

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»  
ФГБОУ ВО «РГУТиС»  
Филиал ФГБОУ ВО «РГУТиС» в г. Махачкале

Директор филиала  
ФГБОУ ВО «РГУТиС»  
в г. Махачкале  
Ханбабаева З.М.



**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (СПО)  
ЕН.01. ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-  
КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

основной образовательной программы среднего профессионального  
образования-программы подготовки специалистов среднего звена по  
специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Квалификация: менеджер

Разработчики:

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
К.м.н., преподаватель		Фистовец И.И.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП

должность	подпись	ФИО, ученая степень и звание
Преподаватель		Темирбекова А.З.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящие рекомендации предусматривают набор материалов для проведения практических занятий по дисциплине «Информатика и ИКТ в профессиональной деятельности».

Материалы, изложенные в данных рекомендациях, позволят закрепить полученные студентами теоретические знания по изучаемой дисциплине. Решение задач, рассмотрение конкретных ситуаций, предусмотренных практическими занятиями, позволят студентам приобрести умения и навыки использовать теоретические знания в практической деятельности организаций.

При разработке содержания практических занятий использованы различные варианты:

- блиц-опросы;
- работа с текстовыми редакторами;
- тестирование;
- рассмотрение конкретных ситуаций.

Дисциплина «Информатика и ИКТ в профессиональной деятельности» является курсом цикла гуманитарных и естественнонаучных дисциплин Государственного образовательного стандарта специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ темы	Название практического занятия	Кол- во часов	Форма проведения и контроля
1	Роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах.		Блиц-опрос
2	Основные этапы развития информационного общества. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов.	2	Блиц-опрос
3	Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предупреждения.	2	Блиц-опрос
4	Основные информационные процессы и их реализация с помощью компьютеров: обработка, хранение, поиск и передача информации.	3	Блиц-опрос
5	Принципы обработки информации компьютером. Арифметические и логические основы работы компьютера. Алгоритмы и способы их описания.	4	Блиц-опрос
6	Управление процессами. Представление об автоматических и	4	Блиц-опрос

	автоматизированных системах управления в социально-экономической сфере деятельности.		
7	Архитектура компьютеров. Основные характеристики компьютеров. Многообразие компьютеров. Многообразие внешних устройств, подключаемых к компьютеру. Виды программного обеспечения компьютеров.	4	Блиц-опрос
8	Объединение компьютеров в локальную сеть. Организация работы пользователей в локальных компьютерных сетях.	4	Блиц-опрос
9	Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение	2	Блиц-опрос
10	Понятие об информационных системах и автоматизации информационных процессов.	4	Блиц-опрос
11	Возможности настольных издательских систем: создание, организация и основные способы преобразования (верстки) текста.	4	Блиц-опрос
12	Возможности динамических (электронных) таблиц. Математическая обработка числовых	4	Блиц-опрос

	данных.		
13	Представление об организации баз данных и системах управления базами данных. Структура данных и система запросов на примерах баз данных различного назначения: юридические, библиотечные, налоговые, социальные, кадровые и др. Использование системы управления базами данных для выполнения учебных заданий из различных предметных областей.	4	Блиц-опрос
14	Представление о программных средах компьютерной графики, мультимедийных средах.	4	Блиц-опрос
15	Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер.	2	Блиц-опрос
16	Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях: электронная почта, чат, <i>видеоконференция</i> ,	2	Блиц-опрос

	<i>Интернет-телефония.</i>		
--	----------------------------	--	--

### **Практическое занятие 1.**

Вид практического занятия: выполнение учебных типовых заданий и заданий по вариантам.

Тема и содержание занятия: Кодирование информации. Системы счисления. Элементы алгебры логики.

Цель занятия: Изучить принципы кодирования текстовой, графической и звуковой информации. Формирование практических навыков по переводу чисел из одной системы счисления в другую. Изучить основы алгебры логики.

### **Практическое занятие 2.**

Вид практического занятия: выполнение учебных типовых заданий и заданий по вариантам.

Тема и содержание занятия: Основные понятия Excel.

Цель занятия: Сформировать практические навыки работы в MS Excel.

### **Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: выполнение учебных типовых заданий и заданий по вариантам.

Тема и содержание занятия: Составление схем алгоритмов линейной и разветвляющейся структуры. Базовые управляющие структуры.

Цель занятия: Сформировать практические навыки по построению схем алгоритмов линейной и разветвляющейся структуры. Изучить базовые управляющие структуры.

### **Практическое занятие 4.**

Вид практического занятия: выполнение учебных типовых заданий и заданий по вариантам.

Тема и содержание занятия: Составление схем алгоритмов циклической структуры.

Цель занятия: Сформировать практические навыки по построению схем алгоритмов циклической структуры.

### **Практическое занятие 5.**

Вид практического занятия: выполнение учебных типовых заданий и заданий по вариантам.

Тема и содержание занятия: Изучение основных элементов интегрированной среды VBA.

