



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б.1.Б.15. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной образовательной программы высшего образования – программы  
прикладного бакалавриата  
по направлению подготовки: 43.03.03. Гостиничное дело

Профиль: Гостиничное дело  
Классификация: бакалавриат

Разработчики:

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Доцент		К.ф.-м.н. Фастовец И.П.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Совета филиала:  
(протокол от 31. 08. 2017г. № 1)

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Секретарь Совета		к. филос. н. Курбанова А.М.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП:

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Доцент		к. филос. н. Курбанова А.М.



## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является частью первого блока программы прикладного бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело» и относится к базовой части программы. Дисциплина реализуется в 2017/2018 учебном году.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по следующему предмету: математика и информатика.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта;

ПК-2- готовностью к разработке и представлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением данными при организации информационного обеспечения в задачах защиты прав потребителей. Рассматриваются основы построения информационных систем и технологий, организации телекоммуникационных и вычислительных сетей, программные и технические средства реализации информационных процессов, обеспечение информационной безопасности, технология поиска данных в сети Интернет и использование мировых информационных ресурсов в гостеприимстве.

Дисциплина знакомит слушателей с современными специализированными программными продуктами в индустрии гостеприимства; формами отношений с заинтересованными контактными аудиториями посредством защищенных каналов связи, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Также слушатели знакомятся с особенностями построения сайта средства размещения и проведение его конкурентного анализа. Обучающиеся изучают особенности работы с инструментом продаж гостиничного продукта через OTA.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1, 2 курсах на 2, 3, 4 семестрах продолжительностью 18 недель каждый и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия в форме компьютерной симуляции, конференции, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, предусматривающий контроль посещаемости (на лекциях и практических занятиях), устный и/или письменный опрос на практических занятиях по отдельным темам дисциплины, контроль результатов выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (контрольных практических заданий), текущую аттестацию в форме компьютерного тестирования по итогам изучения отдельных блоков дисциплины; промежуточный контроль в форме зачетов (2, 3 семестр) и экзамена в 4 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении отраслевых и специальных юридических дисциплин.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы



№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1	ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта
2	ПК-2	готовностью к разработке и представлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» входит в базовую часть учебного плана подготовки бакалавра направления 43.03.03 Гостиничное дело и играет важнейшую роль в подготовке бакалавра по данному направлению.

Необходимые для изучения дисциплины знания, умения и компетенции студента формируются в процессе освоения таких дисциплин программы бакалавриата, как «Сервисная деятельность», «Экономика и предпринимательство», «Технологии делового общения».

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» формирует взгляды будущего бакалавра на основные процессы управления современной организацией, влияет на степень успешного освоения ряда последующих дисциплин. Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является предшествующей для изучения таких дисциплин, как «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц/ 360 акад. часов.

*(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)*

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
		2	3	4	
<b>Контактная работа обучающихся</b>	168				
в том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	48	16	16	16	
Практические занятия	108	36	36	36	



Семинары					
Лабораторные работы					
Консультации	6	2	2	2	
Промежуточная аттестация	6	2	2	2	
<b>Самостоятельная работа</b>	192	52	52	88	
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет, экзамен)</b>					
Общая трудоемкость	час	360			
	з.е.	10	3	3	4

Для заочной формы обучения:  
не реализуется

**5. Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем								Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы				
1	Финансовые и логические функции Excel.	Проценты	1	Академическая лекция	2	самостоятельные решения по заданным образцам							3	Работа с научной литературой
2		Кредиты	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
3		Проекты	1	Проблемная лекция	2	Работа в группе							3	Подготовка презентации
4		Амортизация	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
5		Действия с матрицами	1	Академическая лекция	2	самостоятельные решения по							3	Работа с научной литературой



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения													
			Контактная работа обучающихся с преподавателем													
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО		
						заданным образцам										
6		Системы линейных уравнений	1	Проблемная лекция	2	Решение ситуационных задач								3	Работа с научной литературой	
7	Массивы в Excel	Матрицы	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач								3	Работа с научной литературой	
8		Системы	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач								3	Работа с научной литературой	
9		Векторы	1	Проблемная лекция	2	Решение ситуационных								3	Работа с научной литературой	



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения														
			Контактная работа обучающихся с преподавателем														
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО			
							задач										
10		Ранги	1	Академическая лекция												3	Работа с научной литературой
		<b>Контрольная точка 1.</b>			2	Выполнение контрольной работы											
11	Аналитическая геометрия в Excel	Прямая на плоскости	1	Проблемная лекция	2	самостоятельные решения по заданным образцам										3	Работа с научной литературой
12		Плоскость в пространстве	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач										3	Работа с научной литературой



