



УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала ФГБОУ ВПО  
«РГУТиС» в г. Махачкале  
З.М. Ханбабаева  
«29» августа 2015 г.



### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В. ДВ 3.1. «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства»  
Основной образовательной программы высшего образования – программы  
академического бакалавриата  
по направлению подготовки: 43.03.02. «Туризм»

направленность (профиль) Туризм

Классификация: бакалавр

#### Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, Ф.И.О.
доцент		к.филос.н. Гусенова Д.А.

#### Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании Совета филиала:

должность	подпись	ученая степень и звание, Ф.И.О.
доцент		К.филос.н. Курбанова А.М.

#### Методические указания согласованы и одобрены руководителем ООП:

должность	подпись	ученая степень и звание, Ф.И.О.
доцент		К.филос.н. Курбанова А.М.



## 1. Общие положения

Процесс изучения дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к практическим занятиям, защита докладов и выступлениям на конференциях) работу обучающихся.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая – совокупность приемов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

### **Лекции.**

Классическая лекция. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

### **Практические занятия.**

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ правового обеспечения туризма и гостеприимства, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

При изучении дисциплины используются следующие виды практических занятий:

- работа в группах;
- решение тестовых заданий;
- коллоквиум;
- защита доклада с его последующим обсуждением.

### **Самостоятельная работа**

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, юридической литературой и соответствующей документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.



Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

## 1. Практические занятия

### 2.1 Общие положения

Цель и задачи практических занятий:

Практические занятия предназначены для углубленного изучения дисциплины. Играют важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с преподавателем.

Цель – призваны углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов.

Задачи, которые решает практическое занятие (семинар):

- 1) развитие творческого профессионального мышления;
- 2) познавательная мотивация;
- 3) овладение языком науки, навыки оперирования понятиями;
- 4) овладение умениями и навыками постановки и решения интеллектуальных проблем и задач, опровержения, отстаивания своей точки зрения.
- 5) повторение и закрепление знаний,
- 6) контроль,
- 7) педагогическое общение.

### 2.2 Виды практических занятий

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» проводятся с целью приобретения практических навыков по приобретению студентами устойчивых знаний в области туризма и гостеприимства и способности грамотно ориентироваться в действующем законодательстве Российской Федерации.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ правового обеспечения туризма и гостеприимства, приобретение



практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

При изучении дисциплины используются следующие виды практических занятий:

- работа в группах;
- решение тестовых заданий;
- коллоквиум;
- защита докладов с его последующим обсуждением.

### 2.3 Тематика практических занятий

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

#### Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: практическое занятие, предусматривающее обсуждение студентами вопросов данной темы.

Тема и содержание занятия: «**Право в системе нормативного регулирования. Туризм как объект правового регулирования**». Сущность права. Субъективное и объективное право. Обзор различных подходов к пониманию права. Основные принципы права. Признаки и функции права. Право в системе социальных норм. Нормы права, их структура, виды и способы изложения. Реализация и применение норм права. Нормативно-правовые акты и их виды. Основные, федеральные конституционные, федеральные законы и законы субъектов Российской Федерации. Виды подзаконных нормативно-правовых актов и их характеристика. Требования, предъявляемые к нормативно-правовым актам. Право законодательной инициативы. Порядок разработки принятия законов. Механизм государства. Взаимодействие ветвей власти в Российской Федерации. Определение туризма. Правовой анализ понятий: туризм, путешествия и экскурсии. Цели туризма. Организационные формы туризма. Характеристика основных видов туризма. Туристская деятельность как объект изучения права. Роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагенств и туроператоров. Туризм в системе социальных отношений. Экономическая и политическая составляющая туризма. Факторы развития туризма. Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере туризма. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.

Цель занятия: систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.

Практические навыки: оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения проблемы; развитие научного мышления и речи.

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: практическое занятие, предусматривающее обсуждение студентами вопросов данной темы.

Тема и содержание занятия: «**Туристское право как правовой комплекс и наука**». Понятие и сущность туристского права. История туристского права. Туристские



правоотношения. Правовое обеспечение туризма и гостеприимства, как учебная дисциплина и научное направление.

Цель занятия: систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.

Практические навыки: оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения проблемы; развитие научного мышления и речи.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: практическое занятие, предусматривающее обсуждение студентами вопросов данной темы.

