлена на ...

Варианты ответов:

1. развитие сотрудничества стран в интеллектуальной научно-технической и экономической областях
2. защиту национальных интересов слабо развитых стран
3. содействие развитию стандартизации
4. стабилизацию мировой политической обстановки

Задание Б.1.Б.13- 19 (выберите один вариант ответа)

К оригинальным типоразмерам относятся

Варианты ответов:

1. составные части изделия, спроектированные ранее и применяемые к другим изделиям
2. не изготавливаемые на данном предприятии, а покупаемые в готовом виде
3. изготавливаемые впервые для данного изделия
4. изготавливаемые по государственным стандартам

Задание Б.1.Б.13- 20 (выберите один вариант ответа)

Агрегатированием называется ...

Варианты ответов:

1. сокращение числа типов, видов и размеров изделий одинакового функционального назначения
2. принцип создания машин и оборудования из многократно используемых стандартных агрегатов
3. уменьшение числа типов изделия до числа достаточного для удовлетворения существующих потребностей
4. разработка и установление типовых конструкций, правил, форм документации

Задание Б.1.Б.13- 21(выберите несколько вариантов ответа).

Международные организации, участвующие в работах по стандартизации...

Варианты ответов:

1. СЭВ (Совет экономической взаимопомощи)
2. МГАТЭ (Международное агентство по атомной энергии)
3. ЕС (Европейский союз)
4. ИСО (Международная организация по стандартизации)
- 5.

Задание Б.1.Б.13- 22(выберите несколько вариантов ответа).

К органам по стандартизации относятся...

Варианты ответов:

1. Аккредитованные лаборатории
2. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
3. Госстрой России
4. Информационно-техническое бюро

Задание Б.1.Б.13- 23(выберите несколько вариантов ответа).

Комплексная стандартизация базируется на

Варианты ответов:

1. Систематизации
2. Единстве измерения
3. Сертификации
4. Оптимизации

Задание Б.1.Б.13- 24(выберите несколько вариантов ответа).

Правовые основы стандартизации обеспечиваются...

Варианты ответов:

1. Законом «О техническом регулировании»
2. Общероссийским классификатором услуг населению
3. Законом «О защите прав потребителей»
4. Руководящими указаниями по проверке систем качества ГОСТ ИСО 10011-

1-93

Задание Б.1.Б.13- 25(выберите несколько вариантов ответа).

Головными международными организациями в области стандартизации являются...

Варианты ответов:

1. МЭК (Международная электрическая организация)
2. ФАО (Международная продовольственная сельскохозяйственная организация)
3. ИСО (Международной организации по стандартизации)
4. РЕМК (Международный комитет по изучению научно-технических принципов стандартизации)

Задание Б.1.Б.13- 26(выберите несколько вариантов ответа).

Комплексная стандартизация обеспечивает...

Варианты ответов:

1. Единство измерений во всех
2. Взаимосвязь смежных отраслей по совместному производству готового продукта
3. Взаимозаменяемость смежных отраслей по совместному производству готового продукта

4. Взаимозаменяемость производимых объектов в смежных отраслях

Задание Б.1.Б.13- 27 (выберите один вариант ответа).

Руководство исследованиями по стандартным образцам состава и свойств веществ и материалов осуществляет ...

Варианты ответов:

1. Центры стандартизации и метрологии
2. НПО ВНИИ метрологии им.Менделеева
3. Сибирский государственный НИИ метрологии
4. Уральский НИИ метрологии

Задание Б.1.Б.13- 28 (выберите несколько вариантов ответа).

Комплексная стандартизация обеспечивает...

Варианты ответов:

- 1.Взаимосвязь смежных отраслей по совместному производству готового продукта
2. Взаимозависимость смежных отраслей по совместному производству готового продукта
3. Взаимозависимость производимых объектов в смежных отраслях
4. Единство измерений во всех смежных отраслях

Задание Б.1.Б.13- 29(выберите несколько вариантов ответа).

Основными принципами построения рядов предпочтительных чисел являются...

Варианты ответов:

- 1.Пропорциональность
- 2.Рациональность
3. Объективность
4. Мультипликативность (умножение на постоянный множитель)

Задание Б.1.Б.13- 30(выберите несколько вариантов ответа).

