

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ТуРИЗМА И СЕРВИСА»  
ФГБОУ ВО «РГУТиС»  
Филиал ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

Директор филиала  
ФГБОУ ВО «РГУТиС»  
в г. Махачкале  
Ханбабаева З.М.



05 2016 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

| Индекс (по РУП) | Наименование дисциплины                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ЕН.01</b>    | <b>Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</b> |

| Код             | Специальность СПО         | Уровень подготовки |
|-----------------|---------------------------|--------------------|
| <b>43.02.11</b> | <b>Гостиничный сервис</b> | <b>базовый</b>     |

Разработчики:

| должность            | подпись | ФИО, ученая степень и звание |
|----------------------|---------|------------------------------|
| <b>Преподаватель</b> |         | <b>Фастовец И.П.</b>         |

Председатель предметной (цикловой) комиссии:

| наименование ПЦК             | подпись | ФИО, ученая степень и звание |
|------------------------------|---------|------------------------------|
| <b>к.ф.н., преподаватель</b> |         | <b>Магомедов З.Н.</b>        |

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем структурного подразделения  
СПО филиала ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

| должность       | подпись | ФИО, ученая степень и звание |
|-----------------|---------|------------------------------|
| <b>Директор</b> |         | <b>Ханбабаева З.М.</b>       |

| Год утверждения (пересмотрения) | 2016         | 2017 | 2018 |
|---------------------------------|--------------|------|------|
| Дата                            | 10.05.2016г. |      |      |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                              | стр. |
|--------------------------------------------------------------|------|
| 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины              | 3    |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины                 | 4    |
| 3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины   | 14   |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 15   |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программы по дополнительному профессиональному образованию и профессиональной подготовке работников в области гостиничного сервиса. Опыт работы не требуется.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» включена в раздел профессиональной подготовки.**

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**Программа ориентирована на достижение следующих целей:**

- **освоение** системы базовых знаний, отражающих вклад информатики в формирование современной научной картины мира, роль информационных процессов в обществе, биологических и технических системах;
- **овладение** умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом ИКТ, в том числе при изучении других дисциплин;
- **развитие** познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ при изучении различных учебных предметов;
- **воспитание** ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности;
- **приобретение** опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности.

**В результате изучения учебной дисциплины «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» обучающийся должен:**

### **Знать:**

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

### **Уметь:**

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять телекоммуникационные средства;
- обеспечить информационную безопасность;
- осуществлять поиск необходимой информации.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 164 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 115 часа;

самостоятельной работы обучающегося 49 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                      | Объем часов  |                      |                    |
|---------------------------------------------------------|--------------|----------------------|--------------------|
|                                                         | <i>Всего</i> | <i>3 семестр</i>     | <i>4 семестр</i>   |
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 164          | 96                   | 68                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 115          | 64                   | 51                 |
| в том числе:                                            |              |                      |                    |
| Теоретическое обучение                                  | 66           | 32                   | 34                 |
| Лабораторные и практические занятия                     | 49           | 32                   | 17                 |
| контрольные работы                                      | н/п          | н/п                  | н/п                |
| курсовая работа (проект)                                | н/п          | н/п                  | н/п                |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | 49           | 32                   | 17                 |
| в том числе:                                            |              |                      |                    |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)  | н/п          | н/п                  | н/п                |
| <i>Реферат</i>                                          | 15           | 10                   | 5                  |
| <i>Домашняя работа</i>                                  | 15           | 10                   | 5                  |
| <i>Подготовка презентации</i>                           | 19           | 12                   | 7                  |
| <i>Формы промежуточной аттестации</i>                   |              | <i>Контр. работа</i> | <i>Дифф. зачет</i> |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ИНФОРМАТИКА И ИКТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) |                                                                                                                         | Объем часов | Уровень освоения |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                           | 2                                                                                                                              |                                                                                                                         | 3           | 4                |
| Раздел 1.                   | Введение                                                                                                                       |                                                                                                                         |             |                  |
| Тема 1.                     | Информатика, информация, виды информации.                                                                                      |                                                                                                                         | 2           |                  |
|                             | 1                                                                                                                              | Роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах. |             | 1                |
|                             | Лабораторные работы                                                                                                            |                                                                                                                         | 2           |                  |
|                             | Практические занятия                                                                                                           |                                                                                                                         | н/п         |                  |
|                             | Контрольные работы                                                                                                             |                                                                                                                         | н/п         |                  |
|                             | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                             |                                                                                                                         | 2           |                  |
|                             | Раздел 2.                                                                                                                      | Информационная деятельность человека                                                                                    |             |                  |
| Тема 2.                     | Этапы развития информационного общества и технических.                                                                         |                                                                                                                         | 4           |                  |
|                             | 1                                                                                                                              | Основные этапы развития информационного общества. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов.         |             | 1,2              |
|                             | Лабораторные работы                                                                                                            |                                                                                                                         | н/п         |                  |
|                             | Практические занятия                                                                                                           |                                                                                                                         | 2           |                  |