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем											
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
13		Эллипс, гипербола и парабола	1	Проблемная лекция	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
14		Поверхности 2-порядка	1	Академическая лекция									3	Работа с научной литературой
		<b>Контрольная точка 2.</b>			2	Выполнение контрольной работы								
15	Вычисления в MathCAD	Вычисления пределов.	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
16		Графики.	1	Академическая	2	Решение							3	Работа с научной





Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
			Контактная работа обучающихся с преподавателем												
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Непрерывность		лекция		ситуационных задач									литературой
17		Дифференциальное исчисление	1	Академическая лекция	2	Работа в группах								3	Работа с научной литературой
18		Интегральное исчисление	1	Академическая лекция										3	Работа с научной литературой
		<b>Контрольная точка 3.</b>			2	Выполнение контрольной работы									
1	Случайные события в	Алгебра событий.	1	Академическая лекция	2	самостоятельные решения по								3	Подготовка презентации



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
			Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	Excel	Комбинаторика.				заданным образцам									
2		Формула полной вероятности и Байеса.	1	Академическая лекция	2	самостоятельные решения по заданным образцам							3	Подготовка презентации	
3		Повторение испытаний	1	Академическая лекция	2	Работа в группах							3	Подготовка презентации	
4		Закрытые СМО	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой	
5		Открытые СМО	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой	



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем											
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
6	Случайные величины в Excel	Дискретные СВ	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
7		Непрерывные СВ.	1	Проблемная лекция									3	Работа с научной литературой
		<b>Контрольная точка 4.</b>			2	Тестирование								
8	Статистические функции Excel	Выборки	1	Лекция-визуализация	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем											
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
9		МНК	1	Лекция-визуализация	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
10		Парная регрессия	1	Лекция-визуализация	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
11		Множественная регрессия.	1	Лекция-визуализация	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
12		Критерии для независимых выборок.	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							3	Работа с научной литературой
13		Критерии для	1	Академическая	2	самостоятельные							3	Подготовка



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения													
			Контактная работа обучающихся с преподавателем													
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО		
		парных наблюдений		лекция		решения по заданным образцам										презентации
14		Критерии для таблиц сопряженности	1	Академическая лекция	2	самостоятельные решения по заданным образцам								3		Подготовка презентации
15	СУБД Access	Создание таблиц	1	Академическая лекция	2	Работа в группе								3		Подготовка презентации
16		Запросы и формы	1	Академическая лекция	2	Мастер-класс								3		Подготовка презентации
17		Многозначные поля и маски	1	Лекция-визуализация	2	Работа в группе								3		Подготовка презентации



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
18		Связывание таблиц	1	Проблемная лекция									3	Подготовка презентации
		<b>Контрольная точка 5.</b>			2	тестирование								
1	Математические методы и модели экономики в Excel	Поиск решения.	1	Лекция-визуализация	2	Работа в группе							5	Подготовка презентации
2		Задача о назначениях. Транспортная задача	1	Академическая лекция	2	Работа в группе							5	Подготовка презентации
3		Задача о загрузке. Задачи инвестирования	1	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							5	Подготовка презентации



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
			Контактная работа обучающихся с преподавателем												
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
4		Экстремальные пути	1	Академическая лекция										5	Подготовка презентации
		<b>Контрольная точка 6.</b>			2	Выполнение группового проекта									
5	СПС Консультант плюс	Карточка поиска	1	Проблемная лекция	2	Решение ситуационных задач								5	Подготовка презентации
6		Правовой навигатор	1	Лекция-визуализация										5	Подготовка презентации
		<b>Контрольная точка 7.</b>			2	Выполнение контрольных работ									



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
7	1С: Управление торговлей	Заполнение справочников	1	Проблемная лекция	2	самостоятельные решения по заданным образцам							5	Подготовка презентации
8		Управление закупками	1	Проблемная лекция	2	Решение ситуационных задач							5	Подготовка презентации
9		Управление продажами	2	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач							5	Подготовка презентации
10		<b>Контрольная точка 8.</b>			1	тестирование							5	Подготовка к практическому занятию.





Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем											
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
11	1С: Управление небольшой фирмой	Ввод данных			2	Решение ситуационных задач							5	Подготовка к практическому занятию.
12		Управление услугами											5	Подготовка к практическому занятию.
		<b>Контрольная точка 9.</b>			1	Выполнение контрольных работ								
13	1С: ЗУП	Ввод данных	1	Академическая лекция	2	самостоятельные решения по заданным							5	Подготовка к практическому занятию.



