

Согласовано  
Министерство образования и науки  
Республики Дагестан

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

Утверждаю

директор филиала ФГБОУ ВО  
«РГУТиС» в г. Махачкале



Ханбабаева З.М.

\_\_\_\_\_ 2019 г.

**Положение  
об организации и проведения республиканского этапа Всероссийской олимпиады  
профессионального мастерства обучающихся  
по профильному направлению 43.00.00 «Сервис и туризм»**

Махачкала, 2019

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение (Порядок) разработано в соответствии с приказом МОН РД от 25.02.2019г. №329-05/19 «О проведении республиканского этапа Всероссийской олимпиады-2019 профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования».

1.2. Олимпиада проводится по профильному направлению 43.00.00 «Сервис и туризм» включающее специальности СПО 43.02.11 «Гостиничный сервис» и 43.02.10 «Туризм».

## **2. Организаторы проведения Республиканской олимпиады**

2.1. Организаторами Республиканской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования являются:

Министерство образования и науки Республики Дагестан (далее – Минобрнауки РД) и Филиал ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» в г. Махачкале. Месторасположение: г. Махачкала проспект Али-Гаджи Акушинского дом 401.

## **3. Участники проведения Республиканской олимпиады**

3.1. К участию в Республиканской олимпиаде допускаются победители начального этапа олимпиады (внутриколледжного по программам СПО).

3.2. Участники олимпиады должны иметь:

студенческий билет;

документ, удостоверяющий личность;

оригинал заявки;

Наличие на спецодежде символики образовательной организации участника не допускается.

3.5. Участники прибывают к месту проведения олимпиады с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за их поведение и безопасность в пути следования и в период проведения олимпиады.

## **4. Проведение республиканского этапа Всероссийской олимпиады**

4.1. Олимпиада проводится «18» марта 2019г. в филиале ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» в г. Махачкале. Месторасположение: г. Махачкала проспект Али-Гаджи Акушинского дом 401.

4.2. Начало олимпиады в 12.00 ч.

4.3. Заявка направляется организаторам не позднее 5 календарных дней до начала проведения олимпиады (Приложение 1) на эл.адрес [rgutis05@bk.ru](mailto:rgutis05@bk.ru)

4.4. Контактное лицо Темирбекова Аида Залимхановна, тел. 89887859132

4.5. В день проведения олимпиады для участников проводится:

Жеребьевка участников; инструктаж по технике безопасности и охране труда; ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением (оборудованием, инструментами и т.п.), ознакомление с условиями дисквалификации участников.

4.6. Организатор Республиканской олимпиады размещает на официальном сайте организации:

- не позднее чем, за 15 дней до начала проведения **Положение о проведении олимпиады;**
- сводную ведомость оценок участников олимпиады, фото- и видеоотчет в двухдневный срок после проведения олимпиады;
- **оповещает** участников олимпиады путем рассылки информационных писем;

4.7. Организатор олимпиады обеспечивает безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, дежурство необходимых служб, контроль за соблюдением участниками олимпиады норм и правил техники безопасности и охраны труда при прохождении испытаний.

4.8. Финансовое обеспечение мероприятий республиканской олимпиады осуществляется образовательной организацией, являющейся организатором олимпиады, за счет собственных средств и спонсорской помощи, средств социальных партнеров и иных финансовых источников.

## **5. Требования к выполнению профессионального комплексного задания**

5.1. Олимпиада включает выполнение профессионального комплексного задания (по УГС), содержание и уровень сложности которого должны соответствовать федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

### **5.2. Профессиональное комплексное задание состоит из заданий двух уровней.**

Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей среднего профессионального образования и УГС. Задания I уровня состоят из тестового задания. Время на выполнение 30 минут.

**Теоретическое задание** представляется в виде тестов и включает в себя вопросы, охватывающие содержание профессиональных модулей по специальности 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис»:

Теоретическое задание оценивается в максимально 20 баллов. Тестовые задания I уровня содержат 30 вопросов. Участник, ответивший на 27-30 вопросов получает 20 баллов, 23-26 вопросов – 15 баллов, 19-22 балла – 10 баллов, 15-18 вопросов – 5 баллов.

Задания II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей УГС СПО. Задания II уровня - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определённого вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ при оказании услуг по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям.

Профессиональный этап представлен комплексным профессиональным заданием, состоящим из двух частей. **Профессиональное задание** оценивается в 80 баллов.

**Первая часть** заключается в выполнении письменных заданий по профессиональным модулям на английском языке

ПМ 01. Бронирование гостиничных услуг.

ПМ 02. Прием, размещение и выписка гостей.

На выполнение задания отводится 20 минут, максимально оценивается 10 баллов.

Для выполнения устных заданий создаются условия, имитирующие условия профессиональной деятельности работника гостиницы. Участник выполняет функции работника гостиницы, участвуя в профессиональной ситуации. На выполнение двух заданий каждому участнику отводится 10 минут, максимально оценивается в 20 баллов.

**Вторая часть** профессионального задания предусматривает составление программы продвижения существующего на рынке турпродукта и разработка туристского маршрута.

2.1. Участникам предлагается составить программу продвижения существующего на рынке турпродукта. На выполнение задания отводится 30 минут, максимально оценивается в 20 баллов.

