

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

УТВЕРЖДАЮ Директор филиала ФГБОУ ВО В г. Махачкале В г. Махачкале З.М. Ханбабаева 29% августа 2016 г.

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

# Б.1.В.ДВ.2.1. ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

основной образовательной программы высшего образования — программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело направленность (профиль) гостиничное дело квалификация: бакалавр

| должность           | подпись                     | ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.    |
|---------------------|-----------------------------|--|
| Jazen               | Typeus                      | k. gamac. H. Syptanoba A.                |
| Методические указан | uиня рассмотрены и одобрень | ы на заседании Совета филиала:           |
| ДОЛЖНОСТЬ           | подпись                     | ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.    |
| секретарь Совета    | Fyrene                      | к.филос.н. Курбанова А.М.                |
| Методические указан | ия согласованы и одобрены   | руководителем ООП:                       |
|                     |                             |  |
| ДОЛЖНОСТЬ           | подпись                     | ученая степень, ученое<br>звание, Ф.И.О. |

Разработчики:

#### 1.Общие положения

Дисциплина «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы бакалавриата.

Содержание дисциплины охватывает следующие вопросы: индустрия, гостеприимство, особенности индустрии туризма и гостеприимства России, индустрии туризма и гостеприимства за рубежом и др.

#### 1. Практические занятия 1.1.Обшие положения

Цели и задачи практических занятий:

**Цель** – призваны углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов.

#### Задачи практических занятий

- закрепление, углубление и расширение знаний учебной дисциплины;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- приобретение студентами умений и навыков использования современных теоретических и научно-технических методов и устройств в решении конкретных практических задач.

#### 2.2.Виды практических занятий

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научнотеоретических основ учебной дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

К практическим занятиям относятся различные по форме организации занятия:

- решение ситуационных задач;
- контрольные письменные задания (тестовый контроль);
- проверка и обсуждение рефератов (докладов) и домашнего задания.

#### 2.3. Тематика практических занятий

#### Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: семинар-диспут

Тема практического занятия:

Роль и значение туризма в мировой экономике

Содержание практического занятия: туризм, основные трактовки понятия «туризм»

Цель занятия: усвоение знаний о формировании понятия туризм

#### Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: Семинар-беседа

Тема практического занятия:

Ресурсная база для развития индустрии туризма и гостеприимства

Содержание практического занятия:

Функции туризма, прямое и косвенное проникающее воздействие туризма на экономику, роль инвестиций для туризма

#### Цель занятия:

Усвоение знаний о роли и месте индустрии туризма в мировой экономики

#### Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: Отчетный семинар

Тема практического занятия:

Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля.

Содержание практического занятия:

Закрепление пройденного материала

Цель занятия:

Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля

Контрольная течка 1.- 2ч. тестирование

#### 6 семестр

### Раздел 2. Тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом

#### Практическое занятие 5.

#### Вид практического занятия:

Работа в малых группах

Тема практического занятия:

Индустрия туризма и гостеприимства в экономически развитых странах

Содержание практического занятия:

Имидж региона, национальный турпродукт, реклама национального турпродукта, характерные черты рекламной деятельности в туризме, направления деятельности российских турофисов.

#### Цель занятия:

Усвоить тему

#### Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: Case-study

Тема практического занятия:

Индустрия туризма и гостеприимства в развивающихся странах

Содержание практического занятия:

Средства размещения, транспортная составляющая, предприятия питания, индустрия развлечений

#### Цель занятия:

Ознакомление с понятиями: индустрии в развивающихся странах.

#### Практическое занятие 7.

#### Вид практического занятия:

Работа в малых группах

#### Тема практического занятия:

Тенденции и перспективы развития индустрии туризма и гостеприимства в России

#### Содержание практического занятия:

Дифференциация, виды дифференциации, гостиничные бренды, стратегии дифференциации бренда организации индустрии туризма.

#### Цель занятия:

Ознакомиться с понятием «дифференциация», «продуктовая дифференциация», «сервисная дифференциация», «дифференциация персонала», «дифференциация имиджа».

#### Практическое занятие 8.

#### Вид практического занятия:

Отчетный семинар

#### Тема практического занятия:

Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля

#### Содержание практического занятия:

Тестирование.