Документ, содержащий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов, ...

Варианты ответов:

- 1) нормативный документ
- 2) закон
- 3) справка причинно-следственного анализа
- 4) директивный документ
- 5) план мероприятий

Задание Б.1.Б.13- 31(выберите несколько вариантов ответа).

Стандартизация осуществляется в целях:

Варианты ответов:

- 1) технической и информационной совместимости
- 2) рационального использования ресурсов
- 3) повышения уровня безопасности объектов с учётом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера
- 4) содействия повсеместной гуманитарной помощи
- 5) повышения экономической эффективности товарообмена со всеми странами мира

Задание Б.1.Б.13- 32 (выберите один вариант ответа).

Выбор оптимального числа разновидностей продукции, процессов и услуг, значений их параметров и размеров называется...

Варианты ответов:

- 1) классификацией
- 2) агрегатированием
- 3) унификацией
- 4) идентификацией

Задание Б.1.Б.13- 33 (выберите несколько вариантов ответа).

К целям стандартизации относится:

Варианты ответов:

- 1) сотрудничество с предприятиями

- 2) установление технических барьеров в международной торговле
- 3) установление обязательных норм и требований
- 4) повышения качества продукции

Задание Б.1.Б.13- 34 (выберите несколько вариантов ответа).

Метод унификации заключается в ...

Варианты ответов:

- 1) выборе оптимальных параметров объектов
- 2) снижении материалоемкости деталей машин
- 3) установлении обязательных требований к продукции
- 4) рациональном сокращении числа типов, видов и объектов одинакового

функционального назначения

Задание Б.1.Б.13- 35 (выберите один вариант ответа).

Пересмотр стандартов Российской Федерации происходит

Варианты ответов:

- 1) по мере необходимости
- 2) каждые 10 лет
- 3) каждые 5 лет
- 4) через 1 год

Задание Б.1.Б.13- 35 (выберите один вариант ответа).

Увязкой качественных характеристик продукции, сырья и комплектующих изделий занимается ... стандартизация

Варианты ответов:

- 1) комплектная
- 2) объединяющая
- 3) комплексная
- 4) общая

Задание Б.1.Б.13- 36 (выберите один вариант ответа).

Метод стандартизации отражает ...

Варианты ответов:

- 1) количественные и качественные критерии, которые должны быть удовлетворены
- 2) совокупность заданий, которые необходимо выполнить для достижения целей стандартизации
- 3) прием или совокупность приемов, с помощью которых достигаются цели стандартизации
- 4) основные закономерности процесса разработки стандартов

Задание Б.1.Б.13- 37 (выберите один вариант ответа).

Комплексная стандартизация – это ...

Варианты ответов:

- 1) степень насыщенности изделия унифицированными узлами и деталями
- 2) установление и применение системы взаимоувязанных требований к объекту стандартизации
- 3) научно – обоснованное предсказание показателей качества, которые могут быть достигнуты к определенному времени
- 4) установление повышенных норм требований к объектам стандартизации

Блок 2 Сертификация

Текущий контроль	
Индекс оценочного средства Б.1.Б.13-38... Б.1.Б.13-73	Название темы оцениваемого блока дисциплины Сертификация
Содержание задание для ежедневного/рубежного контрольно-проверочного мероприятия	4. Тестовые задания, составленные в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта. 5. Тестовые задания формируются преподавателем и имеют шестнадцать вопросов в одном тесте. 6. На каждый вопрос, включенный в тестовое пространство, приведено от четырёх до пяти вариантов ответа.
Требования к выполнению задания	3. Проводится письменно 4. В одном тестовом вопросе необходимо выбрать один правильный ответ. Время выполнения теста 40 минут.

Критерии оценки по содержанию и качеству	Оценка осуществляется по пятибалльной системе (за от одного до трех правильных ответов - 1 балл; от четырех до пяти правильных ответов - 2 балла; от шести до восьми правильных ответов- 3 балла; от девяти до одиннадцати правильных ответов – 4 балла; от двенадцати и более правильных ответов – 5 баллов).
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	3. При обработке результатов оценочной процедуры используются ключи, оценочные листы 4. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее... (1 недели после проведения процедуры - для текущего контроля). Форма представления – запись в электронном журнале.

