

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное  
 учреждение высшего образования  
 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
 УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»  
 ФГБОУ ВО «РГУТиС»  
 Филиал ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

Директор филиала  
 ФГБОУ ВО «РГУТиС»  
 в г. Махачкале  
 Ханбабаева З.М.



«10» 05 2016 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Индекс (по РУП)	Наименование дисциплины
<b>ОП.09</b>	<b>Основы дипломного проектирования</b>

Код	Специальность СПО	Уровень подготовки
<b>43.02.11</b>	<b>Гостиничный сервис</b>	<b>базовый</b>

Разработчики:

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
<b>Преподаватель</b>	<i>Т.А.</i>	<b>Темирбекова А.З.</b>

Председатель предметной (цикловой) комиссии:

наименование ПЦК	подпись	ФИО, ученая степень и звание
<b>Преподаватель</b>	<i>Т.А.</i>	<b>Темирбекова А.З.</b>

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем структурного подразделения  
 СПО филиала ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
<b>Директор</b>	<i>З.М.</i>	<b>Ханбабаева З.М.</b>

Год утверждения (переутверждения)	2016	2017	2018
Дата	10.05.2016г.		

## ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы дипломного проектирования» входит в состав дисциплин по выбору студентов учебного направления подготовки 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Целью изучения дисциплины является подготовка студентов к написанию выпускной квалификационной работы в соответствии с требованиями, определенными ФГОС направления подготовки 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Задачами изучения дисциплины является:

- ознакомление студентов с процедурами итоговой государственной аттестации;
- обучение студентов приемам грамотного оформления выпускной квалификационной работы;
- развитие умений студентов в области написания выпускной квалификационной работы (ВКР), а также подготовки ее к защите.

По окончании изучения дисциплины студент должен:

**знать** процедуры и особенности написания ВКР, требования к оформлению ВКР, состав и структуру ВКР;

**понимать** значение итоговой аттестации и порядок и написания учебных работ, предусмотренных итоговой аттестации;

**уметь** применять в процессе выполнения ВКР полученные знания;

**иметь навыки** выбора и обоснования темы ВКР, построения основных разделов ВКР и отчета по преддипломной практике, построения презентационных материалов.

Дисциплина «Основы дипломного проектирования» рассматривает состав и структуру дипломного проекта, требования к его оформлению, представлению к защите и защиту.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с

коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>49</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
в том числе:	
Теоретическое обучение	18
Лабораторные и практические занятия	18
контрольные работы	*
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	*
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>13</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	*
.....	
.....	
<i>Указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии (реферат, расчетно-графическая работа, домашняя работа и т.п.).</i>	13
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>контрольная работа</i>







## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы дипломного проектирования»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1.</b>	Роль и значение дипломного проекта в учебном процессе. Преддипломная практика.	2	1
	1   Роль и значение дипломного проекта в учебном процессе. Преддипломная практика.		
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия. Роль и значение дипломного проекта в учебном процессе. Преддипломная практика.	2	
	Контрольные работы	н/п	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
<b>Тема 2.</b>	Основные этапы и сроки выполнения дипломного проекта. Выбор темы дипломного проекта. Руководство дипломным проектом. Состав и структура дипломного проекта	2	1,2
	1   Основные этапы и сроки выполнения дипломного проекта. Выбор темы дипломного проекта. Руководство дипломным проектом. Состав и структура дипломного проекта		
	Лабораторные работы	н/п	
	Практические занятия. Основные этапы и сроки выполнения дипломного проекта. Выбор темы дипломного проекта. Руководство дипломным проектом.состав и структура дипломного проекта	2	