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Контрольная точка 2- 2ч. тестирование

#### Раздел 3. Хозяйствующие субъекты в индустрии туризма и гостеприимства

#### Практическое занятие 9.

**Вид практического занятия:** заслушивание и обсуждение докладов с презентациями по теме «Виды хозяйствующих субъектов в индустрии туризма и гостеприимства»

#### Тема практического занятия:

Виды хозяйствующих субъектов в индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Раскрытие видов хозяйствующих субъектов в индустрии туризма и гостеприимства

#### Цель занятия:

Закрепление темы

#### Практическое занятие 10.

**Вид практического занятия:** выездное занятия на специализированную выставку в Дербент

#### Тема практического занятия:

Имущественный комплекс предприятий индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Раскрытие понятия «имущественный комплекс»

#### Цель занятия:

Закрепление материала

#### \_

#### Практическое занятие 11.

Вид практического занятия: Академический семинар

Тема практического занятия:

Источники формирования и развития имущественного комплекса предприятий индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Раскрытие источников формирования и развития имущественного комплекса предприятий индустрии туризма и гостеприимства

#### Цель занятия:

Раскрытие источников имущественного комплекса

#### Практическое занятие 12.

#### Вид практического занятия:

Деловая игра

#### Тема практического занятия:

Трудовые ресурсы предприятий индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Качество обслуживания, четыре концепции роли персонала в производстве продукта, стратегические направления управления персоналом, система управления персоналом организации индустрии туризма и гостеприимства.

#### Цель занятия:

Изучение системы управления персоналом.

#### Контрольная точка 3. - 2.ч. тестирование

## Раздел 4. Особенности хозяйственной деятельности в индустрии туризма и гостеприимства

#### Практическое занятие 13.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Оценка затрат на формирование продукта и осуществление текущей хозяйственной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

#### Содержание практического занятия:

Определение затрат, хозяйственной деятельности

**Цель занятия:** получение практических знаний об оценке затрат по хозяйственной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства

#### Практическое занятие 14.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Оценка результатов хозяйственной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Результаты хозяйственной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

#### Цель занятия:

Изучение понятия результата хозяйственной деятельности

.

#### Практическое занятие 15.

#### Вид практического занятия:

Case-study

#### Тема практического занятия:

Инвестиционные проекты в туризме и гостеприимстве.

#### Содержание практического занятия:

Изучение инвестиционных проектов. Определение понятия инвестиционный проект.

Цель занятия: закрепление материала

•

#### Практическое занятие 16.

Вид практического занятия: Работа в малых группах

#### Тема практического занятия:

Методика разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве

#### Содержание практического занятия:

Раскрытие методики разработки инвестиционных проектов

#### Цель занятия:

Получение практических навыков в составлении инвестиционных проектов

.

Контрольная точка 4. – 2ч. тестирование

#### 7 семестр

## Раздел 5. Сфера общественного питания как часть индустрии туризма и гостеприимства

#### Практическое занятие 18.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Предприятия общественного питания и их роль в формировании туристского продукта Содержание практического занятия:

Раскрытие предприятий общественного питания.

#### Цель занятия:

Раскрыть содержание темы

#### Практическое занятие 19.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Организация производства на предприятиях общественного питания

#### Содержание практического занятия:

Изучение организации производства на предприятиях питания Махачкалы.

#### Цель занятия:

Закрепление материала и получение практических навыков по организации производства на предприятиях питания (кафе, ресторанов)

#### Практическое занятие 20.

#### Вид практического занятия:

Case-study

#### Тема практического занятия:

Организация обслуживания туристов на предприятиях общественного питания Содержание практического занятия:

Решение кейс-заданий

#### Цель занятия:

Закрепление темы

#### Практическое занятие 21.

#### Вид практического занятия:

Case-study

#### Тема практического занятия:

Современные тенденции развития сферы общественного питания за рубежом Содержание практического занятия:

Решение кейс-заданий

#### Цель занятия:

Провести анализ туристского потенциала России в качестве туристского ресурса

Контрольная точка 5. – 2ч. тестирование

#### Раздел 6. Система туристских перевозок

#### Практическое занятие 22.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Услуги перевозок в составе туристского продукта

#### Содержание практического занятия:

Изучение транспортной инфраструктуры

#### Цель занятия:

Изучение услуг перевозок в составе туристского продукта

.