|                  |                                                                              |                                                                                                                           |     |       |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
|                  | Контрольные работы                                                           |                                                                                                                           | н/п |       |
|                  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Тема «Рынки производственных ресурсов» |                                                                                                                           | 2   |       |
| <b>Тема 3.</b>   | Правовые нормы в информационной сфере.                                       |                                                                                                                           | 4   |       |
|                  | 1                                                                            | Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предупреждения.                  |     | 1,2   |
|                  | Лабораторные работы                                                          |                                                                                                                           | н/п |       |
|                  | Практические занятия                                                         |                                                                                                                           | 2   |       |
|                  | Контрольные работы                                                           |                                                                                                                           | н/п |       |
|                  | Самостоятельная работа обучающихся                                           |                                                                                                                           | 2   |       |
|                  |                                                                              |                                                                                                                           |     |       |
| <b>Раздел 3.</b> | <b>Информация и информационные процессы</b>                                  |                                                                                                                           |     |       |
| <b>Тема 4.</b>   | Обработка, хранение, поиск и передача информации.                            |                                                                                                                           | 4   |       |
|                  | 1                                                                            | Основные информационные процессы и их реализация с помощью компьютеров: обработка, хранение, поиск и передача информации. |     | 1,2,3 |
|                  | Лабораторные работы                                                          |                                                                                                                           | н/п |       |
|                  | Практические занятия                                                         |                                                                                                                           | 3   |       |
|                  | Контрольные работы                                                           |                                                                                                                           | н/п |       |

|          |                                                                                                                                                 |     |     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|          | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                              | 3   |     |
| Тема 5.  | Арифметические и логические основы работы компьютера.                                                                                           | 4   |     |
|          | 1 Принципы обработки информации компьютером. Арифметические и логические основы работы компьютера. Алгоритмы и способы их описания.             |     | 1,2 |
|          | Лабораторные работы                                                                                                                             | н/п |     |
|          | Практические занятия                                                                                                                            | 4   |     |
|          | Контрольные работы                                                                                                                              | н/п |     |
|          | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                              | 4   |     |
| Тема 6.  | Управление процессами.                                                                                                                          | 4   |     |
|          | 1 Управление процессами. Представление об автоматических и автоматизированных системах управления в социально-экономической сфере деятельности. |     | 1,2 |
|          | Лабораторные работы                                                                                                                             | н/п |     |
|          | Практические занятия                                                                                                                            | 4   |     |
|          | Контрольные работы                                                                                                                              | н/п |     |
|          | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                              | 4   |     |
| Глава 7. | <b>Средства информационных и коммуникационных технологий</b>                                                                                    |     |     |
| Тема 8.  | Архитектура компьютеров.                                                                                                                        | 4   |     |