Тема и содержание занятия: **«Источники права, регулирующие отношения в сфере туризма и гостеприимства»**. Внутренние источники правового регулирования туристского бизнеса. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Гражданский кодекс Российской Федерации как нормативный акт, регулирующий порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса. Иные законы и подзаконные нормативно правовые акты (указы Президента, постановления Правительства, нормативные акты отраслевых федеральных органов исполнительной власти). Международные нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность. Всеобщая Декларация прав человека принятая генеральной Ассамблеей ООН 10 ноября 1948 года о праве граждан на свободу перемещения и выбора места пребывания в любой стране мира. «Хартия туриста и Кодекс туриста» одобренные VI сессией генеральной Ассамблеей Всемирной туристической организации (ВТО) 22 сентября 1985 года. Гагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму. Международные конвенции по туризму, регулирующие по вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом. Соглашения о сотрудничестве в области туризма между странами СНГ. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».

Цель занятия: систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.

Практические навыки: оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения проблемы; развитие научного мышления и речи.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: практическое занятие, предусматривающее обсуждение студентами вопросов данной темы.

Тема и содержание занятия: **«Правовое регулирование туристских формальностей: валютно-финансовые формальности; медико-санитарные формальности»**. Правовое регулирование валютно-финансовых операций в сфере социально-культурного сервиса и туризма. ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле». Ценные бумаги в валюте РФ, иностранная валюта, валютные ценности. Защита



валюты РФ и валютный контроль. Органы и агенты валютного контроля, и их полномочия. Денежные переводы за границу. Международные денежные экспресс переводы посредством системы SWIFT. Способы получения валюты и в оплаты расходов за границей. Соглашения между Правительством РФ и другими странами о неторговых платежах. Обжалование действий должностных лиц органов валютного контроля. Ответственность туристов за нарушение валютного законодательства. Факторы риска туристского путешествия. Регулирование параметров физических нервно-психических нагрузок туриста. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни. Меры защиты туристов от возможного травматизма, необходимые мероприятия по нейтрализации биологических факторов риска. Соблюдение нормативов вакцинации от инфекционных заболеваний, эндемичных для данной местности. Нормы санитарного обеспечения при организации питания, проживания и обслуживания туристов. Профилактика травматизма на транспорте и туристском маршруте. Профилактика нападения диких животных, укусов ядовитых насекомых и рептилий. Организация работы медицинского персонала по обслуживанию туристских групп в соответствии с установленными нормативами.

Цель занятия: систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.

Практические навыки: оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения проблемы; развитие научного мышления и речи.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 5**

Вид практического занятия: практическое занятие, предусматривающее обсуждение студентами вопросов данной темы.

Тема и содержание занятия: **«Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности»**. *Договор по туристскому обслуживанию*. Стороны договора. Права и обязанности сторон. Существенные условия договора о реализации туристского продукта. Дополнительные существенные условия договора. Информирование заказчика об особенностях путешествия. Изменение или расторжение договора по туристскому обслуживанию. Порядок возвращения денежных сумм в случае расторжения договора. *Договоры, опосредующие продвижение туров*. Продвижение комплексных туристских услуг. Продвижение туристского продукта как комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках). Организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта (издание каталогов, буклетов и т.п.). ФЗ «О рекламе». Договоры, заключаемые между туроператором и турагентом. Агентский договор. *Договор оказания гостиничных услуг*. Характеристика договора. Существенные условия договора. Права и обязанности сторон. *Правовое регулирование транспортного обеспечения в сфере туризма*. Перевозка пассажиров (туристов) и их багажа. Транспортная вспомогательная деятельность. Внутренние и международные перевозки. Договор перевозки пассажира (туриста). Договор фрахтования. Воздушный чартер. Договоры аренды транспортных средств.

Цель занятия: систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.



Практические навыки: оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения проблемы; развитие научного мышления и речи.

Продолжительность занятия – 4 часа.

### **Практическое занятие 6.**

Вид практического занятия: практическое занятие, предусматривающее обсуждение студентами вопросов данной темы.

