

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.ОД.7 «Технологии обслуживания в туризме и гостеприимстве»**

**Направление подготовки: 43.03.02 Туризм  
Академический бакалавриат**

Дисциплина «Технологии обслуживания в туризме и гостеприимстве» относится к обязательным дисциплинам вариативной части программы академического бакалавриата по направлению подготовки **Туризм**.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы туризма», «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом» ООП «Туризм»

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК – 4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
ОПК – 2	способностью к разработке туристского продукта;
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

В рамках дисциплины изучается круг вопросов, связанных с:

1. организацией обслуживания потребителей туристских услуг;
2. организацией и технологиями оказания различных туристских услуг;
3. методическим и информационным обеспечением проектирования туристских услуг; методическим обеспечением расчетов стоимости туристских услуг и продуктов;
4. технологиями продвижения и реализации туристских услуг и продуктов;
5. технологиями и организацией видов туризма: по направлению потоков, по мотивам путешествия.
6. основными направлениями изучения потребителей туристских услуг;
7. сегментацией рынка туристских услуг;
8. мотивацией потребителей туристских услуг;
9. общими приемами организации обслуживания потребителей туристских услуг

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 21 зачетных единиц, 756 часов. Преподавание дисциплины ведется на 3-м, 4-м и 5 курсах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – 42 часа, практические занятия – 56 часов, самостоятельная работа обучающихся (658 часов) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-диалоги; практические занятия, в том числе беседы, мастер-классы, смешанные формы, презентация результатов индивидуальных заданий; подготовка реферата, посещение туристической выставки, выездные занятия на специализированные предприятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме ситуационных задач, и тестов, промежуточная аттестация в форме зачета, экзаменов.