	Контрольные работы	<i>n/n</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
<b>Тема 3.</b>	Требования к оформлению дипломного проекта	2	1,2
	1   Требования к оформлению дипломного проекта		
	Лабораторные работы	<i>n/n</i>	
	Практические занятия. Требования к оформлению дипломного проекта	2	
	Контрольные работы	<i>n/n</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
	<b>Тема 4.</b>	Подготовка презентационных материалов.	2
1   Подготовка презентационных материалов.			
Лабораторные работы		<i>n/n</i>	
Практические занятия. Подготовка презентационных материалов.		2	
Контрольные работы		<i>n/n</i>	
Самостоятельная работа обучающихся.		2	
<b>Тема 5.</b>		Подготовка к защите дипломного проекта. Защита дипломного проекта.	2
	1   Подготовка к защите дипломного проекта. Защита дипломного проекта.		
	Лабораторные работы	<i>n/n</i>	
	Практические занятия. Подготовка к защите дипломного проекта. Защита дипломного проекта.	2	
	Контрольные работы	<i>n/n</i>	



	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
<b>Тема 6.</b>	Введение и теоретическая часть.	2	
	1   Введение и теоретическая часть.		1,2,3
	Лабораторные работы	n/n	
	Практические занятия. Введение и теоретическая часть	2	
	Контрольные работы	n/n	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
<b>Тема 7.</b>	Аналитическая и проектная часть. Экономическая часть	2	
	1   Аналитическая и проектная часть. Экономическая часть		1,2,3
	Лабораторные работы	n/n	
	Практические занятия. Аналитическая и проектная часть. Экономическая часть	2	
	Контрольные работы	n/n	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
<b>Тема 8.</b>	Информационное обеспечение дипломного проекта. Правовое обеспечение дипломного проекта.	2	
	1   Информационное обеспечение дипломного проекта. Правовое обеспечение дипломного проекта.		1,2,3
	Лабораторные работы	n/n	
	Практические занятия. Информационное обеспечение дипломного проекта. Правовое обеспечение дипломного проекта.	2	

	Контрольные работы	<i>n/n</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
<b>Тема 9.</b>	Заключение. Список использованных источников. Приложения.	2	
	1   Заключение. Список использованных источников. Приложения.		1,2
	Лабораторные работы	<i>n/n</i>	
	Практические занятия. Заключение. Список использованных источников. Приложения.	2	
	Контрольные работы	<i>n/n</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
Примерная тематика курсовой работы (проекта)		<i>n/n</i>	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		<i>n/n</i>	
<b>Всего:</b>		49	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
  2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
  3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)
- наименование*

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Наименование тем лекционных занятий и их краткое содержание**

##### **Тема 1. Роль и значение дипломного проекта в учебном процессе. Преддипломная практика.**

Место дипломного проекта в учебном процессе. Преддипломная практика. Выбор места практики в соответствии с тематикой дипломного проекта. Требования к отчету по практике.

##### **Тема 2. Основные этапы и сроки выполнения дипломного проекта Выбор темы дипломного проекта. Руководство дипломным проектом. Состав и структура дипломного проекта.**

Направления дипломных проектов: создание предприятия и совершенствование его деятельности. Краткая характеристика каждого типа и особенности написания. Предлагаемая тематика дипломных проектов. Изучение методических рекомендаций по выполнению дипломного проекта. Научно-исследовательские дипломы и их тематика. Назначение руководителя дипломного проекта. Сроки выполнения проекта.

Типовая структура дипломного проекта: введение, теоретическая часть, аналитическая часть, проектная часть, экономическая часть, заключение. Соотношение частей дипломного проекта. Связь отдельных частей дипломного проекта с пройденными ранее дисциплинами, курсовыми проектами и работами. Примерные структуры дипломных проектов.

##### **Тема 3. Требования к оформлению дипломного проекта.**

Общие требования к оформлению дипломного проекта. Нумерация страниц и частей. Требования к иллюстрациям. Оформление таблиц. Формулы и уравнения. Ссылки. Оформление списка использованных источников. Приложения. Задание на дипломный проект. Титульный лист. Содержание дипломного проекта.

##### **Тема 4. Подготовка презентационных материалов.**

Выбор материалов исследования, которые будут представлены на защите. Выбор формы подачи материала. Требования к оформлению презентационных материалов. Основы успешной презентации. Раздаточный материал. Презентация.