Тема и содержание занятия: **«Правовое регулирование безопасности туризма»**. *Внутригосударственное обеспечение безопасности туризма*. Обеспечение безопасности туризма. Информирование об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций. *Международное правовое обеспечение безопасности туризма*. Деятельность международных организаций нетуристского профиля в вопросе обеспечения безопасности международного туризма: Международная организация труда (МОТ), Международная организация гражданской авиации (ИКАО), Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА), Организация Объединенных Наций по вопросам образования науки и культуры (ЮНЕСКО), Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). Вопросы безопасности международного туризма в основных международных документах: Всеобщая декларация прав человека (Нью-Йорк, 1948 г.), Заключительный акт СБСЕ (Хельсинки, 1975 г.), Манильская декларация по мировому туризму (Манила, 1980 г.), Хартия туризма (Мадрид, 1985 г.), Гаагская декларация по мировому туризму (Гаага, 1989 г.), Эстерсундская декларация по безопасности туризма и уменьшению рисков при путешествиях (Эстерсунд, 1995 г.).

Цель занятия: систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.

Практические навыки:

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 7.**

Вид практического занятия: практическое занятие, предусматривающее обсуждение студентами вопросов данной темы.

Тема и содержание занятия: **«Страхование в туризме»**. Страхование туристов. Виды страхования туриста. Субъекты и объекты страхования. Страховые случаи. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок и условия страховых выплат. Прекращение договора страхования. Страхование багажа. Страхование расходов, связанных с невозможностью совершить поездку (потеря билетов, задержка рейсов и т.п.). Страхование туристских организаций. Страхование ответственности перед туристом. Страхование финансовых рисков.

Цель занятия: систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.

Практические навыки: оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения проблемы; развитие научного мышления и речи.



Продолжительность занятия – 2 часа.

### Практическое занятие 8

Вид практического занятия: практическое занятие, предусматривающее обсуждение студентами вопросов данной темы.

Тема и содержание занятия: «**Страхование в туризме. Защита прав и интересов предпринимателей, производителей товаров, работ, услуг в сфере туризма**». Способы защиты имущественных интересов и прав и связанных с ними неимущественных прав и возмещения вреда причиненного предпринимателю, предприятию, организации действующей в сфере туризма. Виды ответственности. Органы, рассматривающие споры в сфере туризма между организациями инфраструктуры. Порядок привлечения к ответственности предпринимателя, предприятия, организации виновного за причинение вреда для возмещения причиненного ущерба и восстановления права.

Цель занятия: систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.

Практические навыки: оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения проблемы; развитие научного мышления и речи.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### Интерактивные практические занятия

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования развития профессиональных навыков обучающихся подготовки бакалавра направления 43.03.02 «Туризм».

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению в активный процесс получения и переработки знаний:

- работа в группах;
- коллоквиум;
- презентация;
- защита докладов с его последующим обсуждением.

Под **групповой формой** обучения понимают такую форму организации деятельности, при которой на базе учебной группы создаются небольшие рабочие группы (3-5 студентов) для совместного выполнения учебного задания. Опыт организации групповой формы деятельности является актуальным и перспективным, т.к современное образование требует от вуза, а значит и от преподавателя поддержать инициативность студента, самостоятельность, сберечь ту оптимистическую самооценку, с которой студент приходит в вуз, сформировать у него навыки сотрудничества, общения, научить делать самостоятельный выбор. Работа в группе позволяет индивидуально регулировать объем материала и режим работы, дает возможность формировать умение сообща выполнять работу, использовать прием взаимоконтроля. Групповые формы работы позволяют создать более широкие контакты между студентами одной учебной группы, чем при традиционных формах системы образования. Воспитательная ценность заключается в совместном переживании, вызванном решением задач группой и в формировании



собственной точки зрения, научных убеждений. Из опыта групповой работы замечено, что студенты лучше выполняют задания в группе, чем индивидуально, что обязательно сказывается на улучшении психологического микроклимата на практическом занятии.

Принципы групповой работы:

- группа разбивается на несколько групп от 3 до 6 человек;
- каждая группа получает свое задание, которое может быть одинаковое для всех либо дифференцированное;
- внутри каждой группы, между ее участниками распределяются роли («лидер», «спикер», «аналитики» и т.п.);
- процесс выполнения задания в группе осуществляется на основе обмена мнениями, оценками;
- выработанные в группе решения обсуждаются всей группой.

Комплектование групп можно осуществлять:

- по определенному признаку, который задает преподаватель или староста группы (по первой букве имени: гласная или согласная; в какое время года родился: на четыре группы; по цвету глаз и т.д.);
- по выбору старосты (староста в данном случае может либо назначаться преподавателем, либо выбираться студентами группы, а лидер набирает себе команду);
- по выбору преподавателя (решая определенные педагогические задачи, преподаватель может объединить студентов с близкими интеллектуальными возможностями, со схожим темпом работы, а может создать равные по силе группы).

