



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»  
ФГБОУ ВПО «РГУТиС»

Филиал ФГБОУ ВПО «РГУТиС» в г. Махачкале

Директор филиала  
ФГБОУ ВПО «РГУТиС»  
в г. Махачкале  
Ханбабаева З.М.



«29» августа 2015 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.17 «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

основной образовательной программы высшего образования – программы  
академического бакалавриата  
по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»  
профиль: экономика и финансы организаций  
Квалификация: бакалавр

Разработчик:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
доцент		к.э.н. Амирбекова Б.М.

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании Совета филиала:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
секретарь		к.филос.н Курбанова А.М.

Методические указания согласованы и одобрены руководителем ООП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
доцент		к.э.н., доцент Даитов В.В.



## Общие положения

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области управления проектами.

Цель практических занятий по курсу «Управление проектами» заключается в отработке практических навыков по разработке содержания проекта, его бюджета, организационной структуры, контроля, управления качеством проекта, рисками и поставками проекта в соответствии с теоретическими положениями, освященными в лекционном материале.

Задачи практических занятий:

- закрепить знания теоретических положений дисциплины;
- получить, отработать и закрепить практические навыки в управлении проектами;
- развить навыки самостоятельной работы с учебной, научной и практической литературой;
- развивать навыки презентации;
- развивать навыки индивидуальной и командной работы.

### 1. Виды практических занятий

При разработке содержания практических занятий использованы различные формы и методы.

Блиц-опрос направлен на закрепление знаний теоретических положений изучаемой дисциплины. На блиц-опрос выносятся основные положения пройденного лекционного материала. Проводится в форме устного интерактивного диалога с преподавателем. Предполагается, что на вопросы студенты дают краткие ответы. Возникающие вопросы решаются в процессе обсуждения.

Дискуссия, круглый стол направлены на развитие навыков аргументации и доказательства собственного мнения, также самостоятельной работы с учебной, научной и практической литературой. Данный вид практических занятий позволяет глубже изучить отдельные положения управления проектами. Проводится в форме диалога студентов между собой и с преподавателем. Предполагается, что тема дискуссии заранее определяется преподавателем и ставятся задачи подготовки к ней.

Тестирование представляет собой форму промежуточного контроля знаний. Выполняется в письменной или электронной форме.

Практические работы в группе направлены на развитие навыков самостоятельной аналитической работы и контроль знаний студентов. Выполняются в письменном виде.

Деловые игры, мозговая атака направлены на развитие навыков командной работы, позволяют получить, отработать и закрепить практические навыки в управлении обслуживанием. Студенты получают возможность применить методы управления обслуживанием. Данные занятия проводятся в устной, интерактивной форме.

Тренинг направлен на отработку практических навыков решения типовых профессиональных задач по управлению проектами.

Решение ситуационных задач позволяет развить навыки самостоятельной работы с учебной, научной и практической литературой, навыки презентации и командной работы.



Предполагается, что после ознакомления с описанием конкретной ситуации в проекте, студенты должны предложить обоснованный вариант решения поставленных вопросов.

## 2. Тематика практических занятий

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

### Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: Практические задания «Отличия проекта от рутинных операций»

Тема и содержание занятия: Развитие концепции управления проектами

Практическое задание 1: На основе анализа материалов лекции по теме 1.1. заполнить столбец «Текущие операции»

Проекты	Текущие операции
Конкретное начало и завершение	
Временный характер	
Производство уникального товара или услуги	
Решение новых, незнакомых задач	
Ресурсы направлены на реализацию проекта, они разовые, многообразные	
Роли участников новые и разовые	
Завершение определяется конкретными критериями	
Новое, меняющееся окружение Ведет к изменению повседневных условий	
Требует создания команды, зачастую привлечения консультантов	
Основные элементы жизненного цикла – планирование, реализация, контроль и завершение	
Целенаправленное изменение системы	

Практическое задание 2: На основе анализа материалов лекции по теме 1.1. постройте хронологию развития управления проектами за рубежом и в России по временной шкале от 1930 до 2000 г. с шагом в 10 лет.

Цель занятия: закрепить знания специфики проектов.

Практические навыки: анализа особенностей проектов и рутинных задач, командная работа.

Продолжительность занятия – 1 час.

### Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: Презентация сообщений на тему «Особенности проектов различного вида»

Тема и содержание занятия: Виды проектов.

Студент должен подготовить доклад на тему «Особенности проектов различного вида». В докладе, используя материалы сети Интернет, электронных библиотечных и справочных систем, статьи в журналах и другие источники, следует представить описание какого-либо проекта и определить его вид по критериям классификации, рассмотренным в теме 1.2.