Задание Б.1.Б.13-38 (выберите один вариант ответа).

К принципам подтверждения соответствия в Федеральном законе «О техническом регулировании» не относится ...

Варианты ответов:

- 1) недопустимость подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией
- 2) уменьшение сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия и затрат заявителя
- 3) защита имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия
- 4) содействие потребителям в компетентном выборе продукции, работ, услуг

Задание Б.1.Б.13-39 (выберите один вариант ответа).

При обязательной сертификации продукции изготовитель получает лицензию на знак ...

Варианты ответов:

- 1) соответствия
- 2) сертификации
- 3) качества
- 4) годности

Задание Б.1.Б.13-40 (выберите варианты согласно указанной последовательности).

Расположите участников системы сертификации по возрастанию контролирующих функций:

Варианты ответов:

- 1) центральный орган по сертификации
- 2) национальный орган по сертификации
- 3) заявители сертификационных услуг
- 4) органы по сертификации

Задание Б.1.Б.13-41 (выберите несколько вариантов ответа).

Структурой системы сертификации предусматриваются ...

Варианты ответов:

- 1) органы по сертификации
- 2) испытательные лаборатории
- 3) исполнительные органы
- 4) методические центры
- 5) контролирующие органы

Задание Б.1.Б.13-42 (выберите один вариант ответа).

Какой из ответов не является определением сертификации?

Варианты ответов:

- 1) процедура подтверждения соответствия результата производственной деятельности нормативным требованиям
- 2) действие третьей стороной, доказывающее, что должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу
- 3) форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров
- 4) система организационно – технических экономических мероприятий, направленных на всестороннюю оценку технического уровня и качества продукции

Задание Б.1.Б.13-43 (выберите несколько вариантов ответа).

Количество образцов и порядок их отбора на сертификацию регламентируются ...

Варианты ответов:

- 1) методиками испытаний сертифицируемой продукции
- 2) изготовителем продукции
- 3) нормативными документами по сертификации данной продукции
- 4) потребителем (продавцом) продукции
- 5) юридическим лицом, проводящим сертификацию

Задание Б.1.Б.13-44 (выберите несколько вариантов ответа).

Обязательной сертификации подлежат...

Варианты ответов:

- 1) персонал
- 2) продукция
- 3) услуги
- 4) системы качества

Задание Б.1.Б.13-45 (выберите один вариант ответа).

Аккредитация органов по сертификации осуществляется в целях обеспечения ...

Варианты ответов:

- 1) прибыли
- 2) независимости изготовителя
- 3) безопасности
- 4) доверия изготовителей, продавцов и потребителей

Задание Б.1.Б.13-46 (выберите несколько вариантов ответа).

Сертификация – процедура подтверждения соответствия нормативным требованиям

Варианты ответов:

- 1) услуг

- 2) месторождений полезных ископаемых
- 3) продукции производства (товара)
- 4) систем качества
- 5) качества выпускаемой продукции силами ОТК

Задание Б.1.Б.13-47 (выберите один вариант ответа).

Совокупность правил выполнения работ по сертификации, её участников и условий функционирования в целом называется...

Варианты ответов:

- 1) системой сертификации
- 2) советом по сертификации
- 3) органом по сертификации
- 4) схемой сертификации

Задание Б.1.Б.13-48 (выберите один вариант ответа).

Участниками обязательной процедуры сертификации являются...

Варианты ответов:

1. Органы государственного управления
2. Аккредитованные испытательные лаборатории
3. Объединение потребителей
4. Общества охраны природы
- 5.

Задание Б.1.Б.13-49 (выберите несколько вариантов ответа).

Участниками системы сертификации являются...

Варианты ответов:

- 1) заявитель
- 2) орган по сертификации
- 3) орган по стандартизации
- 4) испытательная лаборатория

Задание Б.1.Б.13-50 (выберите один вариант ответа).

Обязательная сертификация продукции и процессов осуществляется на соответствие?