|          |                                                       |                                                                                                                                                                                               |     |     |
|----------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|          | 1                                                     | Архитектура компьютеров. Основные характеристики компьютеров. Многообразие компьютеров. Многообразие внешних устройств, подключаемых к компьютеру. Виды программного обеспечения компьютеров. |     | 1,2 |
|          | Лабораторные работы                                   |                                                                                                                                                                                               | н/п |     |
|          | Практические занятия                                  |                                                                                                                                                                                               | 4   |     |
|          | Контрольные работы                                    |                                                                                                                                                                                               | н/п |     |
|          | Самостоятельная работа обучающихся                    |                                                                                                                                                                                               | 4   |     |
| Тема 9.  | Локальная сеть.                                       |                                                                                                                                                                                               | 4   | 1,2 |
|          | 1                                                     | Объединение компьютеров в локальную сеть. Организация работы пользователей в локальных компьютерных сетях.                                                                                    |     |     |
|          | Лабораторные работы                                   |                                                                                                                                                                                               | н/п |     |
|          | Практические занятия                                  |                                                                                                                                                                                               | 4   |     |
|          | Контрольные работы                                    |                                                                                                                                                                                               | н/п |     |
|          | Самостоятельная работа обучающихся                    |                                                                                                                                                                                               | 4   |     |
| Тема 10. | Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение. |                                                                                                                                                                                               | 4   |     |
|          | 1                                                     | Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение.                                                                                                                                         |     | 1,2 |
|          | Лабораторные работы                                   |                                                                                                                                                                                               | н/п |     |

|                 |                                                                     |                                                                                                                       |     |     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|                 | Практические занятия                                                |                                                                                                                       | 2   |     |
|                 | Контрольные работы                                                  |                                                                                                                       | н/п |     |
|                 | Самостоятельная работа обучающихся                                  |                                                                                                                       | 2   |     |
| <b>Глава 4.</b> | <b>Технологии создания и преобразования информационных объектов</b> |                                                                                                                       |     |     |
| <b>Тема 11.</b> | Автоматизация информационных процессов.                             |                                                                                                                       | 4   |     |
|                 | 1                                                                   | Понятие об информационных системах и автоматизации информационных процессов.                                          |     | 1,2 |
|                 | Лабораторные работы                                                 |                                                                                                                       | н/п |     |
|                 | Практические занятия                                                |                                                                                                                       | 4   |     |
|                 | Контрольные работы                                                  |                                                                                                                       | н/п |     |
|                 | Самостоятельная работа обучающихся                                  |                                                                                                                       | 4   |     |
|                 |                                                                     |                                                                                                                       |     |     |
| <b>Тема 12.</b> | Настольные издательские системы.                                    |                                                                                                                       | 4   |     |
|                 | 1                                                                   | Возможности настольных издательских систем: создание, организация и основные способы преобразования (верстки) текста. |     | 1,2 |
|                 | Лабораторные работы                                                 |                                                                                                                       | н/п |     |
|                 | Практические занятия                                                |                                                                                                                       | 4   |     |
|                 | Контрольные работы                                                  |                                                                                                                       | н/п |     |
|                 | Самостоятельная работа обучающихся                                  |                                                                                                                       | 4   |     |
|                 |                                                                     |                                                                                                                       |     |     |

|                 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |       |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| <b>Тема 13.</b> | Электронные таблицы.                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4   |       |
|                 | 1                                               | Возможности динамических (электронных) таблиц. Математическая обработка числовых данных.                                                                                                                                                                                                                                                        |     | 1,2   |
|                 | Лабораторные работы                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | н/п |       |
|                 | Практические занятия                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4   |       |
|                 | Контрольные работы                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | н/п |       |
|                 | Самостоятельная работа обучающихся              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4   |       |
| <b>Тема 14.</b> | Базы данных и системы управления базами данных. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8   |       |
|                 | 1                                               | Представление об организации баз данных и системах управления базами данных. Структура данных и система запросов на примерах баз данных различного назначения: юридические, библиотечные, налоговые, социальные, кадровые и др. Использование системы управления базами данных для выполнения учебных заданий из различных предметных областей. |     | 1,2,3 |
|                 | Лабораторные работы                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | н/п |       |
|                 | Практические занятия                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4   |       |
|                 | Контрольные работы                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | н/п |       |
|                 | Самостоятельная работа обучающихся              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4   |       |
| <b>Тема 15.</b> | Компьютерная графика.                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4   |       |