Цель занятия: закрепить знания видов проектов.

Практические навыки: работы с учебной, научной и практической литературой по проектному управлению.

Продолжительность занятия – 1 час.

### Практическое занятие 3.



Вид практического занятия: Обсуждение эссе «Определение операций в управлении проектами»

Тема и содержание занятия: Проектное управление.

Студенты должны подготовить эссе «Определение операций в управлении проектами» по теме «Классификация видов проектного управления». В эссе, используя материалы сети Интернет, электронных библиотечных и справочных систем, статьи в журналах и другие источники, следует представить описание какого-либо вида и/или категории операций в управлении проектами, которые рассматривались в лекции по теме 1.3. с обязательным приведением практических примеров.

Цель занятия: закрепить знания состава и классификации операций в управлении проектами.

Практические навыки: работы с учебной, научной и практической литературой по проектному управлению.

Продолжительность занятия – 1 час.

#### **Практическое занятие 4.**

Вид практического занятия: Презентация докладов на тему «Основные элементы процесса управления проектами»

Тема и содержание занятия: Состав управления проектами.

Студент должен подготовить доклад на тему «Основные элементы процесса управления проектами». В докладе, используя материалы сети Интернет, электронных библиотечных и справочных систем, статьи в журналах и другие источники, следует представить описание определенного элемента управления проектами (по выбору студента), из числа рассмотренных в лекции по теме 1.4. с обязательным приведением практических примеров.

Цель занятия: закрепить знания состава и классификации элементов процесса управления проектами.

Практические навыки: работы с учебной, научной и практической литературой по проектному управлению, навыки презентации.

Продолжительность занятия – 1 час.

#### **Практическое занятие 5.**

Вид практического занятия: Текущий контроль №1 по модулю 1

Тема и содержание занятия: Жизненный цикл проекта.

Текущий контроль проводится в виде индивидуальной аудиторной контрольной работы. Студент должен заполнить матрицу следующего вида:

	концепция проекта	планирование и разработка проекта	осуществление проекта	завершение проекта
Управление содержанием проекта				
Управление длительностью проекта				
Управление стоимостью проекта				
Управление персоналом проекта				
Управление МТС проекта				
Управление коммуникациями проекта				
Управление качеством проекта				
Управление рисками проекта				

Цель занятия: контроль знаний, закрепить знания состава и особенностей элементов жизненного цикла управления проектами.



Практические навыки: индивидуальной работы.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 6.**

Вид практического занятия: Круглый стол «Перспективы управления проектами в России». Ситуационное задание

Тема и содержание занятия: Среда проекта.

Для круглого стола студент должен ознакомиться с предлагаемым материалом и сформулировать обоснованные ответы на следующие вопросы:

1. Какие элементы внешней среды, по Вашему мнению, будут ключевыми для развития управления проектами в России?
2. Какие факторы будут сдерживать развитие управления проектами в России?
3. Каковы, по Вашему мнению, перспективы управления проектами в России?

Ситуационное задание: Студент должен ознакомиться с содержанием проекта туристского кластера. На основе этого материала студент должен описать элементы окружающей среды этого проекта и их влияние на проект осуществленное или потенциальное. Студент имеет право выбрать иной проект. В этом случае студент сначала должен представить описание выбранного проекта и обоснование своего выбора.

Цель занятия: закрепить навыки анализа среды проекта.

Практические навыки: навыки индивидуальной и групповой работы.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 7.**

Вид практического занятия: Дискуссия «Роли инвестора»

Тема и содержание занятия: Участники проекта.

Дискуссия проводится по результатам решения ситуационных задач.

Ситуационная задача 1: Студент должен ознакомиться с содержанием проекта туристского кластера. На основе этого материала студент должен описать состав участников проекта и с учетом лекционного материала по теме 1.7. классифицировать их. Студент имеет право выбрать иной проект. В этом случае студент сначала должен представить описание выбранного проекта и обоснование своего выбора.

Ситуационная задача 2: Студент должен ознакомиться с предлагаемым материалом и сформулировать обоснованные ответы на следующие вопросы:

1. Какое место в проекте занимает (может занимать) инвестор?
2. Как выстраиваются отношения между инвестором и командой проекта?
3. Какие факторы влияют на построение таких отношений?

Цель занятия: закрепить навыки анализа участников проекта.

Практические навыки: навыки индивидуальной и групповой работы.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 7.**

Вид практического занятия: Дискуссия «Ключевые аспекты управления программой и портфелем проектов»

Тема и содержание занятия: Стратегия компании и формирование программ и портфеля проектов.