Варианты ответов:

- 1) техническим регламентам
- 2) национальным стандартам
- 3) условиям договоров
- 4) стандартам организаций

Задание Б.1.Б.13-51(выберите несколько вариантов ответа).

В соответствии со схемами сертификации продукции инспекционный контроль предусматривает:

Варианты ответов:

1. контроль ранее сертифицированной системы качества
2. наличие и состояние плана мероприятий по совершенствованию производства
3. рассмотрение документации свидетельствующей об увеличении продаж (поставок) продукции
4. испытание образцов продукции, взятых у изготовителя и у продавца или потребителя.

Задание Б.1.Б.13-52 (выберите один вариант ответа)

Испытательная лаборатория может участвовать в сертификации, если она...

Варианты ответов:

1. подала заявку в Госстандарт
2. аккредитирована и соответствует системе сертификации
3. имеет большой опыт испытаний и находится на территории Российской Федерации
4. входит в состав союза потребителей

Задание Б.1.Б.13-53(выберите один вариант ответа)

Аккредитация органов по сертификации осуществляется на основе принципов...

Варианты ответов:

1. доверия потребителей
2. положительных рекомендаций ИСО (Международная организация по стандартизации)
3. компетентности и независимости органов, осуществляющих аккредитацию
4. договоренности производителей и потребителей

Задание Б.1.Б.13-54 (выберите несколько вариантов ответа)

Сертификация – это форма подтверждения соответствия требованиям ...

Варианты ответов:

- 1) национальных стандартов
- 2) экономических законов
- 3) положением международных стандартов
- 4) технических регламентов

Задание Б.1.Б.13-55 (выберите несколько вариантов ответа).

В существующих схемах сертификации продукции используются следующие способы доказательства соответствия

Варианты ответов:

1. рассмотрение заявления – декларации о соответствии
2. испытание типа продукции
3. анализ годового отчета изготовителя о хозяйственной деятельности предприятия (организации)
4. рассмотрение характеристики предприятия-изготовителя, выданной региональным органом хозяйствования
5. испытание каждого образца продукции

Задание Б.1.Б.13-56 (выберите несколько вариантов ответа).

Обязательной сертификации подлежат услуги...

Варианты ответов:

1. оптовой торговли
2. общественного питания

3. образования
4. технического обслуживания и ремонта транспортных средств.
- 5.

Задание Б.1.Б.13-57 (выберите несколько вариантов ответа).

Обязательное подтверждение соответствия может быть в форме...

Варианты ответов:

1. лицензирования
2. добровольной сертификации
3. обязательной сертификации
4. декларирования соответствия

Задание Б.1.Б.13-58 (выберите один вариант ответа)

Участниками обязательной процедуры сертификации являются...

Варианты ответов:

1. объединение потребителей
2. аккредитационные испытательные лаборатории
3. общества охраны природы
4. органы государственного управления

Задание Б.1.Б.13-59 (выберите один вариант ответа)

Испытательная лаборатории может участвовать в сертификации, если она...

Варианты ответов:

1. Подала заявку в Госстандарт
2. входит в состав союза потребителей
3. имеет большой опыт испытаний и находится на территории Российской Федерации
4. аккредитована и соответствует системе сертификации

Задание Б.1.Б.13-60 (выберите один вариант ответа).

Обязательная сертификация продукции и процессов осуществляется на соответствие?

Варианты ответов:

1. Техническим регламентам
2. Национальным стандартам
3. Условиям договоров
4. Стандартам организаций

Задание Б.1.Б.13-61 (выберите один вариант ответа).

Сертификатом соответствия называется...

Варианты ответов:

1. Документ подтверждающий соответствие продукции требованиям технических условий
2. Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров
3. Документ, подтверждающий технический уровень продукции
4. Документ, подтверждающий качество продукции

Задание Б.1.Б.13-62 (выберите несколько вариантов ответа).

Сертификация в РФ может быть...

Варианты ответов:

1. Добровольной, осуществляемой в нерегулируемой сфере хозяйствования
2. По указанию муниципалитета
3. Обязательной, осуществляемой в законодательно регулируемой области экономики
4. По требованию министерств
5. По заданию вышестоящей организации

Задание Б.1.Б.13-63(выберите один вариант ответа).

