



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТис

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
З.М. Ханбабаева
«31» августа 2017 г.
Протокол № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б.1.В.ДВ.3.2. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

основной образовательной программы высшего образования – программы
прикладного бакалавриата
по направлению подготовки: 43.03.03. Гостиничное дело
Профиль: Гостиничное дело
Классификация: бакалавриат

Разработчики:

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
доцент		к.и.н., Нурдуева С.Г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Совета филиала:
(протокол от 31. 08. 2017г. № 1)

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Секретарь Совета		к. филос. н. Курбанова А.М.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП:

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Доцент		к. филос. н. Курбанова А.М.

1. Перечень индикаторов компетенций, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства»

В результате освоения учебной дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» в соответствии с предусмотренными компетенциями обучающийся должен знать, уметь, владеть:

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	основы проведения анализа затрат на гостиничном предприятии	определять и анализировать затраты гостиничного предприятия в соответствии с получаемыми доходами	навыками анализа, оценки финансового состояния средств размещения
2	ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	функциональные обязанности гостиничных служб, требования к обслуживанию клиентов	проводить анализ деятельности гостиничных подразделений и обобщать результаты и показатели работы персонала служб	навыками проведения анализа деятельности гостиничных служб, их качества обслуживания с последующим обобщением результатов
3	ОПК-2	способность организовывать работу исполнителей	методы и формы обработки научно-технической информации, в том числе посредством сети интернет	задавать поиск, произвести обработку необходимой научной информации	навыками анализа, обработки научно-технической информации с использованием информационно-коммуникационных технологий

2. Структурно-тематический план контроля уровня освоенности компетенций в части, предусмотренной рабочей программой дисциплины

Структура дисциплины	Вид контроля	Индекс оценочного сред-
----------------------	--------------	-------------------------

		ства (шифр дисциплины- №п/п)
Текущий контроль		
Блок 1		
Тема 1.1. Предмет, цели и задачи курса «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1
Тема 1.2. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.3. Правовые аспекты учреждения турпредприятий	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.4. Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.5. Правовое регулирование договорных отношений туроператора с турагентом и страховой компанией	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.6. Правовые аспекты взаимодействия клиента и турпредприятия	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.7. Конфликты между туристской фирмой и потребителем туруслуг (юридическая ответственность сторон)	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.8. Правоохранительные органы как субъект защиты прав туриста и туриста	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.9. Международно-правовое регулирование туристской деятельности: классификация нормативных правовых актов	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.10. Понятие, содержание и особенности туристских формальностей	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Тема 1.11. Правовой статус международных организаций в сфере туризма	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2
Контроль по блоку 1	Устный опрос Контрольная работа Самостоятельная работа Тестирование	Б.1.В.ДВ.3.2.-1 Б.1.В.ДВ.3.2.-2

Блок 2

2.1. История правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг в России	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-3 Б.1.В.ДВ.3.2.-4
2.2. Гражданско-правовое регулирование гостиничной деятельности	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-3 Б.1.В.ДВ.3.2.-4
2.3. Формы и методы государственного регулирования гостиничной деятельности	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-3 Б.1.В.ДВ.3.2.-4
2.4. Международные нормативно-правовые акты гостиничного сервиса	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-3 Б.1.В.ДВ.3.2.-4
2.5. Российские нормативно-правовые акты деятельности по оказанию гостиничных услуг	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-3 Б.1.В.ДВ.3.2.-4
2.6. Стандартизация и классификация средств временного размещения	Активность студента на семинаре	Б.1.В.ДВ.3.2.-3 Б.1.В.ДВ.3.2.-4
Промежуточная аттестация (экзамен)	Письменный экзамен	Б.1.В.ДВ.3.2.-3 Б.1.В.ДВ.3.2.-4

3. Оценочные средства по формам контроля:

Текущий контроль	
Индекс оценочного средства Б.1.В.ДВ.3.2.-1	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Блок 1</i>
Содержание задания для ежедневного контрольно-проверочного мероприятия	Вопросы для обсуждения, выносимые на семинар.
Требования к выполнению задания	1. Проводится устно в виде собеседования 2. Время, отводимое на процедуру – плановое аудиторное занятие - семинар. 3. Использование технических средств – да. 4. Оценивается самостоятельная работа-подготовка к семинару.
Критерии оценки по содержанию и качеству	0 – отсутствие студента на семинаре 0 – присутствие студента на занятии без проявления активности. 1 - нет удовлетворительного ответа на вопросы, очень большое количество наводящих вопросов, 2— слабое раскрытие вопроса, ошибки в терминологии, использование конспекта, слабая ориентация по теме блока 3 – раскрытие вопроса с незначительными ошибками 4 - правильный, полный устный ответ на поставленный вопрос,

	владение терминологией, без использования конспекта, возможно наличие презентационного материала по теме блока
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. При обработке результатов оценочной процедуры используются оценочные графы в журнале преподавателя. 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения занятия. Форма представления – запись в электронном журнале.
Индекс оценочного средства Б.1.В.ДВ.3.2.-2	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины Блок 1
Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	Контрольная работа по темам блока Каждая контрольная работа содержит 2 вопроса.
Требования к выполнению задания	1. Проводится письменно в виде контрольной работы 2. Время, отводимое на процедуру – 45 минут 3. Использование технических средств – нет 4. Оценивается полнота раскрытия вопросов.
Критерии оценки по содержанию и качеству	0 - отсутствие студента на контрольной работе 1 – работа не раскрывает сущности вопроса, отрывочные бессвязные термины по теме без смысловой привязки к вопросу 2 - ответ на меньшую часть вопросов, незнание нормативных документов, отсутствие ориентации в рассматриваемой проблематике. 3— удовлетворительное раскрытие вопросов, наличие ошибок в терминологии, недостаточная ориентация в рассматриваемой проблематике 4 – достаточное раскрытие вопросов с незначительными ошибками 5 – полное раскрытие вопросов, владение терминологией, хорошая ориентация в рассматриваемых проблемах
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. Письменные замечания преподавателя по тексту работы. 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 2 недель после контрольного срока сдачи работы. Форма представления – запись в электронном журнале.
Индекс оценочного средства Б.1.В.ДВ.3.2.-3	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины Блок 2
Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	Самостоятельная работа студента в виде докладов, творческих работ, презентационных материалов и др. по темам блока.
Требования к выполнению задания	1. Наглядное представление презентационного материала, сообщения в виде докладов на семинарах 2. Время, отводимое на процедуру – плановое аудиторное занятие - семинар. 3. Использование технических средств – да. 4. Оценивается самостоятельная работа-подготовка материала по теме блока.
Критерии оценки по содержанию и качеству	1. Доклад - правильный, полный устный ответ по рассматриваемой проблематике, творческий подход студента к рассматриваемой теме, аргументированность выводов и обобщений. 2. Презентационные материалы – полное наглядное представление теоретического материала по теме блока, владение

	терминологией и нормативной базой. Максимальное количество баллов - 5
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. При обработке результатов оценочной процедуры используются оценочные графы в журнале преподавателя. 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения занятия. Форма представления – запись в электронном журнале.
Индекс оценочного средства Б.1.В.ДВ.3.2.-4	Название темы/оцениваемого блока (оцениваемых блоков) дисциплины <i>Блок 2</i>
Содержание задания для рубежного контрольно-проверочного мероприятия	10 тестовых вопросов в задании по темам блока
Требования к выполнению задания	1. Проводится письменно или с использованием ПК 2. Время, отводимое на процедуру – 30 мин 3. Использование технических средств – возможно ПК
Критерии оценки по содержанию и качеству	0 - Отсутствие студента на тестировании Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла.
Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур	1. При обработке результатов оценочной процедуры используется перечень тестовых вопросов с ответами. 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры тестирования. Форма представления – запись в электронном журнале.