Конкурсанты разрабатывают и сдают экспертам план-график мероприятий по продвижению туристского продукта с использованием наиболее оптимальных online и offline инструментов продвижения с указанием этапов реализации и бюджета. Обязательным условием является обоснование и реалистичность выбора инструментов продвижения турпродукта. Участники предлагают варианты бюджета программы продвижения программы тура, обосновывая соответствие бюджета рекламной компании с этапами реализации программы продвижения и его реалистичность в условиях продвижения в заданном регионе.

Участники определяют целевую аудиторию и обосновывают ядро целевой аудитории. Конкурсанты выделяют статусную характеристику туристского продукта, его конкурентные преимущества, уникальность и стратегии позиционирования.

Конкурсанты разрабатывают и передают экспертам макет логотипа и слоган

туристского продукта, при этом в ходе презентации обосновывают соответствие логотипа и слогана идейной составляющей и замыслу турпродукта.

2.2. В соответствии с заданной темой конкурсанты разрабатывают туристский маршрут. На выполнение задания отводится 40 минут, максимально оценивается в 30 баллов.

Участники обосновывают концепцию и уникальность маршрута. В ходе разработки и презентации программы обслуживания по маршруту конкурсанты определяют географические районы, по которым пройдет маршрут, оптимальное расположение мест показа и объектов посещения на маршруте и временных затрат по проезду, оптимальное использование на маршруте соответствующей инфраструктуры (средств размещения, предприятий питания и т.д), оптимальное построение схемы маршрута в соответствии с продолжительностью путешествия.

Участники в ходе презентации туристского маршрута представляют информацию о рекомендованной цене туристского маршрута

В процессе разработки нового уникального маршрута конкурсанты составляют карту-схему маршрута с указанием: пунктов остановок, ночевки, средств размещения, предприятий питания; перечня экскурсий, продолжительности путешествия и др. Участники обосновывают требования безопасности на маршруте.

Объекты посещения и показа отбираются участниками с учетом их мотивированного включения в маршрут. При условии соответствия общей концепции и идее маршрута конкурсантами предлагается уникальная интерактивная программа, элементы которой демонстрируются в ходе презентации программы туристского маршрута.

5.3. Во время выполнения конкурсных заданий участники обязаны соблюдать правила организации и проведения конкурсных испытаний, правил техники безопасности. В случае нарушения правил участник может быть дисквалифицирован.

## **6. Оценивание результатов выполнения заданий, порядок определения победителей и призёров Республиканской олимпиады**

6.1. Результаты выполнения заданий оцениваются:

Задание I уровня – максимально – 20 баллов;

Задание II уровня – максимально – 80 баллов.

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания (далее – суммарный балл) составляет не более 100.

6.2. Итоги олимпиады подводит жюри, формируемое организатором олимпиады. Возглавляет жюри Председатель, избираемый из числа членов жюри путем открытого голосования.

В состав жюри входят не менее 5 членов из числа:

руководителей и ведущих специалистов организаций отрасли, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообществ, социальных партнеров;

руководящих и педагогических работников образовательных организаций, являющихся организаторами этапов, других образовательных организаций, реализующих образовательные программы, соответствующие профильным направлениям олимпиады;

членов группы разработчиков конкурных заданий заключительного этапа.

6.3. Победитель и призеры олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение профессиональных заданий II уровня с учетом продолжительности времени на их выполнение. Победителю Республиканской олимпиады организаторами присуждается 1 место, призёрам – 2 и 3 места с вручением Дипломов 1, 2 и 3 степени.

6.4. Участникам, показавшим высокие результаты выполнения профессионального комплексного задания, высокую культуру труда, творческий подход к выполнению заданий, решением жюри могут быть установлены дополнительные поощрения (номинации).

6.5. К участию в заключительном этапе Всероссийской олимпиады допускаются победители Республиканской олимпиады. Заявка направляется не позднее 15 календарных дней до начала проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады.

7.7 По итогам олимпиады составляется ведомость оценок и **итоговый протокол жюри** с указанием сводных оценок участников, победителя и призеров, а также участников, получивших дополнительные поощрения (номинации), подписывается председателем жюри, членам жюри и руководителем образовательной организации (организатора) и заверяется печатью организации. Результаты объявляются до конца рабочего дня в день проведения Олимпиады.

7.8. Итоговый протокол направляется в Министерство образования и науки РД и Союз директоров ПОО РД олимпиады не позднее следующего дня после олимпиады.

## **8. Порядок проведения апелляции по результатам проверки работ участников Олимпиады.**

8.1. Участник олимпиады имеет право подать апелляционное заявление о нарушениях установленного порядка проведения олимпиады до 12 часов дня следующего за днем проведения Олимпиады в форме заявления по адресу: г. Махачкала проспект Али-

Гаджи Акушинского дом 401. Заявление принимается лично от участника.

8.2. Апелляции по вопросам содержания и структуры заданий, критериям и методике оценивания заданий не принимаются

8.3. По результатам рассмотрения апелляции комиссия может принять решение либо об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов, либо об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.

---

Приложение 1  
к Порядку проведения республиканской олимпиады

**Заявка**

на участие в республиканской олимпиаде среди обучающихся в профессиональных образовательных организациях СПО

**по профильному направлению**

**43.03.03 Сервис и Туризм**

(специальность 43.02.11 Гостиничный сервис)

Ф.И.О. участника \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Курс обучения \_\_\_\_\_

Полное наименование профессиональной образовательной организации

\_\_\_\_\_

город \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. преподавателя, подготовившего участника \_\_\_\_\_)

Директор \_\_\_\_\_

М.П.

Дата \_\_\_\_\_