Не менее важным, а точнее одним из важных процессов групповой работы является обсуждение, которое состоит из нескольких этапов:

1 этап: выдвижение каждым участником своих гипотез, версий, изложение своей позиции, от остальных участников требуется терпение, уважение к чужой точке зрения, безоценочное принятие всего сказанного. Желательно фиксировать на бумаге все высказанные гипотезы, для того, чтобы затем выразить свое отношение к каждой из них.

2 этап: обсуждение высказанных гипотез (генерирование идей). На этом этапе участникам групп понадобятся социальные умения, связанные с цивилизованным обсуждением: умение слушать, соблюдать определенный порядок обсуждения, аргументировать свое согласие и несогласие.

3 этап: выработка группового решения, которое рождается в процессе критической оценки предложенных вариантов и выбора общего, наиболее оптимального из них.

4 этап: обсуждение итогов работы группы, где участники группы выдвигают из своих рядов выступающего, который рассказывает о результатах ее работы. Мнения групп фиксируются на доске и затем обсуждаются.

5 этап: обсуждение процесса работы (этот этап не так часто встречается в реальной практике – как правило не хватает времени). Но возможностей у процесса обсуждения гораздо больше, чем представляется. Можно задать учащимся вопросы: «Понравилось ли вам обсуждение? Что давалось легко? Что было трудно? Какие проявления в поведении участников способствовали работе, а какие мешали? И, наконец, что нужно было изменить, для того чтобы обсуждение проходило более эффективно?»

Для более эффективной организации урока с использованием групповой формы можно использовать карточку-инструкцию для старосты группы.

Преимущества групповой работы:

- грамотно организованная работа в группе, работает на поддержку инициативности студента, самостоятельности;
- формирует навыки общения, сотрудничества, взаимопомощи;



- в результате общения достигается взаимопонимание, столь необходимое для развития личности;

- учит участвовать и контролировать свое участие в работе группы, уважать ценности и правила, принятые группой, обосновывать свое мнение и отстаивать собственную позицию;

- у каждого студента есть возможность выдвинуть и реализовать идею (по мнению психологов, люди, как правило, поддерживают то, что создают сами);

- для решения большинства задач необходима работа всей группы;
- какой бы пестрой ни была группа, она сделает больше, чем один человек;
- улучшает творческое мышление, учит самооценке и самоуважению;
- не дает возможности спрятаться, задействованы все;
- вклад и участие каждого члена повышает производительность в целом;
- совместная работа в небольших группах – ключ к успеху коллектива.

**Коллоквиум** (от лат. colloquium – разговор, беседа) – вид учебного занятия, проводимого с целью проверки и оценивания знаний учащихся. Он может проводиться в форме индивидуальной беседы преподавателя со студентом или как массовый опрос. В ходе группового обсуждения студенты учатся высказывать свою точку зрения по определенному вопросу, защищать свое мнение, применяя знания, полученные на занятиях по предмету. А преподаватель в это время имеет возможность оценить уровень усвоения студентами материала. В ходе коллоквиума могут также проверяться рефераты, проекты и другие письменные работы учащихся.

**Презентация** дает возможность наглядно представить студенческой аудитории инновационные идеи, разработки и планы. Учебная презентация представляет собой результат самостоятельной работы студентов, с помощью которой они наглядно демонстрируют материалы публичного выступления перед аудиторией.

Компьютерная презентация – это файл с необходимыми материалами, который состоит из последовательности слайдов. Каждый слайд содержит законченную по смыслу информацию, так как она не переносится на следующий слайд автоматически в отличие от текстового документа. Студенту – автору презентации, необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).

Бесспорным достоинством презентации является возможность при необходимости быстро вернуться к любому из ранее просмотренных слайдов или буквально на ходу изменить последовательность изложения материала. Презентация помогает самому выступающему не забыть главное и точнее расставить акценты.

**Доклад** – это развернутое устное сообщение, посвященное заданной теме, сделанное публично, в присутствии слушателей. Основным содержанием доклада может быть описание состояния дел в какой-либо научной или практической сфере; авторский взгляд на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы.

Темами доклада обычно являются вопросы, не освещенные в полной мере или вообще не рассматриваемые на лекциях, предполагающие самостоятельное изучение студентами. Обычно студенты выступают с докладами на семинарских занятиях или конференциях, по результатам которых публикуется сборник тезисов докладов.

