



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б.1.В.ОД.7. ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

основной образовательной программы высшего образования – программы
прикладного бакалавриата
по направлению подготовки: 43.03.03. Гостиничное дело
Профиль: Гостиничное дело
Классификация: бакалавриат

Разработчики:

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
доцент		к. филос. н. Курбанова А.М.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Совета филиала:
(протокол от 31. 08. 2017г. № 1)

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Секретарь Совета		к. филос. н. Курбанова А.М.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП:

Должность	Подпись	Ученная степень и звание. Ф.И.О.
Доцент		к. филос. н. Курбанова А.М.



1. Тестовые задания

Раздел 1. Организация и технологии оказания различных туристских услуг

Промежуточная аттестация по разделу 1. Вид контрольного задания: зачетное тестирование (50 заданий)

Пример контрольного задания

Вопрос №1. Состав организаторов туризма

1. турагенты
2. турагентства
3. туроператоры
4. турпосредники

Вопрос №2. Состав супраструктуры

1. индустрии транспорта
2. индустрия размещения
3. индустрия питания
4. индустрия развлечения

Вопрос №3. Типы туризма

1. въездной
2. выездной
3. внутренний
4. российский

Вопрос №4. Направления развития туризма

1. рекреационный
2. познавательный
3. спортивный
4. досуговый

Вопрос №5. Многопрофильные виды туризма

1. детский
2. экологический



3. круизный

4. горнолыжный

Вопрос №6.. Жизненный цикл гостиничного продукта состоит из:

а пяти фаз;

б четырех фаз;

в. трех фаз;

г. двух фаз. д. одной фазы.

Вопрос №7..Внедрение гостиничного продукта – это...

а. период медленного роста продаж, когда продукт выводится на рынок, прибыли в этой стадии нет;

б. период нахождения и формулировки идеи нового продукта;

в. период быстрого проникновения продукта на рынок и растущей прибыли;

г. период торможения роста продаж, так как к этому времени продукт принят большинством потенциальных покупателей

д. осознание необходимости сделать покупку, поиск информации о товарах, оценка предлагаемых вариантов, решение купить, поиск информации о новых товарах.

Вопрос № 8. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?

А) Чикагская конвенция.

Б) Варшавская конвенция.

В) Афинская конвенция.

Г) Монреальская конвенция

Д) Бернская конвенция.

Е) Женевская конвенция.

Вопрос №9.Экскурсия в переводе с латинского означает:

1. поездка;

2. познание;

3. путь;

4. история;

5. показ;

6. рассказ.



Вопрос №10. Туристская анимация – это услуга, при оказании которой турист становится:

- 1) руководителем
- 2) заказчиком
- 3) наблюдателем
- 4) участником
- 5) зрителем
- 6) помощником

Раздел 2. Инновационные технологии в туризме

Промежуточная аттестация по разделу 2. Вид контрольного задания: зачетное тестирование (50 заданий)

Пример контрольного задания: тестирование.

Вопрос №1 Техническое обеспечение - это

а совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы

б комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы

в совокупность единой классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков

Вопрос №2 Электронный офис - это

а документы и массивы документов в информационных системах

б система автоматизации работы учреждения, основанная на использовании компьютерной техники в совокупность хранимых в памяти компьютера данных

Вопрос №3 Какое специализированное программное обеспечение используется в офисе турфирмы

а ПК Гермес

б ПК Само-тур

в ПК Мастер-тур

Вопрос №4 Какие из перечисленных программ не являются СУБД

а Microsoft Access

б Microsoft FoxPro



в MicrosoftProject

г Microsoft SQL Server

Вопрос №5 Что из перечисленных моделей не является моделью баз данных

а объектно-ориентированная модель

б модель обмена в реляционная модель

Вопрос №6 Информационные системы офисной автоматизации применяются

а для мониторинга, контроля, принятия решений и администрирования

б для упрощения канцелярского труда в для составления сводных типовых отчетов

Вопрос №7 Информационные системы поддержки принятия решений применяются

а в решении частично структурированных задач, результаты которых трудно спрогнозировать заранее

б для мониторинга , контроля, принятия решений и администрирования в для упрощения канцелярского труда

Вопрос №8 Информационная технология это

а материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве

б результат фиксации, отображения информации на каком-либо материальном носителе, т.е. зарегистрированное на носителе представление сведений независимо от того, дошли ли эти сведения до какого-нибудь приёмника и интересуют ли они его в процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества (информационного продукта)

Вопрос № 9 Информационные технологии классифицируется по

а типам информационных систем

б базе данных

в обработке данных

Вопрос №10 Целью базовой технологии является

а создание алгоритма ввода данных

б определение необходимой компьютерной техники для решения поставленной задачи в решение функциональных задач в той области, где она используется

Контрольные вопросы



Промежуточная аттестация по разделу 2. Вид контрольного задания: зачет (тестирование (50 заданий)

Пример контрольного задания:

Вопрос №1. Информация это

а сведения, полученные путём измерения, наблюдения, логических или арифметических операций, представленные в форме, пригодной для хранения, передачи и обработки

б новые сведения, принятые, понятые и оцененные конечным потребителем, как полезные в данные

Вопрос №2 Каким параметром не определяется качество информации?

а адекватность

б своевременность

в достоверность

г язык

Вопрос №3 Структура информационных систем состоит из

а объектно-ориентированных подсистем

б экспертных подсистем в обеспечивающих и функциональных подсистем

Вопрос №4 Что не входит в состав обеспечивающих подсистем

а математическое обеспечение

б правовое обеспечение в финансовое обеспечение

Вопрос №5 Информационное обеспечение – это

а совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы

б комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы

в совокупность единой классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков


Вопрос №6 Информационные системы офисной автоматизации применяются

а для мониторинга, контроля, принятия решений и администрирования

б для упрощения канцелярского труда в для составления сводных типовых отчетов

Вопрос №7 Информационные системы поддержки принятия решений применяются

а в решении частично структурированных задач, результаты которых трудно спрогнозировать заранее

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТиС _____
--	---	-------------------------

б для мониторинга , контроля, принятия решений и администрирования в для упрощения канцелярского труда

Вопрос №8 Информационная технология это

а материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве

б результат фиксации, отображения информации на каком-либо материальном носителе, т.е. зарегистрированное на носителе представление сведений независимо от того, дошли ли эти сведения до какого-нибудь приёмника и интересуют ли они его в процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества (информационного продукта)

Вопрос № 9. Информационные технологии классифицируется по

а типам информационных систем

б базе данных в обработке данных

Вопрос №10 Целью базовой технологии является

а создание алгоритма ввода данных

б определение необходимой компьютерной техники для решения поставленной задачи в решение функциональных задач в той области, где она используется