Цель занятия: Изучить Конструктор форм, Форма как основа интерфейса. Окно проекта. Окно свойств. Настройка конструктора форм. Элементы управления. Настройка свойств элементов управления. Окно программы. Переменные и оператор присваивания VBA.

### **Практическое занятие 6.**

Вид практического занятия: выполнение учебных типовых заданий и заданий по вариантам.

Тема и содержание занятия: Изучение основных элементов интегрированной среды VBA.

Цель занятия: Изучить Конструктор форм, Форма как основа интерфейса. Окно проекта. Окно свойств. Настройка конструктора форм. Элементы управления. Настройка свойств элементов управления. Окно программы. Переменные и оператор присваивания VBA.

### **Практическое занятие 7-19.**

Вид практического занятия: выполнение учебных типовых заданий и заданий по вариантам.

Тема и содержание занятия: программирование задач различной сложности в среде VBA.

Цель занятия: Сформировать практические навыки программирования задач в среде VBA:

- программирование линейных вычислительных процессов;
- ветвящихся вычислительных процессов;
- Применение операторов выбора;
- Программирование алгоритмов циклических структур;
- Программирование процедур и функций.



## ЛИТЕРАТУРА

Основные источники:

- Коваленко В.В. Проектирование информационных систем: учебное пособие.- М.:ФОРУМ,2013.-320с
- Хлебников А.А. Информатика: Учебник /А.А.Хлебников.-3-е изд.стер.- Ростов н /Д: Феникс,2013.-507с.
- Федотова Е. Л.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484751>
- Гришин В. Н.Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 416 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487292>

Дополнительные источники:

- Новожилов О.П. Информатика: учебное пособие /О.П. Новожилов.- М.: Издательство Юрайт,2014.-564с
- Информатика. Базовый курс. Под ред. С.В.Симоновича. 2- переиздание.- СПб.: Питер,2013.-640с.
- Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: Учеб. / Ю.Д.Романова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.  
<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=411654>
- Трайнев, В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. - Трайнев. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация “Дашков и К<sup>о</sup>”, 2013.  
<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=430429>

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

Материально-техническое обеспечение данной дисциплины включает в себя аудиторию, оборудованную мультимедийными средствами обучения: персональный компьютер с программным обеспечением MS Office, проектор и экран.

## Самостоятельная работа студентов

### ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа студента (СРС) является неотъемлемой частью процесса обучения и осуществляется в течение всего периода изучения дисциплины «Информатика и ИКТ». СРС играет важную роль в формировании профессионально подготовленного и творчески активного специалиста, способного к аналитической работе и самостоятельному принятию решений.

СРС проводится с целью:

- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать литературу;
- развития способности разбираться в обширном потоке информации;
- развития познавательных способностей и активности студентов, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

В ходе самостоятельной работы студентов, планируемой по учебной дисциплине, студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных вопросов тем, отдельных положений и т.д.)
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (написание реферативных докладов).

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

## **ФОРМЫ И ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

При изучении дисциплины «Информатика и ИКТ» используются следующие формы самостоятельной работы студентов, направленные на активизацию учебной деятельности студентов:

- разработка программ;
- работа с текстовыми реакторами;
- работа с конспектом лекций;
- работа с интернетом;
- подготовка выступлений и докладов на семинарских занятиях;
- ответы на контрольные вопросы и др.

Результаты этой подготовки проявляются в активности студентов на занятиях и качественном уровне сделанных докладов, тестовых заданий и других форм текущего контроля.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: изучение текста (учебников, первоисточников, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, учебно-исследовательская работа, компьютерной техники и Интернета;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, повторная работа с учебным материалом, составление плана и тезисов ответа, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции, подготовка рефератов, докладов, тестирование.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ФОРМАМ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **Подготовка к практическим занятиям**

В основе подготовки к практическим занятиям лежит работа с конспектами лекций и рекомендованной учебной литературой. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем. Вдумчивое чтение источников, составление тезисов, подготовка сообщений на базе прочитанных материалов способствует гораздо более глубокому пониманию изучаемой проблемы. Данная работа также предполагает обращение студентов к справочной литературе для уяснения конкретных терминов и понятий, введенных в курс, что способствует пониманию и закреплению пройденного лекционного материала и подготовке к практическим занятиям.

Этапы подготовки к практическим занятиям:

1. Просмотр записей лекционного курса;
2. Составление резюме прочитанной главы соответствующего раздела рекомендуемого теоретического источника или учебника;
3. Подготовка ответов на контрольные вопросы и вопросы для обсуждения по изучаемой теме дисциплины;
4. Выполнение заданий;
5. Подготовка реферативных докладов.

Итогом подготовки студентов к практическим занятиям должны быть их выступления, активное участие в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы. Самостоятельная работа позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на семинарском занятии, выразить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

### **Подготовка реферативных докладов**

Одним из элементов самостоятельной деятельности студента является написание реферативных докладов. Выполнение таких видов работ способствует формированию у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала.