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
			Контактная работа обучающихся с преподавателем												
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
						образцам									
14		Заполнения форм	1	Академическая лекция										4	Подготовка к практическому занятию.
		<b>Контрольная точка 9.</b>			1	Выполнение контрольных работ									
15	Интернет технологии	Язык HTML			2	самостоятельные решения по заданным образцам								4	Работа с научной литературой
16		Создание Web-			2	Решение								4	Работа с научной



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
			Контактная работа обучающихся с преподавателем												
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		страниц.				ситуационных задач									литературой
17		Создание таблиц и фреймов			2	Решение ситуационных задач							4		Подготовка к практическому занятию.
18		Создание форм и всплывающих окон			2	Решение ситуационных задач							3		Работа с научной литературой
		<b>Контрольная точка 10.</b>			1	Выполнение контрольных работ									
		<b>Консультации</b>										2			



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем								Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы				
		<b>Промежуточная аттестация</b>									2			



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1.Алексеев В.И. Информационные технологии в туризме и гостиничном менеджменте: учеб. пособие. - СПб.:Д.А.Р.К.,2015.-224с.
- 2.Чудновский А.Д.Информационные технологии управления в туризме: Учеб. пособие / А.Д. Чудновский, М.А.Жуков.-4-е изд., стер.-М.:КНОРУС,2013.-104с.
- 3.Гришин В. Н.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 416 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487292>

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	Финансовые и логические функции Excel. Массивы в Excel. Аналитическая геометрия в Excel. Вычисления в MathCAD Случайные события. Случайные величины. СУБД Access. Математическая статистика. Математические методы экономики СПС Консультант плюс. 1С: Предприятие	информационные технологии финансовых вычислений, прогнозирования, оптимального планирования и непараметрической статистики.	выполнять финансовые расчеты, прогнозирование, оптимальное планирование и оценивать однородность данных с помощью информационных технологий	современными информационными математическими и технологиями, применяемыми в гостиничной деятельности



2	ПК-2	готовностью к разработке и представлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий				
---	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для описания показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах ее формирования по дисциплине и описания шкал оценивания выполнен единый подход согласно БРТ, которая предусматривает единые условия контроля (принимаются в семестре 13 мероприятий текущего контроля) и оценивания, а именно:

- Посещаемость лекций и практических занятий – до 30 баллов, делится на количество лекций и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия;
- Успеваемость – до 65 баллов (максимум за выполнение всех 3 контрольных заданий);
- Рейтинговый бонус от преподавателя – 1-5 баллов (за активную работу в аудитории);

**Успеваемость – баллы:**

№ п/п	наименование блока (раздела) дисциплины	Количество баллов
1.	Финансовые и логические функции Excel.	0-5
2	Массивы в Excel	0-5
3.	Аналитическая геометрия в Excel	0-5
4	Вычисления в MathCAD	0-5
5	Случайные события в Excel	0-5



6	Случайные величины в Excel	0-5
7	Статистические функции Excel	0-5
8	СУБД Access	0-5
9	Математические методы и модели экономики в Excel	0-5
10	СПС Консультант плюс	0-5
11	1С: Управление торговлей	0-5
12	1С: ЗУП	0-5
13	Интернет технологии	0-5

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с расписанием в экзаменационную сессию. Для допуска к промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в общей сложности **не менее 41 балла**, успешно пройти все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущему контролю успеваемости).

Студент освобождается от сдачи промежуточной аттестации, если по итогам посещаемости, результатам текущего контроля он набрал **более 51 балла**. В этом случае ему выставляется оценка, соответствующая набранному количеству баллов при согласии студента.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 – балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет	Баллы за экзамен	Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачет	экзамен				
90-100*	зачет	5 (отлично)	-	-	100	5 (отлично)
71-89*	зачет	4 (хорошо)	-	0-20	71-89 90-100	4 (хорошо) 5 (отлично)
51-70*	зачет	3 (удовлетворительно)	-	0-20	51-70 71-89 90	3 (удовлетворительно) 4 (хорошо) 5 (отлично)
41-50*	допуск к зачету, экзамену		0-10	0-20	51-70	3 (удовлетворительно) зачет
40 и менее	недопуск к зачету, экзамену		-	-	40 и менее	2 (неудовлетворительно), незачет

\* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости



**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Семестр 2

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
	Финансовые вычисления в Excel	<p><u>Контрольная работа №1</u>  <b>1.</b> Компьютер стоит 60000 руб., срок эксплуатации <math>8 + m</math> лет, остаточная стоимость <math>(4 + n) \times 1000</math> руб. Составить таблицу стоимости компьютера, применяя для расчета амортизации линейный метод.  <b>2 (погашение задолженности частями).</b> Должник должен погасить за 1 год долг в сумме <math>D=18+n</math> млн. рублей, взятой под <math>i=(20-n)</math> процентов годовых. Через <math>(10-m)</math> месяцев должник выплатил сумму <math>R=(15-m)</math> млн. рублей. Найти сумму погасительного (итогового) платежа, и построить контуры финансовых операций, применяя:  1. Актуарный метод; 2. Правило торговца.  <b>3 (учет векселей).</b> Вексель на сумму <math>S=18+m+n</math> млн. рублей покупает банк за <math>200+10m+n</math> дней до срока погашения векселя по учетной ставке <math>(30-m-n)\%</math>. Найти сумму сделки и оценить эффективность операции с точки зрения банка.</p>	Не менее 2-х заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 5 неделе.
	Массивы в Excel	<p><u>Контрольная работа №2</u>  1. Выполнить действия  а) <math>3 \cdot \begin{pmatrix} 10-\alpha &amp; 3 &amp; \alpha+\beta \\ 10-\beta &amp; 5 &amp; 4 \end{pmatrix} - 2 \cdot \begin{pmatrix} 10-\alpha &amp; 10-\beta \\ 4 &amp; 2 \\ 0 &amp; 1 \end{pmatrix}^T</math>  б) <math>\begin{pmatrix} 2 &amp; \beta-10 &amp; 10-\alpha \\ \beta-\alpha &amp; 1 &amp; 10-\beta \\ 1 &amp; 2 &amp; 3 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 20-\alpha-\beta &amp; 10-\beta \\ 2 &amp; 1 \\ -1 &amp; 0 \end{pmatrix}</math>  2. Вычислить определитель  <math display="block">\Delta = \begin{vmatrix} 11-\beta &amp; 10-\alpha &amp; 10-\beta \\ 10-\beta &amp; 10-\alpha &amp; 9-\beta \\ 11-\alpha &amp; 20-\alpha-\beta &amp; 11-\alpha \end{vmatrix}</math>  3. Найти обратную матрицу к матрице A и проверить выполнение равенств <math>A^{-1}A=E</math>, <math>AA^{-1}=E</math></p>	Не менее 2-х заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 9 неделе.





		$б) A = \begin{pmatrix} \beta + 1 & \alpha & \beta \\ \alpha - 10 & 10 - \beta & \alpha - 10 \\ 1 & 1 & 1 \end{pmatrix}$	
	<p>Аналитическая геометрия в Excel</p>	<p><u>Контрольная работа №3</u></p> <p>1. Дан треугольник ABC с вершинами A(5;3), B(β-10;0) и C(0;α-10). Найти</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>точку B<sub>1</sub>, симметричную точке B относительно точки A;</li> <li>точку O<sub>1</sub>, симметричную точке O(0;0) относительно прямой BC;</li> <li>точку P пересечения медиан;</li> <li>длину высоты, опущенной из вершины A;</li> <li>площадь треугольника ABC;</li> <li>систему неравенств, задающую внутренность треугольника ABC, и сделать чертёж.</li> </ol> <p>2. Составить уравнение кривой, для каждой точки которой отношение расстояния до точки F(0;10-α) к расстоянию до прямой x=β-10 равно <math>\frac{\sqrt{10-\beta}}{\sqrt{10-\alpha}}</math>. Привести это уравнение к каноническому виду и определить тип кривой.</p> <p>3. Дан треугольник ABC с вершинами A(α;β;10), B(10;β;β), C(α+1;β-1;11). Найти</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>уравнение плоскости, проходящей через точки A, B и C;</li> <li>расстояние от начала координат до плоскости ABC;</li> <li>уравнение прямой, перпендикулярной плоскости ABC и проходящей через точку A.</li> </ol> <p>4. Задана пирамида ABCS с вершинами S(a;b; a + b), A(a + 1;-b; - a), B(-b; a + 1; - b), C(-b; - a; - a - b). Найти:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Величину угла между векторами AS и AM, где M середина ребра BC;</li> <li>Площадь грани ABC;</li> <li>Объем пирамиды ABCS;</li> <li>Уравнение плоскости, проходящей через точки A, B и C;</li> <li>Уравнение высоты, опущенной из вершины S на грань ABC, и ее длину.</li> </ol>	<p>Не менее 2-х заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 12 неделе.</p>
	<p>Вычисления в MathCAD</p>	<p><u>Контрольная работа №4</u></p> <p>1. Для функции <math>z = \ln((10-\alpha)x - (10-\beta)y)</math> в точке A(10-β;α-10) найти</p>	<p>Не менее 3-х заданий на положительную</p>