Доклад изначально планируется как устное выступление и должен соответствовать определенным критериям. Для устного сообщения недостаточно правильно построить и оформить письменный текст, недостаточно удовлетворительно раскрывать тему содержания. Устное сообщение должно хорошо восприниматься на слух, а значит должно быть интересно поданным для аудитории. Для представления устного доклада



необходимо составить тезисы – опорные моменты выступления студента (обоснование актуальности, описание сути работы, основные термины и понятия, выводы), ключевые слова, которые помогут логичнее изложить тему. Студент во время выступления может опираться на пояснительные материалы, представленные в виде слайдов, таблиц и пр. Это поможет ему ярко и четко изложить материал, а слушателям наглядно представить и полнее понять проблему, о которой идет речь в докладе.

Тезисы докладов являются самостоятельной разновидностью научной публикации и представляют собой текст небольшого объема, в котором кратко сформулированы основные положения докладов. Тезисы доклада обычно имеют объем до 3 страниц, содержат в себе самые существенные идеи, сохраняют логику доклада и его основное содержание.

#### **2.4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

##### **Основная литература**

- Волошин Н.И. Правовое регулирование в туризме. 2014
- Писаревский Е.Л. Безопасность туризма. Правовое обеспечение. Основы безопасности туризма: учеб. пособие. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 320 с.
- Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259833>
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник / А.И. Тыщенко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=363699>
- Шанаурина, Ю. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. В. Шанаурина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 239 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466454>

##### **Дополнительная литература**

- Бгатов А.П. Безопасность в туризме: учеб. пособие. - М.: Форум, 2013. - 176 с.
- Хабибулин А. Г. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник / А.Г. Хабибулин, К.Р. Мурсалимов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. – 336  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395625>
- Гуреева М. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник / М.А. Гуреева. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 240 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=401274>

##### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронно-библиотечная система Znanium: <http://znanium.com/>
2. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>



## 2. Лабораторная работа – не предусмотрена

### 3. Самостоятельная работа обучающихся

#### 4.1. Общие положения

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса, связанного с формированием компетенций обучающихся.

Учебно-методическое обеспечение для СРО предназначено для рационального распределения времени обучающийся по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины. Оно составляется на основе сведений о трудоемкости дисциплины, ее содержании и видах работы по ее изучению, а также учебно-методического и информационного обеспечения.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

Таким образом, самостоятельная работа студентов занимает большую долю времени изучения курса и подготовки курсовых, рефератов и контрольных работ. Однако участие преподавателя необходимо для закрепления полученных знаний и проведения контроля для оценки знаний и выполненных работ по темам курса. Главная задача самостоятельной работы студентов – это развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска информации, формирования активного интереса к творческому подходу в учебной работе и при выполнении курсовых работ, рефератов и в заключении обучения – дипломной работы. В процессе самостоятельной работы над курсовой или рефератом в рамках курса обучения студент должен научиться глубоко, анализировать поставленную проблему и приходиться к собственным обоснованным выводам и заключениям. Все виды студенческих работ независимо от формы обучения основываются на активной самостоятельной работе студентов. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения.

Основная задача организации самостоятельной работы студентов заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы. Основным принципом организации СРС должен стать перевод всех студентов на индивидуальную работу с переходом от формального выполнения определенных заданий при пассивной роли студента к познавательной активности с формированием собственного мнения при решении поставленных проблемных вопросов и задач.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретения навыков владения нормативными правовыми документами;
- определять и классифицировать характер правоотношения и его принадлежность соответствующей отрасли права;
- уметь использовать специальную терминологию и лексику изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.



#### 4.2 Формы(виды) самостоятельной работы и ее трудоемкость (час)

Трудоемкость освоения дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» составляет 144 часа, из них 18 часа аудиторных занятий и 126 часов, отведенных на самостоятельную работу студента.

