

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы дисциплины

Б.1.Б.9. «Сервисная деятельность»

1. Аннотация рабочей программы дисциплины «Сервисная деятельность»

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к дисциплинам базовой части программы 43.03.03 Гостиничное дело. Дисциплина реализуется в 2016/2017 учебном году.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-1- готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, структурой, технологиями и управлением сервисной деятельностью в сфере гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе, лекции-диалог, повествовательные лекции, проблемные лекции, практические занятия, в виде конференции и выездных занятий, круглых столов, тренингов, групповых проектов, круглый стол, Case-study, самостоятельная работа по составлению глоссария, работа с научной литературой, подготовка докладов, рефератов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме аудиторного тестирования, промежуточная аттестация в форме экзамена на 1 семестре