	<p>а) частные производные <math>Z'_x, Z'_y</math>;</p> <p>б) вектор-градиент;</p> <p>в) производную по направлению <math>\vec{a} = 8\vec{i} - 6\vec{j}</math>;</p> <p>г) дифференциал функции.</p> <p>2. Исследовать на экстремум функцию <math>z = (11 - \alpha)x^2 + xy + (10 - \beta)y^2 - (23 - 2\alpha)x - (21 - 2\beta)y</math>.</p> <p>3. Вычислить интеграл <math>\int_0^{\pi} ((10 - \alpha)x + 10 - \beta) \cos x dx</math>.</p> <p>4. Найти площадь фигуры <math>S</math>, ограниченной линиями <math>y = 10 - \beta + (20 - \alpha - \beta)x - x^2</math> и <math>y = (10 - \alpha)x + 10 - \beta</math>.</p> <p>5. Найти объем тела, полученного вращением фигуры <math>S</math> вокруг оси <math>Ox</math>.</p>	<p>оценку должны быть решены правильно. Сдача на 17 неделе.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Семестр 3

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи												
	Случайные события	<p><u>Контрольная работа №1</u></p> <p>1. Два стрелка стреляют по мишени, вероятности попаданий <math>\frac{a+b}{a+b+1}</math> и <math>\frac{a+b-1}{a+b+1}</math>. Найти вероятности следующих событий:</p> <p>1.1. Оба попадут;</p> <p>1.2. Оба промахнутся;</p> <p>1.3. Один попадет;</p> <p>1.4. Хотя бы один попадет.</p> <p>2. В урне находятся <math>(5+b)</math> белых и <math>(15-b)</math> черных шаров. Наудачу, шар извлекается и возвращается в урну 3 раза. Найти вероятность того, что белый шар появится:</p> <p>2.1. ровно 2 раза;</p> <p>2.2. не менее одного раза.</p>	<p>Не менее 3-х заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 5 неделе.</p>												
	Случайные величины	<p><u>Контрольная работа №2</u></p> <p>1. Дискретная случайная величина <math>X</math>, математическое ожидание которой <math>M(X) = -0,5 + 0,5 \cdot a + 0,1 \cdot b</math>, имеет закон распределения:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td><math>x_i</math></td> <td>-2</td> <td>-1</td> <td>0</td> <td><math>a</math></td> <td><math>a+b</math></td> </tr> <tr> <td><math>p_i</math></td> <td>0,2</td> <td>0,1</td> <td>0,2</td> <td><math>p_4</math></td> <td><math>p_5</math></td> </tr> </table> <p>Найти:</p>	$x_i$	-2	-1	0	$a$	$a+b$	$p_i$	0,2	0,1	0,2	$p_4$	$p_5$	<p>Не менее 5-и заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 11 неделе.</p>
$x_i$	-2	-1	0	$a$	$a+b$										
$p_i$	0,2	0,1	0,2	$p_4$	$p_5$										



		<p>1. Вероятности <math>p_4</math> и <math>p_5</math>;</p> <p>2. Интегральную функцию распределения (и построить ее график);</p> <p>3. Дисперсию <math>D(X)</math>.</p> <p>2. Случайные величины <math>X_1, X_2, X_3</math> имеют геометрическое, биномиальное и пуассоновское распределения, для которых <math>M(X_i) = a + b + 1</math>, <math>D(X_i) = 3(a + b + 1)/16</math>. Найти <math>P(a \leq X_i \leq a + 2)</math></p> <p>3 Плотность распределения непрерывной случайной величины <math>X</math> имеет вид</p> $f(x) = \begin{cases} 0, & x < 0, \\ kx, & 0 \leq x \leq b, \\ 0, & x > b \end{cases}$ <p>Найти:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение параметра <math>k</math> и построить график функции <math>f(x)</math>;</li> <li>2. Математическое ожидание <math>M(X)</math>;</li> <li>3. Дисперсию <math>D(X)</math>;</li> <li>4. Вероятность <math>P\left(\frac{b}{2} &lt; X &lt; a + b\right)</math></li> <li>5. Интегральную функцию распределения <math>F(x)</math> и построить ее график.</li> </ol> <p>4. Случайная величина <math>X</math> имеет нормальное распределение с математическим ожиданием <math>M(X) = b</math> и средним квадратическим отклонением <math>\sigma(X) = a</math>. Найти вероятность <math>P(b - 1 &lt; X &lt; a + b)</math>.</p>																																											
	<p>Математическая статистика</p>	<p><u>Контрольная работа №3</u></p> <p>1. По выборочным данным признака <math>X</math>, взятыми из приведенной ниже корреляционной таблицы, требуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. найти выборочную среднюю;</li> <li>1.2. найти выборочную дисперсию;</li> <li>1.3. проверить критерием Пирсона гипотезу о нормальном законе распределения признака <math>X</math>, принимая <math>\alpha = 0,05</math></li> </ol> <table border="1" data-bbox="518 1742 1241 2069"> <thead> <tr> <th></th> <th><math>y_1</math></th> <th><math>y_2</math></th> <th><math>y_3</math></th> <th><math>y_4</math></th> <th><math>y_5</math></th> <th><math>m_{xi}</math></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><math>x_1</math></td> <td>2</td> <td>3</td> <td>–</td> <td>–</td> <td>–</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><math>x_2</math></td> <td>3</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>–</td> <td>–</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td><math>x_3</math></td> <td>–</td> <td><math>8 + a</math></td> <td><math>12 + b</math></td> <td>–</td> <td>–</td> <td><math>20 + a + b</math></td> </tr> <tr> <td><math>x_4</math></td> <td>–</td> <td>–</td> <td><math>16 - a</math></td> <td><math>14 - b</math></td> <td>–</td> <td><math>30 - a - b</math></td> </tr> <tr> <td><math>x_5</math></td> <td>–</td> <td>–</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>–</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table>		$y_1$	$y_2$	$y_3$	$y_4$	$y_5$	$m_{xi}$	$x_1$	2	3	–	–	–	5	$x_2$	3	8	2	–	–	13	$x_3$	–	$8 + a$	$12 + b$	–	–	$20 + a + b$	$x_4$	–	–	$16 - a$	$14 - b$	–	$30 - a - b$	$x_5$	–	–	9	10	–	19	<p>Не менее 3-х заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 17 неделе.</p>
	$y_1$	$y_2$	$y_3$	$y_4$	$y_5$	$m_{xi}$																																							
$x_1$	2	3	–	–	–	5																																							
$x_2$	3	8	2	–	–	13																																							
$x_3$	–	$8 + a$	$12 + b$	–	–	$20 + a + b$																																							
$x_4$	–	–	$16 - a$	$14 - b$	–	$30 - a - b$																																							
$x_5$	–	–	9	10	–	19																																							