#### 3.3 Перечень тем самостоятельной работы обучающихся

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость самостоятельной работы (в часах)	Рекомендации
<b>Раздел I «Общие положения»</b>			
Подготовка к практическому занятию по теме «Право в системе нормативного регулирования. Туризм как объект правового регулирования»	Сущность права. Субъективное и объективное право. Обзор различных подходов к пониманию права. Основные принципы права. Признаки и функции права. Право в системе социальных норм. Нормы права, их структура, виды и способы изложения. Реализация и применение норм права. Нормативно-правовые акты и их виды. Основные, федеральные конституционные, федеральные законы и законы субъектов Российской Федерации. Виды подзаконных нормативно-правовых актов и их характеристика. Требования, предъявляемые к нормативно-правовым актам. Право законодательной инициативы. Порядок разработки принятия законов. Механизм государства. Взаимодействие ветвей власти в Российской Федерации. Определение туризма. Правовой анализ понятий: туризм, путешествия и экскурсии. Цели туризма. Организационные формы туризма. Характеристика основных видов туризма. Туристская деятельность как объект изучения права. Роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагентств и туроператоров. Туризм в системе социальных отношений. Экономическая и политическая составляющая туризма. Факторы развития туризма. Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере туризма. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.	8	Этапы подготовки к практическому занятию: - ознакомление с содержанием предложенной темы; - проработка текущего материала лекции; - изучение обязательной и дополнительной литературы. На основе индивидуальных предпочтений студент может самостоятельно выбрать тему доклада и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий. В процессе подготовки к практическим занятиям необходимо обратить особое внимание на год издания того или иного источника, т.к. содержащиеся в них
Подготовка к практическому занятию по теме «Туристское право как правовой комплекс и наука»	Понятие и сущность туристского права. История туристского права. Туристские правоотношения. Правовое обеспечение туризма и гостеприимства, как учебная дисциплина и научное направление.	8	
Подготовка к практическому занятию по теме	Внутренние источники правового регулирования туристского бизнеса. Конституция Российской Федерации как	8	



<p>«Источники права, регулирующие отношения в сфере туризма и гостеприимства»</p>	<p>основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Гражданский кодекс Российской Федерации как нормативный акт, регулирующий порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса. Иные законы и подзаконные нормативно правовые акты (указы Президента, постановления Правительства, нормативные акты отраслевых федеральных органов исполнительной власти). Международные нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность. Всеобщая Декларация прав человека принятая генеральной Ассамблеей ООН 10 ноября 1948 года о праве граждан на свободу перемещения и выбора места пребывания в любой стране мира. «Хартия туриста и Кодекс туриста» одобренные VI сессией генеральной Ассамблеей Всемирной туристической организации (ВТО) 22 сентября 1985 года. Гаагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму. Международные конвенции по туризму, регулирующие по вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом. Соглашения о сотрудничестве в области туризма между странами СНГ. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»</p>		<p>сведения могут быть неактуальными. При работе с нормативными документами целесообразно использовать материалы справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс» и т.д., что позволит избежать ссылок на устаревшие нормативные документы. Научно-техническая библиотека РГУТиС (<a href="http://biblio.rguts.ru/">http://biblio.rguts.ru/</a>) осуществляет обслуживание читателей учебной и научной литературой, в читальном зале библиотеки студенты имеют доступ к образовательным ресурсам Интернет: Электронно-библиотечная система Znanium (<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>), Электронно-библиотечная система BOOK.ru (<a href="http://www.book.ru/">http://www.book.ru/</a>), Электронная библиотека диссертаций РГБ (<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a>).</p>
<p>Подготовка к практическому занятию по теме «Формы и методы государственного регулирования. Компетенция органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере туризма»</p>		<p>8</p>	
<p>Подготовка к практическому занятию по теме «Стандартизация и сертификация в сфере туристского бизнеса»</p>	<p>Роль, цели, принципы, объекты стандартизации. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт). Нормативные документы в области стандартизации. Национальные стандарты: их назначение, применение, виды, правила разработки и утверждения. Анализ состояния комплекса действующих нормативных документов в области туризма</p>	<p>8</p>	