Содержание заданий в составе оценочных средств

Индекс оценочного средства	Ключи, содержание задания
Б.1.В.ДВ.3.2.-1	<p>Тестирование (текущая аттестация) Блок 1</p> <p>1. Трудовой договор заключается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в письменной форме; 2) в устной или письменной форме; 3) по соглашению работника и работодателя в устной или письменной форме; 4) как решит профком. <p>2 <i>Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»</i></p> <p>Какой законодательный акт закрепил официальную систему классификации гостиниц в Российской Федерации?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конституция РФ 2. Уголовный кодекс 3. Приказ Минкультуры России 4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП) <p>1.9 <i>Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку</i></p>

«*Ответить*»

Укажите нормативный документ, в котором даны определения категорий номеров гостиниц:

1. **ГОСТ Р 51185 – 2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»**
2. **ГОСТ Р 53997 – 2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»**
3. **Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» (от 22.08.2004)**
4. **Приказ министерства экономического развития и торговли РФ «Об утверждении Положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения»**

1.10 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Определите характеристику категории номера «Сюит» согласно ГОСТ 51185-2008«Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»:

1. номер, в котором возможно размещение двух человек на двух отдельно стоящих кроватях; он может быть использован для размещения двух человек, входящих в состав одной группы либо для размещения супружеской пары.
2. номер, имеющий помимо спального места дополнительную площадь для отдыха/ работы; к этой категории относятся однокомнатные номера, рассчитанные для проживания одного/ двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/ столовой/ кабинета.
3. **номер, состоящий из нескольких смежно-раздельных жилых комнат, включающий в себя спальные места и отдельное/ отдельные помещения/ помещения для отдыха и/ или работы; к этой категории относятся номера, состоящие из трех и более комнат (гостиной/ столовой/ кабинета и спальни) и имеющие дополнительный гостевой туалет.**
4. номер, состоящий из нескольких жилых комнат, включающий в себя спальные места и отдельное помещение с кухонным уголком, предназначенное для приготовления пищи и отдых; к этой категории относятся номера, состоящие из двух и более жилых комнат (гостиной/ столовой и спальни), имеющие кухонное оборудование.

1.11 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Укажите критерии классификации гостиничных предприятий:

1. **месторасположение**
2. **уровень цен**
3. **функциональное назначение**
4. **емкость номерного фонда**

1.12 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите первые предприятия гостиничной индустрии из предложенных:

1. **Таверны**
2. **Постоялые дворы**
3. **Рюмочные**
4. **Почтовые станции**

1.13 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Мотель – это средство размещения, расположенное

1. **возле железнодорожного вокзала**

2. **вблизи автомагистрали**
3. в центре населенного пункта
4. в деловой части города

1.14 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно- или двухместными номерами - спальными отсеками, в которых имеются также помещения для переодевания, общая кухня и общий туалет – это:

1. ботель
2. флотель
3. **ротель**
4. мотель

1.15 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Совокупность основных и вспомогательных зданий и сооружений, предназначенных для предоставления туристам полного комплекса услуг, в том числе и размещения:

1. **гостиничный комплекс**
2. гостеприимный комплекс
3. государственный комплекс
4. все ответы верны

1.16 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Деятельность по подтверждению соответствия качества обслуживания в гостиницах установленным требованиям определяется как ... гостиниц.

1. **Сертификация**
2. Стандартизация
3. Систематизация
4. Сейсмизация

1.17 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Выездной туризм - это выезд с постоянного места жительства людей...:

1. за пределы своего города
2. **за пределы своей страны**
3. на экскурсию в соседний город
4. на экскурсию в горы

1.18 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Внутренний туризм - это путешествия...:

1. иностранных граждан по России
2. граждан России по странам СНГ
3. **российских граждан по России**
4. иностранных граждан по странам СНГ

1.19 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Согласно ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в РФ» формированием туристского продукта занимаются:

1. физические лица
2. **туроператоры**
3. постояльцы гостиницы
4. туристы

- 1.20 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*
- Продвижением и реализацией туристского продукта занимаются (согласно ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в РФ»)**
1. физические лица
 2. туристы
 3. постояльцы гостиницы
 4. **турагенты**
- 1.21 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*
- Укажите минимальное количество номеров в гостинице, согласно российскому стандарту ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»:**
1. **Не менее 10 номеров**
 2. Не менее 15 номеров
 3. Не менее 18 номеров
 4. Не менее 20 номеров
- 1.22 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*
- Укажите, по каким признакам классифицируются гостиничные номера:**
1. **По числу мест**
 2. По площади
 3. **По количеству комнат**
 4. По наличию в них дополнительного оснащения (компьютер, факс, микроволновая печь и т.д.)
- 1.23 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*
- Укажите, что из перечисленного относится к специфическим чертам гостиничных услуг:**
1. Возможность складирования
 2. **Нематериальность**
 3. Неизменное качество
 4. **Подверженность человеческому фактору**
- 1.24 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*
- Какая из перечисленных услуг согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ» предоставляется в гостинице бесплатно:
1. Заказ железнодорожных и авиабилетов
 2. Запись на прием к врачу
 3. **Вызов скорой помощи**
 4. Заказ блюд в номер
- 1.25 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*
- Выберите время, которое, согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ», являющимся единым расчетным часом:**
1. 00:00 час. местного времени
 2. 18:00 час. местного времени
 3. 13:00 час. местного времени
 4. **12:00 час. местного времени**
- 1.26 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Какой законодательный акт закрепил официальную систему классификации гостиниц в России?

1. Конституция РФ
2. Уголовный кодекс РФ
3. **Приказ Минкультуры России**
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП)

1.27 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите нормативные документы, в которых определены характеристики категорий номеров средств размещения:

1. **ГОСТ Р 51185 – 2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»**
2. **ГОСТ Р 53997 – 2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»**
3. **Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» (от 22.08.2004)**
4. **Приказ Минкультуры России «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, осуществляемая аккредитованными организациями» (2012г)**

1.28 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите услуги, не входящие в стоимость номера?

1. **Услуги мини-бара**
2. Услуги по замене белья
3. Услуги по уборке номера
4. Услуги по доставке корреспонденции в номер

1.31 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите определение понятия «бунгало» согласно ГОСТ 51185-2008:

1. однокомнатный номер с ограниченным набором услуг.
2. номер, состоящий из нескольких смежно-раздельных жилых комнат.
3. **отдельные стоящие домики с кухонным оборудованием**
4. номер, состоящий из одной комнаты с кухонным уголком.

1. кругосветный туризм

1.41 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите из предложенных основные критерии обеспечения безопасности туристов согласно ГОСТ Р 50644-2009:

1. **сохранность имущества**
2. **ненасение ущерба окружающей среде**
3. **ненанесение ущерба безопасности государства**
4. **ненанесение ущерба духовным ценностям общества**

1.42 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите из предложенных меры по обеспечению безопасности туристов со-

гласно ГОС Р 50644-2009:

1. информирование об угрозах
2. страхование жизни
3. обеспечение профилактики заболеваний
4. аттестация оборудования туристской индустрии

1.43 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите критерии отнесения средств размещения к категории «Малая гостиница, малый отель» согласно ГОСТ 54606-2011:

1. малое средство размещения с номерным фондом от 15 до 50 номеров
2. **малое средство размещения с номерным фондом от 16 до 50 номеров**
3. малое средство размещения с номерным фондом от 10 до 50 номеров
4. малое средство размещения с номерным фондом от 5 до 50 номеров

1.44 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите критерии отнесения средств размещения к категории «Мини-гостиница, мини-отель» согласно ГОСТ 54606-2011:

1. малое средство размещения с номерным фондом от 5 до 20 номеров
2. малое средство размещения с номерным фондом от 3 до 15 номеров
3. **малое средство размещения с номерным фондом от 5 до 15 номеров**
4. малое средство размещения с номерным фондом от 1 до 5 номеров

1.45 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Малые средства размещения разделяют на следующие группы согласно ГОСТ 54606-2011:

1. мини-гостиницы
2. малые отели
3. меблированные комнаты
4. гостевые комнаты

1.46 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

К услугам малых средств размещения согласно ГОСТ 54606-2011 относятся:

1. **прием и размещение туристов с режимом работы не менее 12 час.**
2. прием и размещение туристов с круглосуточным режимом работы
3. **ежедневная уборка номера**
4. ежедневная смена белья

1.47 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

К услугам меблированных комнат согласно ГОСТ 54606-2011 относятся:

1. **прием и размещение туристов с режимом работы не менее 8 час.**
2. прием и размещение туристов с круглосуточным режимом работы
3. ежедневная уборка номера
4. **уборка жилой комнаты к каждому заезду**

1.48 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

В дополнительные услуги входит:

1. услуга размещения
2. услуга батлера
3. экскурсионные услуги
4. услуги прачечной