	$x_6$	–	–	3	6	1	10
	$x_7$	–	–	–	1	2	3
	$m_y$	5	$19 + a$	$42 + b - a$	$31 - b$	3	$N=100$
	$j$						

Варианты в таблице находятся по формулам:  
 $x_i = 0,2 \cdot a + (i - 1) \cdot 0,3 \cdot b, i = 1, 2, \dots, 7$   
 $y_j = 0,5 \cdot a + (j - 1) \cdot 0,2 \cdot b, j = 1, 2, \dots, 5$

2. По корреляционной таблице, приведенной выше, требуется:

1. Найти выборочный коэффициент корреляции;
2. Найти выборочное уравнение прямолинейной регрессии  $Y$  на  $X$ ;
3. Построить график уравнения регрессии и точки корреляционного поля.

Семестр 4

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи																			
	Математические методы и модели экономики в Excel	<p><b>Контрольная работа №1</b></p> <p>1. На трех складах <math>A_1, A_2, A_3</math> хранится <math>a_1=100, a_2=200</math> и <math>a_3=100+10\beta</math> единиц одного и того же груза. Этот груз требуется доставить трем потребителям <math>B_1, B_2, B_3</math>, заказы которых составляют <math>b_1=180, b_2=110</math> и <math>b_3=100-10\alpha</math> единиц груза соответственно.</p> <p>Стоимости перевозок <math>c_{ij}</math> единицы груза с <math>i</math>-го склада <math>j</math>-му потребителю указаны в правых верхних углах соответствующих клеток транспортной таблицы</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Запасы</th> <th colspan="3">Потребности</th> </tr> <tr> <th><math>b_1=180</math></th> <th><math>b_2=110</math></th> <th><math>b_3=100-10\alpha</math></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><math>a_1=100</math></td> <td>4</td> <td>2</td> <td><math>10-\alpha</math></td> </tr> <tr> <td><math>a_2=200</math></td> <td><math>10-\beta</math></td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td><math>a_3=100+10\beta</math></td> <td>5</td> <td><math>\alpha+1</math></td> <td><math>\beta+1</math></td> </tr> </tbody> </table> <p>Найти план перевозок, имеющий наименьшие транспортные расходы.</p> <p>2. Для производства некоторой продукции необходимы четыре операции I, II, III, IV, которые могут выполнить четыре исполнителя А, Б, В и Г. Времена выполнения <math>t_{ij}</math> каждой <math>j</math>-ой операции,</p>	Запасы	Потребности			$b_1=180$	$b_2=110$	$b_3=100-10\alpha$	$a_1=100$	4	2	$10-\alpha$	$a_2=200$	$10-\beta$	1	3	$a_3=100+10\beta$	5	$\alpha+1$	$\beta+1$	<p>Не менее 2-х заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 8 неделе.</p>
Запасы	Потребности																					
	$b_1=180$	$b_2=110$	$b_3=100-10\alpha$																			
$a_1=100$	4	2	$10-\alpha$																			
$a_2=200$	$10-\beta$	1	3																			
$a_3=100+10\beta$	5	$\alpha+1$	$\beta+1$																			