	на соответствие современным требованиям. Подтверждение соответствия: цели, принципы, формы. Обязательное подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Порядок проведения и используемые схемы при сертификации. Инспекционный контроль за сертифицированными услугами (работами). Документы, лежащие в основе проведения сертификации и оформления ее результатов.		
Подготовка к практическому занятию по теме «Правовое положение туроператоров и турагентов»	Понятие и виды туристских организаций. Правовое регулирование создания туристских фирм. Способы реорганизации и порядок ликвидации туристских фирм. Содержание деятельности туроператора. Финансовое обеспечение деятельности турагента. Объединение туроператоров и турагентов.	8	
Подготовка к практическому занятию по теме «Правовое положение туристов»	Турист как основной субъект отношений в сфере туризма. Международные и внутренние туристы. Правосубъектность граждан в туристских отношениях. Права и обязанности туристов. Объединения туристов.	8	
Итого			
<b>Раздел II «Содержание правового регулирования туризма и гостеприимства»</b>			
Подготовка к практическому занятию по теме «Правовое регулирование туристских формальностей: паспортно-визовые и таможенные формальности»	Порядок выезда (въезда) граждан РФ. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну. Документы необходимые для пересечения границы РФ и границ иностранных государств. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Порядок обжалования отказа в выдаче заграничного паспорта и его изъятия. Размер государственных пошлин, установленных за операции по оформлению выездных документов. Порядок выдачи выездных (выездных) виз. Посольские визы различных стран, их назначение и виды. Шенгенские соглашения Европейского союза о едином визовом и туристском пространстве, их роль в развитии мирового туризма. Таможенный контроль. Таможенный осмотр товаров и транспортных средств. Таможенный досмотр. Личный досмотр. Декларирование товаров, перемещаемых физическими лицами в ручной клади и сопровождаемом багаже.	8	Этапы подготовки к практическому занятию: - ознакомление с содержанием предложенной темы; - проработка текущего материала лекции; - изучение обязательной и дополнительной литературы. На основе индивидуальных предпочтений студент может самостоятельно выбрать тему доклада и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, его выступлении и участии в коллективном
Подготовка к практическому занятию по теме	Правовое регулирование валютно-финансовых операций в сфере социально-культурного сервиса и туризма. ФЗ «О	8	



<p>«Правовое регулирование туристских формальностей: валютно-финансовые формальности; медико-санитарные формальности»</p>	<p>валютном регулировании и валютном контроле». Ценные бумаги в валюте РФ, иностранная валюта, валютные ценности. Защита валюты РФ и валютный контроль. Органы и агенты валютного контроля, и их полномочия. Денежные переводы за границу. Международные денежные экспресс переводы посредством системы SWIFT. Способы получения валюты и в оплаты расходов за границей. Соглашения между Правительством РФ и другими странами о неторговых платежах. Обжалование действий должностных лиц органов валютного контроля. Ответственность туристов за нарушение валютного законодательства. Факторы риска туристского путешествия. Регулирование параметров физических нервно-психических нагрузок туриста. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни. Меры защиты туристов от возможного травматизма, необходимые мероприятия по нейтрализации биологических факторов риска. Соблюдение нормативов вакцинации от инфекционных заболеваний, эндемичных для данной местности. Номы санитарного обеспечения при организации питания, проживания и обслуживания туристов. Профилактика травматизма на транспорте и туристском маршруте. Профилактика нападения диких животных, укусов ядовитых насекомых и рептилий. Организация работы медицинского персонала по обслуживанию туристских групп в соответствии с установленными нормативами.</p>		<p>обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий. В процессе подготовки к практическим занятиям необходимо обратить особое внимание на год издания того или иного источника, т.к. содержащиеся в них сведения могут быть неактуальными. При работе с нормативными документами целесообразно использовать материалы справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс» и т.д., что позволит избежать ссылок на устаревшие нормативные документы. Научно-техническая библиотека РГУТиС (<a href="http://biblio.rguts.ru/">http://biblio.rguts.ru/</a>) осуществляет обслуживание читателей учебной и научной литературой, в читальном зале библиотеки студенты имеют доступ к образовательным ресурсам Интернет: Электронно-библиотечная система Znanium (<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>), Электронно-библиотечная система BOOK.ru (<a href="http://www.book.ru/">http://www.book.ru/</a>), Электронная библиотека диссертаций РГБ (<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a>).</p>
<p>Подготовка к практическому занятию по теме «Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности»</p>	<p><i>Договор по туристскому обслуживанию.</i> Стороны договора. Права и обязанности сторон. Существенные условия договора о реализации туристского продукта. Дополнительные существенные условия договора. Информирование заказчика об особенностях путешествия. Изменение или расторжение договора по туристскому обслуживанию. Порядок возвращения денежных сумм в случае расторжения договора. <i>Договоры, опосредующие продвижение туров.</i> Продвижение комплексных туристских услуг. Продвижение туристского продукта как комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках).</p>	<p>8</p>	