Аккредитация органов по сертификации осуществляется на основе принципов...

Варианты ответов:

1. Договоренности производителя и потребителя
2. Доверия потребителя

3. Положительных рекомендаций ИСО (Международная организация по стандартизации)
4. Компетентности и независимости органов, осуществляющих аккредитацию

Задание Б.1.Б.13-65(выберите несколько вариантов ответа).

Схемы сертификации продукции, обеспечивающие необходимую доказательность сертификации предусматривает...

Варианты ответов:

1. Оценку экономического состояния изготовителя
2. Инспекционный контроль качества
3. Испытание типа или партии изделий
4. Установление наличия необходимой нормативной документации
5. Анализ состояния производства
- 6.

Задание Б.1.Б.13-66 (выберите несколько вариантов ответа).

Сертификация систем менеджмента качества включает этапы...

Варианты ответов:

1. Определение экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества на предприятии
2. Решение руководства предприятия о сертификации системы менеджмента качества
3. Анализ документов системы менеджмента качества организации – заявителя органом по сертификации
4. Проведение аудита и подготовка акта по результатам аудита

Задание Б.1.Б.13-67 (выберите один вариант ответа).

Добровольная сертификация продукции, процессов работ и услуг не осуществляется на соответствие?

Варианты ответов:

1. Национальным стандартом
2. Стандартом организации
3. Техническим регламентом

4. Условиям договора

Задание Б.1.Б.13-68 (выберите несколько вариантов ответа).

Среди причин широкого распространения добровольной сертификации можно выделить...

Варианты ответов:

1. Льготное кредитование и страхование
2. Применение добровольной сертификации вместо предусмотренной обязательной
3. Повышение конкурентоспособности предприятия
4. Увеличение издержек

Задание Б.1.Б.13-69 (выберите несколько вариантов ответа).

Схемы сертификации продукции, обеспечивающие необходимую доказательность сертификации, предусматривает...

Варианты ответов:

1. Установление необходимой нормативной документации
2. Анализ состояния производства
3. Испытание типа или партий изделия
4. Оценку экономического состояния изготовителя

Задание Б.1.Б.13-70 (выберите один вариант ответа).

Формы подтверждения соответствия установлены в законе о (об)...

Варианты ответов:

- 1) техническом регулировании
- 2) обеспечении единства измерений
- 3) сертификации продукции и услуг
- 4) стандартизации

Задание Б.1.Б.13-71 (выберите один вариант ответа).

Начало проведения процедуры сертификации заключается в ...

Варианты ответов:

- 1) подаче заявки в орган по сертификации
- 2) представлении отчета о реализации продукции
- 3) подаче сведений в Центр стандартизации, метрологии и сертификации
- 4) представлении сведений о количестве несоответствующей продукции

Содержание заданий в составе оценочных средств

Текущий контроль	
Индекс оценочного средства Б.1.Б.13-72...	Название темы оцениваемых блоков дисциплины
Содержание задание для ежедневного/рубежного контрольно-проверочного мероприятия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доклад по группам 2. Доклад, представленный в форме сообщения на заданную тему.
Требования к выполнению задания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. 2. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Материалы при подготовке к докладу должны соответствовать требованиям методических указаний. 3. Студент во время доклада должен показать навыки ораторства и умение: организовать и проводить диспут, ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, самостоятельно обобщать материал, делать выводы и заключения. 4. Докладом также может стать презентация реферата студента, соответствующая теме занятия. 5. Студент обязан подготовить и выступить с докладом в строго отведенное время преподавателем, и в срок.
Критерии оценки по содержанию и качеству	<p>Баллы, выставляемые докладчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сообщил новую и актуальную информацию (1 балл) • использовал мультимедийные средства (1 балл) • знает и хорошо ориентируется в содержании всего доклада (1 балл) • умеет дискутировать и быстро отвечает на вопросы (1 балл) • четко выполняет установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.; дискуссия - 10 мин. (1 балл).
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных	Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 2-х недель после проведения процедуры - для текущего контроля. Форма

Примерные темы докладов**Раздел «Стандартизация»**

1. Основные цели и задачи стандартизации. Объекты стандартизации.
2. История развития стандартизации и пути ее развития в России. Основные направления формирования стандартизации как научного направления.
3. Роль стандартизации в повышении качества, безопасности и конкурентоспособности продукции, становлении научно-технического и экономического сотрудничества и развития торговых связей.
4. Система предпочтительных чисел, теория параметрических рядов. Особенности выбора линейных размеров. Ряды нормальных линейных размеров основного применения, дополнительные размеры.
5. Ряды E, особенности образования и область применения.
6. Основные положения государственной системы стандартизации (ГСС).
7. Государственные органы и службы стандартизации, их задачи и направления работы.
8. Международная организация по стандартизации (ИСО) и Международная электротехническая комиссия (МЭК), состав, структура и методология деятельности. Статус международных стандартов, порядок и формы их применения.
9. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению.
10. Национальные стандарты Российской Федерации: правила построения, изложения, оформления и обозначения.
11. Национальные стандарты Российской Федерации: правила разработки, утверждения, обновления и отмены.
12. Стандарты межгосударственные: правила проведения в Российской Федерации работ по разработке, применению, обновлению и прекращению применения.
13. Стандартизация в Российской Федерации: термины и определения.
14. Международное сотрудничество в области стандартизации.
15. Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС).
16. Межгосударственная система стандартизации: термины и определения.
17. Знак соответствия национальным стандартам Российской Федерации: изображение и порядок применения.
18. Цели стандартизации.

19. Принципы стандартизации.
20. Организация работ по стандартизации.
21. Документы в области стандартизации и требования к ним.
22. Виды стандартов.
23. Общероссийский классификатор стандартов.
24. Концепция развития национальной системы стандартизации.
25. Правила оформления и обозначения национальных стандартов Российской Федерации, разрабатываемых на основе применения международных, региональных стандартов и национальных стандартов других стран.
26. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации.
27. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.
28. Стандарты организаций.
29. Методы стандартизации.
30. Органы и службы стандартизации в Российской Федерации.

Раздел «Сертификация»

31. Схема сертификации по классификации ИСО. Системы сертификации однородной продукции, для которых применяются одни и те же конкретные стандарты, правила и одинаковые процедуры.
32. Основные этапы проведения сертификации: заявка на сертификацию, оценка соответствия объекта сертификации установленным требованиям, анализ результатов оценки соответствия, решение на сертификацию, инспекционный контроль за сертифицированным объектом.
33. Система сертификации услуг и ее особенности.
34. Схемы сертификации.
35. Испытательные лаборатории и предъявляемые к ним требования. Помещения, испытательное оборудование, средства измерения, нормативная документация и персонал испытательных лабораторий.
36. Права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия.
37. Правила применения знака соответствия при обязательной сертификации продукции.
38. Система сертификации ГОСТ Р.
39. Декларации о соответствии продукции требованиям технических регламентов.
40. Сертификат соответствия продукции требованиям технических регламентов.
41. Основные цели и принципы сертификации.

42. Правовые основы сертификации.
43. Сущность и содержание сертификации.
44. Оценка соответствия.
45. Основные понятия Федерального Закона «О техническом регулировании» в сфере сертификации.
46. Знак обращения на рынке и знак соответствия.
47. Цели подтверждения соответствия.
48. Принципы подтверждения соответствия.
49. Формы подтверждения соответствия.
50. Добровольное подтверждение соответствия.
51. Обязательное подтверждение соответствия.
52. Декларирование соответствия.
53. Организация обязательной сертификации.
54. Международное сотрудничество в области сертификации.
55. Органы по сертификации: основные функции и обязанности.
56. Документы, регулирующие сертификацию.
57. История развития сертификации.
58. Цель сертификации - подтверждение соответствия продукции определенным требованиям нормативных документов (стандартов, ТУ).
59. Роль сертификации в обеспечении качества продукции и защите прав потребителя.
60. Объекты сертификации - продукция (услуги), процессы, системы качества производства, квалификация персонала.