		<p>каждым <math>i</math>-ым исполнителем заданы таблицей</p> <table border="1" data-bbox="663 349 1149 542"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Исполнители</th> <th colspan="4">Операции</th> </tr> <tr> <th>I</th> <th>II</th> <th>III</th> <th>IV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>4</td> <td><math>\beta+1</math></td> <td>1</td> <td>–</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td><math>\alpha+1</math></td> <td>5</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>3</td> <td>–</td> <td><math>10-\beta</math></td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>4</td> <td><math>10-\alpha</math></td> </tr> </tbody> </table> <p>Здесь прочерк означает, что исполнитель не может выполнить соответствующую операцию. Требуется составить план закрепления исполнителей за операциями, обеспечивающий наименьшее суммарное время выполнения всех четырех операций.</p> <p>3. Решить матричную игру:</p> $C = (c_{ij}) = \begin{pmatrix} 10 + \alpha & 3\beta - 2\alpha - 20 \\ \beta - 1 & \beta + 2 \\ 3\beta - 2\alpha - 21 & 12 + \alpha \end{pmatrix}$	Исполнители	Операции				I	II	III	IV	A	4	$\beta+1$	1	–	B	$\alpha+1$	5	3	6	B	3	–	$10-\beta$	7	Г	5	7	4	$10-\alpha$	
Исполнители	Операции																															
	I	II	III	IV																												
A	4	$\beta+1$	1	–																												
B	$\alpha+1$	5	3	6																												
B	3	–	$10-\beta$	7																												
Г	5	7	4	$10-\alpha$																												
Системы массового обслуживания		<p><u>Контрольная работа №2</u></p> <p>1. Фирма принимает заказы на некоторые услуги по телефону в течение одного часа. В стационарном режиме интенсивность потока входных заявок <math>\lambda = (30 - \alpha) \frac{1}{\text{мин}}</math>, а среднее время обслуживания одной заявки <math>T_{\text{обсл}} = \frac{1}{(10 + \beta)}</math> мин.</p> <p>Доход, приносимый одной принятой заявкой в среднем составляет <math>D = (10 + \alpha)</math> ден. ед., а стоимость содержания одного канала, т.е. телефонного аппарата вместе с оператором <math>C = (50 - \beta) \frac{\text{ден. ед.}}{\text{мин}}</math>.</p> <p>Найти доходы фирмы <math>\Delta_n</math> для <math>n = 1, 2, 3</math> (<math>n</math> – число каналов). Предполагается, что в случае занятости канала, происходит отказ без постановки в очередь.</p>	Не менее 2-и заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 11 неделе.																													
1С: Управление торговлей		<p><u>Контрольная работа №3</u></p> <p>1. Создайте <math>2+m</math> видов номенклатуры товаров (букридеры, компьютеры, фотоаппараты и т. д.), каждый из которых имеет <math>2+n</math> наименований. Букридеры – Digma, Sony и т. д., компьютеры – Lenovo, Hp и т. д.</p> <p>2. Оформите заказ поставщику Амиго, имеющему счет в <math>(n+2)</math>-м банке города Москва, номер счета 0000000000000000002, на поставку предприятию Интер <math>10+m</math> букридеров Digma по цене 7000 рублей за штуку и <math>20+n</math> букридеров Sony по цене 5000 рублей за штуку.</p> <p>3. Оформите заказ покупателя Альфа на покупку <math>10+m</math> букридеров Digma по цене 10000</p>	Не менее 2-и заданий на положительную оценку должны быть решены правильно. Сдача на 16 неделе.																													



		рублей за штуку и 18+n букридеров Sony по цене 8000 рублей за штуку. 4. Оформите реализацию букридеров клиенту Альфа. 5. Проведите входящее платежное поручение за реализованный товар.	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

За количество правильных ответов при тестировании по 1 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 2 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 3 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 4 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 5 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 6 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 7 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 8 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 9 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 10 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 11 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 12 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

За количество правильных ответов при тестировании по 13 разделу студент получает от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждый правильный ответ).

Рейтинговый бонус от преподавателя в количестве от 1 до 5 баллов может применен к обучающимся выполнившим рефераты по всем 4 разделам дисциплинам.

Реферат выполняется в соответствии со следующими требованиями: объем до 4 страниц формата А4, шрифт ТNR 14, интервал 1,5. Реферат представляется в форме устного сообщения до 5 мин, сопровождающейся презентацией не менее 5 слайдов.