	<p>Организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта (издание каталогов, буклетов и т.п.). ФЗ «О рекламе». Договоры, заключаемые между туроператором и турагентом. Агентский договор. <i>Договор оказания гостиничных услуг</i>. Характеристика договора. Существенные условия договора. Права и обязанности сторон. <i>Правовое регулирование транспортного обеспечения в сфере туризма</i>. Перевозка пассажиров (туристов) и их багажа. Транспортная вспомогательная деятельность. Внутренние и международные перевозки. Договор перевозки пассажира (туриста). Договор фрахтования. Воздушный чартер. Договоры аренды транспортных средств.</p>	
Подготовка к практическому занятию по теме «Правовое регулирование безопасности туризма»	<p><i>Внутригосударственное обеспечение безопасности туризма</i>. Обеспечение безопасности туризма. Информирование об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций. <i>Международное правовое обеспечение безопасности туризма</i>. Деятельность международных организаций нетуристского профиля в вопросе обеспечения безопасности международного туризма: Международная организация труда (МОТ), Международная организация гражданской авиации (ИКАО), Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА), Организация Объединенных Наций по вопросам образования науки и культуры (ЮНЕСКО), Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). Вопросы безопасности международного туризма в основных международных документах: Всеобщая декларация прав человека (Нью-Йорк, 1948 г.), Заключительный акт СБСЕ (Хельсинки, 1975 г.), Манильская декларация по мировому туризму (Манила, 1980 г.), Хартия туризма (Мадрид, 1985 г.), Гагская декларация по мировому туризму (гага, 1989 г.), Эстерсундская декларация по безопасности туризма и уменьшению рисков при путешествиях (Эстерсунд, 1995 г.).</p>	8
Подготовка к практическому занятию по теме «Страхование в туризме»	<p>Страхование туристов. Виды страхования туриста. Субъекты и объекты страхования. Страховые случаи. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок и условия</p>	8



	страховых выплат. Прекращение договора страхования. Страхование багажа. Страхование расходов, связанных с невозможностью совершить поездку (потеря билетов, задержка рейсов и т.п.). Страхование туристских организаций. Страхование ответственности перед туристом. Страхование финансовых рисков.	
Подготовка к практическому занятию по теме «Защита прав и интересов предпринимателей, производителей товаров, работ, услуг в сфере туризма»	Способы защиты имущественных интересов и прав и связанных с ними неимущественных прав и возмещения вреда причиненного предпринимателю, предприятию, организации действующей в сфере туризма. Виды ответственности. Органы, рассматривающие споры в сфере туризма между организациями инфраструктуры. Порядок привлечение к ответственности предпринимателя, предприятия, организации виновного за причинение вреда для возмещения причиненного ущерба и восстановления права.	8
Подготовка к практическому занятию по теме «Защита прав потребителей в сфере туризма»	ФЗ «О защите прав потребителя». Порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательственно-правовые иски. Сроки исковой давности. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями. Пределы ответственности сторон участвующих в контракте на путешествие, ответственность туриста за нарушение условий контракта на путешествие или тур. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Правовое регулирование взаимоотношений в социально-культурном сервисе и туризме. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения турфирмой обязательств по договору.	8
Подготовка к практическому занятию по теме «Международное правовое обеспечение безопасности туризма»	Цели, задачи, структура и принципы деятельности Всемирной туристской организации (ВТО). Рекомендации Всемирной конвенции ВТО по туризму (1980 г.). Деятельность некоммерческих ассоциаций по туризму и неправительственных международных организаций (WATA; ICTA; UFTA). Региональные объединения в области туризма и путешествий: Азиатско-тихоокеанский регион. Американский регион. Африканский регион. Европейский регион. Европейская сеть путешествий (ETN). Транснациональные ассоциации и союзы. Правовые формы сотрудничества и партнерства стран СНГ и Европейского	6



	союза в области туризма и путешествий. Перспективы дальнейшего совершенствования международных туристских связей, расширение рынка туристских услуг и развития туризма в целом.		
Итого			
Итого по дисциплине		126	

#### 4.4 Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

##### Основная литература

- Волошин Н.И. Правовое регулирование в туризме. 2014
- Писаревский Е.Л. Безопасность туризма. Правовое обеспечение. Основы безопасности туризма: учеб. пособие. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 320 с.
- Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259833>
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник / А.И. Тыщенко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=363699>
- Шанаурина, Ю. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. В. Шанаурина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 239 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466454>

##### Дополнительная литература

- Бгатов А.П. Безопасность в туризме: учеб. пособие. - М.: Форум, 2013. - 176 с.
- Хабибулин А. Г. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник / А.Г. Хабибулин, К.Р. Мурсалимов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 336  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395625>
- Гуреева М. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник / М.А. Гуреева. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 240 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=401274>

##### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система Znanium: <http://znanium.com/>
2. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>