#### Практическое занятие 23.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Особенности организации перевозок туристов отдельными видами транспорта

#### Содержание практического занятия:

Изучение транспортной инфраструктуры

#### Цель занятия:

Изучение услуг перевозок в составе туристского продукта

#### Контрольная точка 6. – 2ч. тестирование

#### Раздел 7. Культурно-познавательный и культурно-развлекательный туризм

#### Практическое занятие 24.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Специфика культурного туризма в России и за рубежом

#### Содержание практического занятия:

Изучение понятия культурный туризм. Особенности культурного туризма в России и за рубежом

#### Цель занятия:

Закрепление материала

#### Практическое занятие 25.

#### Вид практического занятия:

Case-study

#### Тема практического занятия:

Развитие культурно-познавательного туризма. Организация экскурсионного обслуживания

#### Содержание практического занятия:

Изучение организации экскурсионного обслуживания

#### Цель занятия:

Закрепление материала

Продолжительность занятия – 3ч.

#### Практическое занятие 26.

#### Вид практического занятия:

Case-study

#### Тема практического занятия:

Развитие культурно-развлекательного туризма. Организация массовых зрелищных мероприятий

#### Содержание практического занятия:

Развитие культурно-развлекательного туризма. Организация массовых зрелищных мероприятий

#### Цель занятия:

Получение практических навыков по организации массовых зрелищ для туристов.

Контрольная точка 7. – 2ч. Тестирование

#### Раздел 8. Развитие отдельных видов туризма в России и за рубежом

#### Практическое занятие 27.

#### Вид практического занятия:

Деловая игра

#### Тема практического занятия:

Деловой туризм как перспективное направление развития туризма в России и за рубежом **Содержание практического занятия:** 

Изучение развития делового туризма в России и за рубежом

#### Цель занятия:

Закрепление материала

#### Практическое занятие 28.

#### Вид практического занятия:

Case-study

#### Тема практического занятия:

Экологический и агротуризм и их роль в развитии сельских территорий

#### Содержание практического занятия:

Изучение развития экологического и агротуризма в России и за рубежом

#### Цель занятия:

Закрепление материала

#### Практическое занятие 29.

#### Вид практического занятия:

Case-study

#### Тема практического занятия:

Оздоровительный туризм и ресурсы для его развития

#### Содержание практического занятия:

Изучение развития оздоровительного туризма в России и за рубежом

#### Цель занятия:

Закрепление материала

#### Практическое занятие 30.

#### Вид практического занятия:

Деловая игра

#### Тема практического занятия:

Активный туризм и специфика его развития

#### Содержание практического занятия:

Изучение развития активных видов в России и за рубежом

#### Цель занятия:

Закрепление материала

#### Практическое занятие 31.

#### Вид практического занятия:

Защита групповых проектов

#### Тема практического занятия:

Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля

#### Содержание практического занятия:

Защита проектов

#### Цель занятия:

Получение практических навыков по использованию различных видов туризма в России и за рубежом. Проведение сравнительного анализа

#### Контрольная точка 8. - 2ч. тестирование

## Раздел 9. Государственное регулирование индустрии туризма и гостеприимства

#### Практическое занятие 32.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Государственное регулирование индустрии туризма и гостеприимства в России на федеральном уровне

#### Содержание практического занятия:

#### Цель занятия:

Закрепление материала

#### Практическое занятие 33.

Вид практического занятия: Работа в малых группах

#### Тема практического занятия:

Государственное регулирование индустрии туризма и гостеприимства в России на региональном уровне. Туристские кластеры

#### Содержание практического занятия:

Изучение туристских кластеров

#### Цель занятия:

Закрепление материала

#### Практическое занятие 34.

#### Вид практического занятия:

Отчетный семинар

#### Тема практического занятия:

Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля

#### Содержание практического занятия:

Устный опрос

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Контрольная точка 9. – 2ч. тестирование

#### Раздел 10. Мониторинг текущего состояния

#### Практическое занятие 35.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Мониторинг как инструмент регулирования развития индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Изучение мониторинга регулирования развития индустрии туризма

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Практическое занятие 36.

#### Вид практического занятия:

Работа в малых группах

#### Тема практического занятия:

Определение конъюнктуры рынков туристских, гостиничных и сопутствующих услуг

#### Содержание практического занятия:

Изучение основных понятий

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Практическое занятие 37.

#### Вид практического занятия:

Работа в малых группах

#### Тема практического занятия:

Комплексное исследование потребителей услуг индустрии туризма и гостеприимства Содержание практического занятия:

Изучение основных понятий

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Практическое занятие 38.

#### Вид практического занятия:

Case-study

#### Тема практического занятия:

Комплексное исследование производителей услуг индустрии туризма и гостеприимства **Содержание практического занятия:** 

Изучение основных понятий

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Практическое занятие 39.

#### Вид практического занятия:

Презентация результатов индивидуальных заданий

#### Тема практического занятия:

Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля

#### Содержание практического занятия:

Составление и защита презентаций

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Контрольная точка 10. – 2 ч. тестирование

#### Раздел 11. Прогнозирование тенденций и перспектив развития

#### Практическое занятие 40.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Прогнозы как инструменты планирования развития индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Изучение основных понятий

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Практическое занятие 41.

#### Вид практического занятия:

Работа в малых группах

#### Тема практического занятия:

Определение индикаторов развития индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Изучение основных понятий

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Практическое занятие 42.

#### Вид практического занятия:

Работа в малых группах

#### Тема практического занятия:

Выявление новых направлений развития индустрии туризма и гостеприимства Содержание практического занятия:

Изучение основных понятий

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Контрольная точка 11. - 2 ч. тестирование

### Раздел 12. Целевые программы как инструмент регулирования развития индустрии туризма и гостеприимства

#### Практическое занятие 43.

#### Вид практического занятия:

Академический семинар

#### Тема практического занятия:

Общие подходы к разработке и реализации целевых программ

#### Содержание практического занятия:

Изучение основных понятий

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Практическое занятие 44.

#### Вид практического занятия:

Работа в малых группах

#### Тема практического занятия:

Федеральные и региональные целевые программы развития индустрии туризма и гостеприимства

#### Содержание практического занятия:

Изучение основных понятий

#### Цель занятия:

Закрепление пройденного материала

#### Контрольная точка 12. – 2ч. тестирование

# Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

15 % интерактивных занятий от объема аудиторных занятий по дисциплине

| <b>№</b><br>п/п | наименование блока (раздела) дисциплины   | Наименование<br>видов занятий | Трудоемко<br>сть в часах | Образовательные технологии   |
|-----------------|---|-------------------------------|--------------------------|--|
| 1.              | Блок 1. Индустрия туризма и гостеприимства как объект экономического исследования                                 | Практические<br>занятия       | 3                        | Решение ситуационных задач Развитие практического навыка при анализе реальных ситуаций (способность критически мыслить, делать обоснованные выводы, понимать меру ответственности за принятие решения) |
| 2.              | Блок 2 Проблемы управления индустрией туризма и гостеприимства в России и за рубежом                              | Практические<br>занятия       | 3                        | Решение ситуационных задач Закрепление практического эффекта приобретенных навыков и знаний  |
| 3               | Блок 3 Формирование корпоративной культуры в индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом             | Практические<br>занятия       | 2                        | Решение ситуационных задач Развитие практического навыка при анализе реальных ситуаций (способность критически мыслить, делать обоснованные выводы, понимать меру ответственности за принятие решения) |
| 4               | Блок 4. Формирование экономически безопасных принципов организации туризма и гостеприимства в России и за рубежом | Практические<br>занятия       | 3                        | Решение ситуационных задач Закрепление практического эффекта приобретенных навыков и знаний  |
| 5               | Блок 5. Развитие и использование туристского потенциала в России и за рубежом.                                    | Практические<br>занятия       | 3                        | Решение ситуационных задач Закрепление практического эффекта приобретенных навыков и знаний  |

## Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### Основная литература

- 1. Ляпина И.Ю. и др. Индустриальная база гостиниц и туристич. комплек. 2014
- <u>2.Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное</u> пособие / С.С. Скобкин. М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014.

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468869

- 3.Можаева Н. Г.Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449
- 4. Казаков С. П.Влияние социальных медиа на поведение потребителей в индустрии гостеприимства и в туризме: Монография/С.П.Казаков М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. 98 с

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508573

#### Дополнительная литература

- 1. Барчуков И,С. и др. Гостиничный бизнес и индустрия развития туризма. 2014
- 2.Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. 2-е изд., стер. М.: ФлИнта, 2013. 312 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462825
- 3. <u>Баумгартен Л. В.</u>Менеджмент в туристской индустрии: Учебник / Баумгартен Л.В. М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536346
- 1. Периодические издания
  - 5.1. Газеты:
    - Российская газета
  - 5.2. Журналы:
    - Гостиница и ресторан: бизнес и управление
    - Гостиничное дело
    - Отель
    - Мировая экономика и международные отношения

#### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. www.znanium.com электронно-библиотечная система
- 2. www.e-library.ru научная электронная библиотека

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
- Пакет приложений Microsoft Office 2010
- -1C:Индустрия питания и гостеприимства. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

-БИТ: Отель 8. ПРОФ версия

-Программа для ЭВМ система бронирования «Сфера-турсервис»

#### 3. Самостоятельная работа 3.1.Обшие положения

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом».

Достижению этих целей способствуют решения следующих основных задач:

- повышение роли самостоятельной работы студентов;
- воспитание творческой активности студентов;
- усиление ответственности преподавателей за развитие навыков самостоятельности студентов;
  - стимулирование самостоятельного роста студентов;
  - внедрение новых технологий и методов обучения;
- активное использование новых информационных технологий, позволяющих студенту в удобное для него время осваивать учебный материал;
  - совершенствование системы текущего контроля работы студентов;

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
- способность к усвоению обобщенных умений учиться самостоятельно и личностному росту в профессионально значимых направлениях

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

#### 3.2. Формы самостоятельной работы и ее трудоемкость

Трудоемкость освоение дисциплины «*Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом*» составляет 792 часа, из них аудиторных занятий 294 часов контактной работы с преподавателем и 390 часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся.

В самостоятельную работу студента входит подготовка ко всем видам аудиторных занятий: это работа с учебником и учебно-методическими материалами, электронными учебниками, в читальных и компьютерных залах, библиотеке. Объем этой части СРС, расписан в рабочей программе дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает в себя: подготовку к семинарским занятиям по дисциплине, выполнение домашних заданий по дисциплине, подготовку рефератов и решение ситуационных задач.

### 3.3. Перечень тем самостоятельной работы обучающихся

На самостоятельное изучение выносятся следующие вопросы по темам

| Вид работы Подготовка к лекциям по блоку Индустрия туризма и гостеприимства как часть мирового хозяйства                | Основные сегменты туристского рынка     Система управления персоналом в туризме и гостеприимстве в России     Управление персоналом за рубежом     Основные направления развития культурнопознавательного туризма в России     Развитие культурнопознавательного туризма за рубежом     Туристский ресурс России | Трудоемкос ть самостояте льной работы 32 ч. | Рекомендации         .Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М. : ФлИнта, 2013. — 312 с. <a href="http://znanium.com/catalog.ph">http://znanium.com/catalog.ph</a> p?bookinfo=462825 |
|---|--|---|---|
| Подготовка к практическим занятиям по блоку Тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом | 1. Гостиничные цепи за рубежом 2. Туристский потенциал стан Западной Европы. 3. Стратегии экономической безопасности 4. Особенности корпоративной культуры за рубежом  | 32ч   |   |
| Подготовка к практическим занятиям по блоку Хозяйствующие субъекты в индустрии туризма и гостеприимства                 | 1. Брендирование в России и за рубежом 2. Анализ средств размещения в России и за рубежом 3. Мировые гостиничные сети 4.Франчайзинг  | 40ч   | .Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М. : ФлИнта, 2013. — 312 с. http://znanium.com/catalog.ph p?bookinfo=462825  |

| Подготовка к практическим занятиям по блоку Особенности козяйственной деятельности в индустрии туризма и гостеприимства Подготовка к | Выполнение и защита группового проекта на тему: «Разработка и внедрение новых туристских продуктов для детей и подростков»  Презентация результатов                  | 28ч  | .Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М. : ФлИнта, 2013. — 312 с. http://znanium.com/catalog.ph p?bookinfo=462825       |
|--|--|------|--|
| практическим занятиям по блоку Сфера общественного питания как часть индустрии туризма и гостеприимства                              | индивидуальных заданий по темам раздела  |      |  |
| Подготовка к практическим занятиям по блоку Система туристских перевозок   | Подготовка и презентация индивидуального доклада по одной из проблемных тем раздела  | 12ч. | <u>Матюхина, Ю. А. Индустрия</u> туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М. : ФлИнта, 2013. — 312 с. http://znanium.com/catalog.ph p?bookinfo=462825 |
| Подготовка к практическим занятиям по блоку Культурнопознавательный и культурноразвлекательный туризм                                | Выполнение и презентация результатов индивидуальной работы обучающегося  | 24ч. | .Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М.: ФлИнта, 2013. — 312 с. http://znanium.com/catalog.ph p?bookinfo=462825        |
| Подготовка к практическим занятиям по блоку Развитие отдельных видов туризма в России и за рубежом                                   | Подготовка группового проекта, направленного на определение перспектив развития какого-либо вида туризма в России (по выбору обучающегося), его презентация и защита | 26ч. | .Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М.: ФлИнта, 2013. — 312 с. http://znanium.com/catalog.ph p?bookinfo=462825        |
| Подготовка к практическим занятиям по блоку Государственно е регулирование индустрии   | Подготовка и презентация индивидуального доклада по одной из проблемных тем раздела  | 40ч. | .Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М. : ФлИнта, 2013. — 312 с. http://znanium.com/catalog.ph p?bookinfo=462825       |

| туризма и      |                           |       |                                      |
|----------------|---------------------------|-------|--------------------------------------|
| гостеприимства |                           |       |                                      |
| Подготовка к   | Презентация результатов   | 50ч.  | .Матюхина, Ю. А. Индустрия           |
| практическим   | индивидуальных заданий    |       | туризма [Электронный ресурс]         |
| занятиям по    | по темам раздела          |       | : учеб. пособие / Ю.А.               |
| блоку          | 1 / .                     |       | <u>Матюхина.</u> — 2-е изд., стер. — |
| Мониторинг     |                           |       | М.: ФлИнта, 2013. — 312 c.           |
| текущего       |                           |       | http://znanium.com/catalog.ph        |
| состояния      |                           |       | p?bookinfo=462825                    |
| индустрии      |                           |       | <u></u>                              |
| туризма и      |                           |       |                                      |
| гостеприимства |                           |       |                                      |
| Подготовка к   | Развернутый ответ на      | 40ч.  | .Матюхина, Ю. А. Индустрия           |
| практическим   | теоретический вопрос и    |       | туризма [Электронный ресурс]         |
| занятиям по    | выполнение практического  |       | <u>: учеб. пособие / Ю.А.</u>        |
| блоку          | задания или анализ кейса  |       | <u>Матюхина. — 2-е изд., стер. —</u> |
| Прогнозирован  |                           |       | <u>М.: ФлИнта, 2013. — 312 с.</u>    |
| ие тенденций и |                           |       | http://znanium.com/catalog.ph        |
| перспектив     |                           |       | p?bookinfo=462825                    |
| развития       |                           |       |                                      |
| индустрии      |                           |       |                                      |
| туризма и      |                           |       |                                      |
| гостеприимства |                           |       |                                      |
| Подготовка к   | Подготовка группового     | 48ч.  | .Матюхина, Ю. А. Индустрия           |
| практическим   | проекта, направленного на |       | туризма [Электронный ресурс]         |
| занятиям по    | составление целевой       |       | <u>: учеб. пособие / Ю.А.</u>        |
| блоку Целевые  | программы развития        |       | <u>Матюхина. — 2-е изд., стер. —</u> |
| программы как  | туризма (вид туризма и    |       | <u>М.: ФлИнта, 2013. — 312 с.</u>    |
| инструмент     | регион определяется       |       | http://znanium.com/catalog.ph        |
| регулирования  | обучающимся               |       | p?bookinfo=462825                    |
| развития       | самостоятельно), его      |       |                                      |
| индустрии      | презентация и защита      |       |                                      |
| туризма и      |                           |       |                                      |
| гостеприимства |                           |       |                                      |
|                |                           | 390 ч |                                      |

Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### Основная литература

- 1. Ляпина И.Ю. и др. Индустриальная база гостиниц и туристич. комплек. 2014
- <u>2.Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014.</u>

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468869

- 3.Можаева Н. Г.Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449
- <u>4.Казаков С. П.Влияние социальных медиа на поведение потребителей в индустрии</u> гостеприимства и в туризме: Монография/С.П.Казаков М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. 98 с

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508573

#### Дополнительная литература

- 1. Барчуков И,С. и др. Гостиничный бизнес и индустрия развития туризма. 2014
- <u>2.Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. 2-е изд., стер. М. : ФлИнта, 2013. 312 с.</u>

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462825

3. <u>Баумгартен Л. В.</u>Менеджмент в туристской индустрии: Учебник / Баумгартен Л.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016.

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536346

Периодические издания

Газеты:

Российская газета

Журналы:

- Гостиница и ресторан: бизнес и управление
- Гостиничное дело
- Маркетинг в России и за рубежом
- Отель
- Мировая экономика и международные отношения

#### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 4. www.znanium.com электронно-библиотечная система
- 5. www.e-library.ru научная электронная библиотека

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
- Пакет приложений Microsoft Office 2010
- -1C:Индустрия питания и гостеприимства. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях
  - -БИТ: Отель 8. ПРОФ версия
  - -Программа для ЭВМ система бронирования «Сфера-турсервис»