Рейтинговая оценка студентов по дисциплине определяется по 100-балльной



семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами к устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (max 30 баллов)	max 100 баллов
- текущий контроль успеваемости (max 65 баллов), в том числе:	
1 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
2 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
3 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
4 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
5 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
6 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
7 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
8 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
9 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
10 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
11 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
12 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
13 задание текущего контроля (max 5 баллов)	
- бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (max 5 баллов)	

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

### 8.1 Основная литература

- 1.Алексеев В.И. Информационные технологии в туризме и гостиничном менеджменте:учеб.пособие.-СПб.:Д.А.Р.К.,2015.-224с.
- 2.Чудновский А.Д.Информационные технологии управления в туризме : Учеб. пособие / А.Д. Чудновский, М.А.Жуков.-4-е изд.,стер.-М.:КНОРУС,2013.-104с.
- 3.Гришин В. Н.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 416 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487292>
- 4.Федотова Е. Л.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484751>

### 8.2 Дополнительная литература

- 1.Морозов М.А., Морозова Н.С. Информационные технологии в социально- культурном сервисе и туризме. Оргтехника. Москва, Издательский центр «Академия», 2012.
- 2.Исаев Г.Н. Управление качеством информационных систем.2015
- 3.Синаторов С. В.Информационные технологии в туризме: Учебное пособие / С.В. Синаторов, О.В. Пикулик, Н.В. Боченина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. – 336с  
<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=239422>
- 4.Ловцов Д. А.Зайцев, А.В. Информационные системы в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : Учебное пособие / А.В. Зайцев. - М.: РАП, 2013. - 180 с



<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517322>

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<i>Математический портал</i>	<a href="http://mathforyou.net">mathforyou.net</a>
<i>Библиотека учебных материалов</i>	<a href="http://studlab.com/">http://studlab.com/</a>
<i>Студенческий портал сайта РГУТиС</i>	<a href="http://students.rgutis.ru/">http://students.rgutis.ru/</a>
<i>Сайт Сдвижкова О. А.</i>	<a href="http://oas.ucoz.com/">http://oas.ucoz.com/</a>
<i>Электронно-библиотечная система</i>	<a href="http://www.znanium.com/">http://www.znanium.com/</a>

### 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
- Пакет приложений Microsoft Office 2010
- Программа для ЭВМ система бронирования «Сфера-турсервис»

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям).

В качестве основных форм организации учебного процесса выступают лекции и практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся по получению знаний, умений и навыков по применению информационных технологий.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также самостоятельной научной деятельности.

Практические занятия проводятся в компьютерных классах с специально установленным программным обеспечением информационными методами (на компьютере). На компьютерном занятии студент получает список задач, которые он должен решить, и образцы решения этих задач. Условия задач содержат параметры  $m$  и  $n$ , вместо которых подставляется предпоследняя и последняя цифра зачетной книжки, так что списывание исключается. В конце занятия по каждому студенту подсчитывается число правильно решенных заданий и выставляется оценка. Оценку можно повысить, представив на следующем занятии файл с правильно решенными дома заданиями.

Практическая работа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий, направленных на усвоение научно-теоретических основ учебного предмета, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде.





Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

**На практических занятиях используются следующие интерактивные формы:**

- Решение ситуационной задачи,
- Тестирование,
- Самостоятельные решения по заданным образцам,
- Мастер-класс.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является формирование философского мышления и сознания, способствующих социальному ориентированию в современной жизни.

**Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:**

- формирование представления о месте России в мировом сообществе, о ее взаимосвязях с Западом и Востоком, о ее вкладе в мировую цивилизацию, о специфических особенностях ее развития;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «История» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков анализа исторической ситуации в ретроспективе;
- формирование навыков работы с периодической, научной литературой, информационными ресурсами Интернет.

Формы самостоятельной работы:

- Ознакомление и работа с ЭБС «Znanivm. Com».
- Подготовка к практическому занятию.
- Подготовка к составлению презентации
- Постановка и решение ситуационной задачи

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Лекции	Кабинет математики: DVD плеер Samsung DVD-D530K, видеомаягнитофон Panasonic, телевизор LG 42 PG 6000.
Практические занятия	Компьютерный класс: компьютеры-моноблоки на базе ОС MS Windows 7, СПС "Консультант Плюс", пакет приложений Microsoft



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

	office 2010, Многофункциональное устройство (копир, принтер, сканер) HP Laser Jet M1005MF, портативный мультимедиапроектор, магнитно-маркерная доска, Указка электронная Activwand 50.
Семинары	не предусмотрены
Лабораторные работы	не предусмотрены
Самостоятельная работа студентов	читальный зал библиотеки филиала с доступом к сети Интернет