На коллоквиум выносятся следующие вопросы для презентации кратких сообщений и обсуждения:

1. Сущность и различия программы и портфеля проектов.
2. Роль и место программы (портфеля) в стратегическом развитии организации.



3. Ключевые факторы формирования программы (портфеля) проектов.
4. Управленческие решения и их критерии при управлении программой (портфелем) проектов.
5. Методы управления программой (портфелем) проектов.  
Цель занятия: закрепить навыки управления программой и портфелем проектов.  
Практические навыки: навыки индивидуальной и групповой работы.  
Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 8.**

Вид практического занятия: Текущий контроль №2- Тестирование по темам 1 модуля

Тема и содержание занятия: Развитие технологии аутсорсинга.

Студентам предлагается решить тестовое задание по темам 1 модуля дисциплины.

Цель занятия: закрепить знания первого модуля дисциплины.

Практические навыки: навыки индивидуальной работы.

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 9.**

Вид практического занятия: решение практических заданий

Тема и содержание занятия: Методы управления содержанием проекта.

На основании материалов лекции по теме 2.1. обосновать выбор оснований для декомпозиции и построить иерархические структуры работ исходя из следующего перечня пакетов работ для проекта по сооружению фабрики.

Внутренняя отделка

Закупка оборудования

Земляные работы

Инжиниринг

Концепция управления

Крыша

Материально-техническое снабжение

Монтаж

Монтаж оборудования

Начало работы фабрики

Начало работы фабрики

Несущие конструкции

Общая концепция

Ограждающие конструкции

Отделочные работы

Перечень пакетов работ:

Планирование и проектирование

Подготовка строительства

Приемка строительства

Приемка технологического оборудования

Пуско-наладочные работы

Рабочие станки

Складское оборудование

Создание команды проекта

Строительное проектирование

Строительные работы



Тестирование

Технологическое проектирование

Транспортные устройства

Управление инжинирингом

Управление снабжением

Управление строительством

Устройство фундаментов

Цель занятия: отработать навыки группировки работ при планировании проекта.

Практические навыки: навыки планирования содержания проекта.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 10.**

Вид практического занятия: решение практических заданий

Тема и содержание занятия: Подходы к управлению длительностью проекта.

В среде MS Excel или MS Project 2003 (2007) сформируйте график Гантта для подготовки диплома в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке выпускной квалификационной работы.

Цель занятия: отработать навыки управления длительностью проекта.

Практические навыки: навыки использования современных информационных технологий.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 11.**

Вид практического занятия: Практические задания по расчету стоимости работ в проекте

Тема и содержание занятия: Основы управления стоимостью проекта.

Задание 1: Согласно представленным преподавателем данным по методу EVA проведите анализ эффективности проекта.

Задание 2: Согласно приведенным данным по методу EVA проведите анализ эффективности проектов 1 и 2 с целью выбора типового.

Цель занятия: отработать навыки расчета стоимости проекта.

Практические навыки: навыки использования современных методов управления стоимостью проекта.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 12.**

Вид практического занятия: Практические задания по управлению персоналом проекта - Текущий контроль №1 по модулю 2

Тема и содержание занятия: Основы управления стоимостью проекта.

Задание 1: С учетом материалов лекции, изучите предложенную диаграмму RACI и опишите взаимосвязи между пятью участниками одного из пакетов проекта. Постройте организационную структуру. Как ее можно усовершенствовать, если возможно сократить одного сотрудника? И как тогда будет выглядеть диаграмма RACI?

Задание 2: По ситуации, описанной преподавателем:

1. Сформулируйте ключевые отличия управления персоналом в компании при рутинных операциях и в управлении проектом.
2. Какие основные риски формируются при управлении персоналом в проекте?
3. Чем отличается роль лидера от роли руководителя команды проекта?

Цель занятия: контроль знаний.



Практические навыки: навыки использования современных методов управления персоналом проекта.

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 13.**

Вид практического занятия: Электронный практикум «Разработка документов проекта в современном программном обеспечении» по теме «Управление материально-техническим обеспечением в проекте»

Тема и содержание занятия: Методы управления материально-техническим обеспечением.

Согласно указаниям преподавателя сформируйте соответствующие документы в среде MS Project 2003 (2007).

Цель занятия: развитие навыков использования современных программных средств в управлении проектах.

Практические навыки: навыки использования современных методов управления материально-технического обеспечения проекта.

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 14.**

Вид практического занятия: Текущий контроль №2 по модулю 2.

Тема и содержание занятия: Формирование системы коммуникаций проекта.

Используя материалы лекции, постройте соответствующие схему зависимости входов, методов и выходов из процесса управления коммуникациями проекта.

Цель занятия: контроль знаний.

Практические навыки: навыки управления коммуникациями проекта.

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 15.**

Вид практического занятия: Решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Подходы к управлению качеством проекта.

На основе данных, представленных преподавателем и описания ситуации, студентам даются задания:

1. Составьте перечень факторов среды проекта, которые являются ключевыми для управления качеством проекта
2. Проведите анализ инструментария управления качеством
3. Определите, каким образом управление качеством влияет на управление содержанием проекта

Задание выполняется в группах.

Цель занятия: закрепление навыков управления качеством проекта.

Практические навыки: навыки командной работы.

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 16.**

Вид практического занятия: Тестирование по темам 2 модуля. Решение практических задач по управлению рисками проекта

Тема и содержание занятия: Методы управления рисками проекта.

Задание выполняется в группах. Рассмотрите представленную диаграмму дерева решений, опишите логику ее построения и подтвердите (опровергните) сделанный в ней вывод.



Тестирование.

Цель занятия: закрепление навыков управления рисками проекта и контроль знаний.

Практические навыки: навыки анализа рисков проекта.

Продолжительность занятия – 2 часа.

**Интерактивные практические занятия:**

50 % интерактивных занятий от объема практических занятий по дисциплине

№ п/п	наименование блока (раздела) дисциплины	Наименование видов занятий	Трудоемкость в часах	Образовательные технологии
1.	Основные понятия и определения управления проектами	1.1. Развитие концепции управления проектами. Практические задания «Отличия проекта от рутинных операций»	1	Опережающее обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.2. Виды проектов. Презентация сообщений на тему «Особенности проектов различного вида»	1	Обучение на основе опыта Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.3. Проектное управление. Обсуждение эссе «Определение операций в управлении проектами»	1	Работа в команде Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.4. Состав управления проектами. Презентация докладов на тему «Основные элементы процесса управления проектами»	1	Работа в команде Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.5. Жизненный цикл проекта. Текущий контроль №1	1	Проблемное обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.6. Среда проекта. Круглый стол «Перспективы управления проектами в России»	1	Работа в команде Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.7. Участники проекта. Дискуссия «Роли инвестора»	1	Опережающее обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		1.8. Стратегия компании и формирование программ и портфеля проектов. Дискуссия «Ключевые аспекты управления	1	Case-study Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method



№ п/п	наименование блока (раздела) дисциплины	Наименование видов занятий	Трудоемкость в часах	Образовательные технологии
		программой и портфелем проектов»		
2.	Подготовка и реализация проекта	1.9. Развитие технологии аутсорсинга. Текущий контроль №2- Тестирование по темам 1 модуля	2	Работа в команде Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.1. Методы управления содержанием проекта. Решение практических заданий	1	Case-study Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.2. Подходы к управлению длительностью проекта. Решение практических заданий	1	Проблемное обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.3. Основы управления стоимостью проекта. Практические задания по расчету стоимости работ в проекте.	1	Игра Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.4. Практические задания по управлению персоналом проекта. Текущий контроль №1	1	Обучение на основе опыта Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method
		2.5. Методы управления материально-техническим обеспечением. Электронный практикум «Разработка документов проекта в современном программном обеспечении» по теме «Управление материально-техническим обеспечением в проекте»	1	Проблемное обучение Выполнение индивидуального и/или группового проекта Case Incident Method



#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### Основная литература

1. А.А. Крымов Вы управляющий персоналом. 2014
2. Веткин В.А. Технология создания турпродукта: пакетные туры, - М.: Финансы и статистика, 2013
3. Романова М. В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417954>
4. Попов Ю. И. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400634>

##### Дополнительная литература

1. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства : учеб. пособие / А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. - 4-е изд. стер. - М.: КНОРУС, 2012. - 200 с
2. Мотышина М.С. Менеджмент в социально – культурном сервисе и туризме : учеб. пособие / М.С. Мотышина и др. - Ростов н /Д : Феникс, 2012. - 445 с.
3. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ: Монография / О.Г. Тихомирова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013  
<http://znanium.com/bookread.php?book=374648>
4. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие / О.Н. Ильина. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=250582>

##### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- [www.znanium.com](http://www.znanium.com) – электронно-библиотечная система
- [www.e-library.ru](http://www.e-library.ru) – научная электронная библиотека

##### Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
- Пакет приложений Microsoft Office 2010