##### **Тема 5. Подготовка к защите дипломного проекта. Защита дипломного проекта.**

Сбор подписей руководителей и консультантов. Представление проекта заведующему кафедрой на допуск. Доработка дипломного проекта в соответствии с замечаниями заведующего кафедрой. Рецензирование дипломного проекта. Предоставление проекта в ГАК. Подготовка доклада к защите. Порядок защиты дипломного проекта. Общая схема короткого выступления. Вступление к презентации. Ответы на замечания рецензентов. Вопросы и ответы.

### **Тема 6. Введение и теоретическая часть.**

Содержание введения: обоснование актуальности темы дипломного проекта, определение его целей и задач. Содержание теоретической части - теоретические и методологические основы изучения проблемы. Примеры структуры теоретической части.

### **Тема 7. Аналитическая часть и проектная часть.**

#### **Экономическая часть.**

Содержание аналитической части – анализ проблемы. Связь аналитической части с темой дипломного проекта. Состав аналитической части:

общая характеристика предприятия (организации); анализ организации управления; анализ финансово-экономических показателей деятельности предприятия; анализ проблемы исследования. Выводы по аналитической части.

Содержание проектной части – разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы. Практическое описание предлагаемых управленческих решений. Расчет затрат на предлагаемые мероприятия. Обоснование улучшения финансово-экономических показателей деятельности предприятия. Оценка изменения качественных показателей деятельности предприятия (имиджа предприятия, потенциала, организационной культуры и т.д.).

Особенности разработки экономической части дипломного проекта. Варианты написания экономической части. Расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий. Расчет влияния эффективности мероприятий на финансово-экономические показатели деятельности предприятия. Расчет специальных показателей, отражающих тему дипломного проекта. Бизнес-план: состав и структура. Расчет основных разделов бизнес-плана.

### **Тема 8. Информационное обеспечение дипломного проекта. Правовое обеспечение дипломного проекта.**

Содержание информационного обеспечения дипломного проекта. Содержание правового обеспечения дипломного проекта. Подходы к разработке данных разделов ВКР. Особенности выполнения в зависимости от тематики и специфики деятельности предприятия.

### **Тема 9. Заключение. Список используемых источников. Приложения.**

Основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования. Перечень использованных в ходе работы первоисточников. Материалы, дополняющие содержание работы: промежуточные расчеты, вспомогательные таблицы, нормативные документы (Устав, инструкции и т.д.), иллюстрации вспомогательного характера.

## **3.2. Наименование тем практических занятий и самостоятельной работы студентов и их краткое содержание.**

### **Практическое занятие 1 (2 часа).**

**Цель занятия** – закрепить полученные знания по срокам и этапам выполнения ВКР, а также выбора темы дипломного проекта; приобретение навыков формирования структуры ВКР по выбранной проблеме с учетом отраслевой специфики предприятия.

На основании полученного задания студенты представляют: 1) личный график сбора материалов на преддипломной практике и выполнения отдельных разделов дипломного проекта; 2) список тем, выполненных ими за время обучения курсовых работ и проектов; доклад, структурированный по разделам

дипломного проекта (в докладе формулируется цель, задачи исследования и методы, которые будут применяться в процессе написания дипломного проекта).

На основании имеющихся материалов студенты доказательно на основании имеющегося задела обосновывают в процессе коллективного обсуждения свой выбор отраслевой и функциональной области исследования в дипломном проекте. Проходит коллективное обсуждение представленных докладов.

### **Практическое занятие 2 и 3 (4 часа).**

**Цель занятия** – закрепить знания и получить навыки построения презентации и доклада к защите ВКР.

Студенты должны представить все разработанные ранее материалы в виде короткой презентации (не более 10 слайдов) и подготовить доклад на 5 минут.

Форма отчета – доклад и презентация на практическом занятии, анализ слабых и сильных сторон, коллективное обсуждение.

### **Практическое занятие 4 (2 часа) – групповая работа студентов.**

**Цель занятия** – выделить особенности построения введения и теоретической части с учетом проблемы исследования и специфики деятельности предприятия.

На основании полученных материалов (теоретические части из дипломов прошлых лет) студенты рассматривают достоинства и недостатки представленных ТЧ, а также представляют список литературы и конспект выдержек, используемых при написании теоретической части в рамках выбранной проблематики и специфики деятельности предприятия, которые обсуждаются в виде дискуссии.