1.49 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку*

«Ответить»

Международная классификация гостиниц и других средств размещения предусматривает:

1. обозначение категории флажками
2. **обозначение категории звездами**
3. обозначение категории цифрами
4. обозначение категории буквами

1.50 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

Выберите услуги, которые гостиница предоставляет гостям бесплатно, согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг» №490:

1. **доставка в номер корреспонденции при её получении**
2. **предоставление кипятка, иглолок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов**
3. **вызов скорой помощи**
4. нет правильного ответа

1.51 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Обязательным для всех категорий российских гостиниц является оказание таких медицинских услуг, как вызов скорой помощи и пользование медицинской аптечкой согласно...

1. ГОСТ Р 51185-2008
2. **Правилам предоставления гостиничных услуг**
3. ГОСТ Р 5194-1997
4. Нет правильного ответа

1.52 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

Сертификация средств размещения на присвоение определенной категории производится в ...

1. **3 этапа**
2. 2 этапа
3. Одномоментно
4. 4 этапа

1.55 *Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»*

В каком документе сказано «Исполнитель вправе заключить договор на бронирование мест в гостинице путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки исходя от потребителя. В случае опоздания потребителя, с него взимается за бронирования, за простой номе, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа оплатить бронь его размещения проходит в порядке общей очереди»:

1. **в Правилах предоставления гостиничных услуг в РФ от 25 апреля 1997г. №490**
2. в Правилах предоставления ресторанных услуг в РФ от 28 ноября 2000г. №103043
3. в Правилах предоставления транспортных услуг в РФ от 26 декабря 1995г. №430
4. в Правилах предоставления услуг в гостеприимстве РФ от 5 марта 2002г. №522

1.56 *Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»*

К бесплатным услугам в гостинице относятся:

1. **побудка к определенному времени**

2. доставка цветов
3. **доставка корреспонденции в номер**
4. предоставление в номер блюд и кулинарных изделий

1.57 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Предоставляются потребителю за дополнительную плату указанные ниже услуги:

1. **мелкий ремонт одежды**
2. побудка к определенному времени
3. пользование медицинской аптечкой
4. доставка в номер корреспонденции

1.58 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

К конфиденциальной информации в гостиницах относятся:

1. **домашние телефоны сотрудников**
2. **номер телефона и комнаты гостя**
3. номер телефона справочной службы
4. телефон службы доверия

1.59 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Услуга по перевозке туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал и т.д.) до гостиницы называется:

1. транзит
2. экскурсия
3. тур
4. **трансфер**

1.72 Инструкция студенту: Выберите несколько правильных вариантов и нажмите кнопку «Ответить»

Наименование нормативных документов, устанавливающего общие требования к средствам размещения и предоставленным в них услугам:

1. **Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи" (50%)**
2. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ №490.
3. **ГОСТ Р 51185-2008 «Туристические услуги. Средства размещения. Общие требования» (50%)**
4. Федеральный закон N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

1.74 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ №490», единым расчетным часом в гостинице является:

1. 10:00 часов текущих суток по местному времени
2. **12:00 часов текущих суток по местному времени**
3. 14:00 часов текущих суток по местному времени
4. 16:00 часов текущих суток по местному времени

2.4 Инструкция студенту: Выберите один правильный вариант и нажмите кнопку «Ответить»

Аббревиатура нормативного документа «СНиП» расшифровывается как:

1. Санитарные нормы и правила

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Строительные нормы и правила 3. Система нормативных правил 4. Нет правильного ответа
	<p style="text-align: center;">Промежуточная аттестация (экзамен) Примерный перечень вопросов к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Государственный контроль в сфере трудового законодательства 2.1 Нормативные правовые акты по труду 2.2 Статистическая отчетность по труду 2.3 Нормативные материалы по труду, используемые на предприятии 3 Условия труда. Режимы труда и отдыха 3.1 Понятие и характеристики условий труда 3.2 Режимы труда и отдыха. Дисциплина труда 4 Нормирование труда 4.1 Сущность нормирования труда 4.2 Общая характеристика норм труда 4.3 Функции и роль норм труда в управлении производством 4.4 Сущность и методы научного обоснования норм труда 5 Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени 5.1 Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего