

# АННОТАЦИЯ

## Рабочей программы дисциплины

### Б.1.В.ОД.1. «ОСНОВЫ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА»

#### **1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Основы гостиничного дела» является частью первого блока программы бакалавриата и относится к вариативной части программы. Дисциплина реализуется в 2016/2017 учебном году.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Менеджмент», «Экономика и предпринимательство», «Маркетинг», «Управление человеческими ресурсами», «Инновации в сервисе и туризме»

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-4 - готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

ПК-5 - способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- историей становления и развития гостиничного дела;
- современным состоянием и перспективами развития рынка гостиничных услуг;
- понятием гостиничной услуги, ее специфики, правовыми основами осуществления деятельности в сфере гостиничного бизнеса, основами производственно-технологической деятельности средств размещения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 и 2 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, лекция с элементами практического занятия, лекция-диалог; практические занятия, в том числе практическое занятие в форме деловой игры, подготовка реферата, практическое занятие – беседа, выездное занятие, смешанная форма практического занятия, Case-study, тренинг, работа в группах, мастер-класс, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Бизнес-планирование;
- Технология и организация общественного питания в гостинице;
- Туристское ресурсоведение;
- Технологии обслуживания в туризме и гостеприимстве;
- Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом;
- Тенденции развития туризма в России и за рубежом;
- Правовое обеспечение туризма и гостеприимства;
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- Разработка гостиничного продукта;

Формирование гостиничного продукта