### **Практические занятия 5 и 6 (4 часа) – групповая работа студентов.**

**Цель занятия** – закрепить полученные знания и сформировать навыки выделения основных достоинств, недостатков деятельности предприятия, а также определения резервов совершенствования в рамках рассматриваемой проблемы.

На основании полученного задания (аналитические части дипломов прошлых лет без выводов), студенты представляют доклад, в котором кратко обобщена деятельность предложенных предприятий и сделаны выводы. Кроме того, доклад содержит исследование примененных методов анализа, их сравнение не менее чем по 4 параметрам в рассмотренных аналитических частях. Проводится коллективное обсуждение представленных докладов.

### **Практическое занятие 7 (2 часа) – групповая работа студентов.**

**Цель занятия** – приобрести навыки построения проекта мероприятий (принятия управленческих решений) на основании выявленных достоинств и недостатков деятельности предприятия в рамках исследуемой проблемы.

На основании полученного задания (аналитические части дипломов прошлых лет и выводов, сделанных студентами на практических занятиях 6 и 7) каждая группа студентов в виде презентации представляет проектные мероприятия (схему) с их обоснованием (доклад). Проводится коллективное обсуждение и сравнение представленных проектов мероприятий по их эффективности и возможности внедрения в деятельность предприятий. Преподаватель представляет схемы мероприятий из дипломных проектов, проводится обсуждение.

Студентам раздаются задания – выдержки из проектных частей дипломов прошлых лет и предлагается предложить подходы к определению методик расчета эффективности представленных мероприятий, а также определить показатели, характеризующие тему дипломного проекта.

Форма отчета – коллективное обсуждение представленных докладов.

### **Практическое занятие 8 и 9 (4 часа).**

Студентам требуется изучить ГОСТ и законспектировать те моменты, которые будут ими использованы при написании дипломного проекта. Задание – в соответствии с ГОСТ оформить список подобранных по теме дипломного проекта источников с учетом требований методических указаний по выполнению ВКР.

Форма отчета – проверка конспектов и списка источников, коллективное обсуждение на практическом занятии.

### **3.3. Перечень тем, вопросов для самостоятельного изучения и тем для подготовки докладов.**

1. Особенности, тенденции и перспективы развития сферы бытовых услуг (туризма, банковской сферы, гостиничного бизнеса, торговых предприятий и др.).
2. Теоретические и методические основы менеджмента и его функциональных областей.
3. Проблемы обеспечения конкурентоспособности предприятия, продукции, работ, услуг и эффективности его деятельности.
4. Навыки презентации, построение презентационных материалов, эффекты анимации.
5. Типы и формы доклада, особенности построения и структура доклада.
6. Этика и эстетика поведения в процессе официального выступления. Этикет.
7. Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов.
8. Методы и методики проведения теоретических исследований.
9. Методы и методики проведения экономического и управленческого анализа деятельности предприятия.
10. Целевая ориентация и анализ альтернатив управленческих решений.
11. Методы и модели разработки управленческих решений.
12. Информационные технологии, применяемые в управлении.
13. Нормативно-правовое обеспечение управленческой деятельности.
14. Методики оценки эффективности реализации управленческих решений.
15. Заключение и выводы: общие и отличительные черты.

#### **Темы докладов**

Доклады подготавливаются студентами на основе заданий преподавателя в рамках самостоятельной работы и практических занятий.

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Выполнение контрольной работы не предусмотрено программой.

#### 5. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ И ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ, ПОЛУЧЕННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль знаний ведется путем опроса студентов очного отделения на практических занятиях, оценки качества выполненных индивидуальных и групповых аудиторных работ.

При заочной форме обучения студент обязан выполнить предусмотренные работы самостоятельно и представить их для допуска к зачету.

Промежуточный контроль после прохождения дисциплины осуществляется в виде контрольной работы.

Для зачета студенту необходимо составить развернутый план по выбранной теме ВКР (см. табл.).