Сущность реферирования заключается в максимальном сокращении объема источника информации при сохранении его основного содержания. Реферат перечисляет основные вопросы работы и сообщает существенное содержание каждого из них. Встречаются различные виды рефератов: учебные и библиографические.

Объем такого реферативного доклада указывается преподавателем и составляет обычно не превышает 10 страниц машинописного текста. Учебный реферативный доклад не должен иметь исключительно компилятивный характер. Изложение материала должно носить проблемно-тематический характер, включать собственное мнение студента по кругу излагаемых проблем. В нем не должно быть механически переписанных из книги, сложных для понимания, конструкций.

Рекомендуемая структура реферативного доклада:

1. Введение. Отражается обоснование выбора темы; описываются используемые методы исследования и решения задач; указываются цель, задачи доклада, реферата.
2. Основной текст (включает, как правило, раскрытие двух вопросов: состояние изучаемой проблемы и пути его решения). Наиболее ценным при изложении сути изучаемых вопросов будет обозначение собственной позиции и аргументированное изложение полученных в ходе работы результатов.
3. Заключение (выводы) – короткое резюме основных результатов проведенного изучения. Выводы, содержащиеся в заключении, строятся на основании результатов анализа материалов, приводимых в разделах основного текста работы, но не повторяют их, а обобщают. Они должны подтвердить достижение цели и задач, указанных во введении.
4. Список литературы.

Списки литературы могут быть различными по способу компоновки источников:

1) алфавитный – авторы или заглавия (если нет автора) размещаются по алфавиту, при этом иностранные источники обычно размещают в конце списка;

2) по видам изданий – возможно выделение следующих групп: официальные, государственные, нормативно-инструктивные, описательные (монографии, пособия), материалы конференций, статьи из сборников и периодических изданий.

В каждом подразделе такого списка источники чаще всего располагают в алфавитном порядке (по фамилиям авторов или названиям – если нет авторства или авторов более трех).

Реферат (доклад) выполняется на листах формата А4 (210x297), которые брошюруются в единый блок. Выдерживаются поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Абзацы в тексте начинаются одинаковым отступом, равным пяти знакам (1,25 мм).

Текст набирается на компьютере в текстовом редакторе MS Word, язык русский по умолчанию, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, через полуторный интервал.

### **Темы рефератов:**

1. Создание, переработка и хранение информации в технике.
2. Разновидности компьютерных вирусов и методы защиты от них.  
Основные антивирусные программы.
3. Основные способы представления информации и команд в компьютере.
4. Сканирование и системы, обеспечивающие распознавание символов.
5. Информатизация общества: основные проблемы на пути к ликвидации компьютерной безграмотности.
6. История появления информационных технологий.
7. Информационный язык как средство представления информации.
8. Разновидности компьютерных вирусов и методы защиты от них.  
Основные антивирусные программы.

9. Жизненный цикл информационных технологий.
10. Основные подходы к процессу программирования: объектный, структурный и модульный.
11. Современные мультимедийные технологии.
12. Кейс-технологии как основные средства разработки программных систем.
13. Современные технологии и их возможности.
14. Сканирование и системы, обеспечивающие распознавание символов.
15. Всемирная сеть Интернет: доступы к сети и основные каналы связи.
16. Основные принципы функционирования сети Интернет.
17. Разновидности поисковых систем в Интернете.
18. Программы, разработанные для работы с электронной почтой.
19. Беспроводной Интернет: особенности его функционирования.
20. Система защиты информации в Интернете.
21. Современные программы переводчики.
22. Электронные денежные системы.
23. Информатизация общества: основные проблемы на пути к ликвидации компьютерной безграмотности.
24. Правонарушения в области информационных технологий.
25. Этические нормы поведения в информационной сети.
26. Преимущества и недостатки работы с ноутбуком, нетбуком, карманным компьютером.
27. Принтеры и особенности их функционирования.
28. Негативное воздействие компьютера на здоровье человека и способы защиты.
29. Значение компьютерных технологий в жизни современного человека.
30. Информационные технологии в системе современного образования.

## ЛИТЕРАТУРА

#### Основные источники:

- Коваленко В.В. Проектирование информационных систем: учебное пособие.- М.:ФОРУМ,2013.-320с
- Хлебников А.А. Информатика: Учебник /А.А.Хлебников.-3-е изд.стер.- Ростов н /Д: Феникс,2013.-507с.
- [Федотова Е. Л.](#) Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484751>
- Гришин В. Н. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 416 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487292>

#### Дополнительные источники:

- Новожилов О.П. Информатика: учебное пособие /О.П. Новожилов.- М.: Издательство Юрайт,2014.-564с
- Информатика. Базовый курс. Под ред. С.В.Симоновича. 2- переиздание.- СПб.: Питер,2013.-640с.
- Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: Учеб. / Ю.Д.Романова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.  
<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=411654>
- Трайнев, В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация “Дашков и К°”, 2013.  
<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=430429>

### **ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ**

Материально-техническое обеспечение данной дисциплины включает в себя аудиторию, оборудованную мультимедийными средствами обучения: персональный компьютер с программным обеспечением MS Office, проектор и экран.