|                 |                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |     |       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
|                 | 1                                                                                                              | Представление о программных средах компьютерной графики, мультимедийных средах.                                                                                       |     | 1,2,3 |
|                 | Лабораторные работы                                                                                            |                                                                                                                                                                       | н/п |       |
|                 | Практические занятия                                                                                           |                                                                                                                                                                       | 4   |       |
|                 | Контрольные работы                                                                                             |                                                                                                                                                                       | н/п |       |
|                 | Самостоятельная работа обучающихся                                                                             |                                                                                                                                                                       | 4   |       |
| <b>Глава 5.</b> | <b>Телекоммуникационные технологии</b>                                                                         |                                                                                                                                                                       |     |       |
| <b>Тема 16.</b> | Технические и программные средства телекоммуникационных технологий.                                            |                                                                                                                                                                       | 6   |       |
|                 | 1                                                                                                              | Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер. |     | 1,2   |
|                 | Лабораторные работы                                                                                            |                                                                                                                                                                       | н/п |       |
|                 | Практические занятия                                                                                           |                                                                                                                                                                       | 2   |       |
|                 | Контрольные работы                                                                                             |                                                                                                                                                                       | н/п |       |
|                 | Самостоятельная работа обучающихся                                                                             |                                                                                                                                                                       | 2   |       |
| <b>Тема 17.</b> | Программное обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях. |                                                                                                                                                                       | 4   |       |
|                 | 1                                                                                                              | Возможности сетевого программного обеспечения для организации                                                                                                         |     | 1,2   |

|                                                                    |  |                                                                                                                                                      |            |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
|                                                                    |  | коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях: электронная почта, чат, <i>видеоконференция</i> , <i>Интернет-телефония</i> . |            |  |
|                                                                    |  | Лабораторные работы                                                                                                                                  | <i>н/п</i> |  |
|                                                                    |  | Практические занятия                                                                                                                                 | 2          |  |
|                                                                    |  | Контрольные работы                                                                                                                                   | <i>н/п</i> |  |
|                                                                    |  | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                   | 2          |  |
| Примерная тематика курсовой работы (проекта)                       |  |                                                                                                                                                      | <i>н/п</i> |  |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) |  |                                                                                                                                                      | <i>н/п</i> |  |
| <b>Всего:</b>                                                      |  |                                                                                                                                                      | 164        |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета информационных технологий.

Оборудование учебного кабинета: Аудивизуальные, компьютерные технические и программные средства обучения.

Технические средства обучения: Персональный компьютер, презентационное оборудование.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: н/п.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: н/п.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

- Коваленко В.В. Проектирование информационных систем: учебное пособие.- М.:ФОРУМ,2013.-320с

- Хлебников А.А. Информатика: Учебник /А.А.Хлебников.-3-е изд.стер.- Ростов н /Д: Феникс,2013.-507с.

- Федотова Е. Л.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484751>

- Гришин В. Н.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 416 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487292>

Дополнительные источники:

- Новожилов О.П. Информатика: учебное пособие /О.П. Новожилов.- М.: Издательство Юрайт,2014.-564с

- Информатика. Базовый курс. Под ред. С.В.Симоновича. 2- переиздание.- СПб.: Питер,2013.-640с.

- Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: Учеб. / Ю.Д.Романова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.

<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=411654>

- Трайнев, В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. - Трайнев. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация “Дашков и К°”, 2013.

<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=430429>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Формы и методы контроля и<br/>оценки результатов обучения</b>  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>УМЕНИЯ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;</li><li>• использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;</li><li>• использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;</li><li>• применять телекоммуникационные средства;</li><li>• обеспечить информационную безопасность;</li><li>• осуществлять поиск необходимой информации.</li></ul> | Тестирование<br>Решение задач<br>Тестирование<br>Работа с кейсами |
| <b>ЗНАНИЯ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;</li><li>• организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;</li><li>• прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;</li><li>• основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.</li></ul>                                                                                 | Решение задач<br>Тестирование<br>Работа с кейсами                 |