Таблица – Пример развернутого плана ВКР

Наименование раздела	Содержание	Пример
Введение	Указывается содержание и порядок составления введения, его основные элементы	Введение содержит актуальность, обоснование выбранной темы, цель, задачи, предмет и объект исследования, а также методы проведения исследования.
1. Теоретическая часть		
1.1. (Наименование)	Дается краткое содержание параграфа	<i>1.1. Сущность и понятие финансового состояния предприятия</i> Дается понятие финансового состояния, и характеризуются подходы к понятию различных авторов, определяются основные показатели, характеризующие финансовое состояние, такие как ликвидность, финансовая устойчивость и пр.
1.2. (Наименование)	Дается краткое содержание параграфа	
1.3. (Наименование)	Дается краткое содержание параграфа	
2. Аналитическая часть		
2.1. Общая характеристика предприятия	Указываются основные моменты, позволяющие дать полное представление о рассматриваемом предприятии	<i>Например,</i> история развития предприятия; основные виды товаров, работ, услуг предприятия; производственная структура (структура деятельности) предприятия; основные итоги деятельности предприятия (финансово-экономические показатели) за последние 2-3 года и



Наименование раздела	Содержание	Пример
		др.
2.2. Анализ организации управления	Представляются основные этапы проведения анализа организации и эффективности управления	<i>Например,</i> анализ типа организационной структуры управления, вида стиля управления, состав и структура основных подразделений и пр.
2.3. Анализ проблемы исследования	Показываются основные позиции проведения анализа и описываются основные методики	<i>Например,</i> используется факторный анализ для изучения динамики и структуры выручки, затрат, прибыли, рентабельности
3. Проектная часть		
3.1. Мероприятия по .....		
3.2. Информационное обеспечение проекта	Дается краткое содержание параграфа	
3.3. Правовое обеспечение проекта	Дается краткое содержание параграфа	
4. Экономическая часть (бизнес-план)		
4.1. Расчет эффективности предложенных мероприятий	Дается краткое содержание параграфа	
4.2. Расчет влияния эффективности мероприятий на финансово-экономические результаты деятельности предприятия	Дается краткое содержание параграфа, в т.ч. представляется перечень показателей, характеризующих тему ВКР	
Заключение	Указывается содержание и порядок составления заключения, его основные элементы	
Список использованных источников	Указывается наименование основных источников (около 10, в т.ч. Интернет ресурсы и СМИ)	
Приложения	Составляется список предполагаемых приложений (с учетом специфики темы)	

### Библиографический список:

#### 1. Основная литература:

- Платонова Н. А. Основы дипломного проектирования [Электронный ресурс] : Учебно-методическое пособие для студентов специальности «Менеджмент организации» / Под ред. д.э.н., проф. Н. А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 272 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430666>

- Коротков Э. М. Менеджмент организации: итоговая аттестация студентов, преддипломная практика и дипломное проектирование: Уч. пос./Э.М.Коротков и др. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 336 с

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405639>

#### 2. Дополнительная литература:

- Корнеев Н.В. и др. Технология гостиничного сервиса.-М.:Академия.2014

- Гаврилова А.Е. Деятельность административно-хозяйственной службы.- М.:Академия,2013

- Кусков А.С. «Гостиничное дело»: М.: Издательско-торговая корпорация «ДашковК»,2014,328с.

- Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: Учебное пособие. – М.: «Издательский центр Академия», 2013, 220 с.

- Барчуков И,С и др. Гостиничный бизнес и индустрия развития туризма.- М.:Кнорус,2013

- Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов. М.: Инфра-М, Форум.2013

- Дж. Уокер. Введение в гостеприимство. Учебник (перевод англ.) М: Издательство, ЮНИТИ-ДАНА, 2012,755с.

Авлукова, Ю.Ф. Основы автоматизированного проектирования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.Ф. Авлукова. – Минск: Выш. шк., 2013. – 217 с.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509235>

### Дистанционно-информационное обеспечение дисциплины:

Не предусмотрено.

### Техническое обеспечение дисциплины

1. Лабораторное оборудование – не предусмотрено
2. Технические средства обучения – использование проектора для показа презентаций по дисциплине «Основы дипломного проектирования»