



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СК РГУТиС

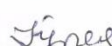
**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор филиала ФГБОУ ВО  
«РГУТиС» в г. Махачкале  
**Э.М. Ханбабаева**  
«29» августа 2016 г.

### ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

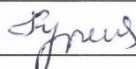
#### Б.1.В.ОД.7. ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

основной образовательной программы высшего образования – программы  
прикладного бакалавриата  
по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело  
направленность (профиль) гостиничное дело  
квалификация: бакалавр

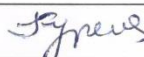
#### Разработчики:

должность	подпись	ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.
доцент		к. филос.н. Курбанова А.М.

Оценочные средства рассмотрены и одобрены на заседании Совета филиала:

должность	подпись	ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.
секретарь Совета		к. филос.н. Курбанова А.М.

Оценочные средства согласованы и одобрены руководителем ООП:

должность	подпись	ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.
доцент		к. филос.н. Курбанова А.М.



## 1. Тестовые задания

### Раздел 1. Организация и технологии оказания различных туристских услуг

Промежуточная аттестация по разделу 1. Вид контрольного задания: зачетное тестирование (50 заданий)

#### Пример контрольного задания

##### Вопрос №1. Состав организаторов туризма

1. турагенты
2. турагентства
3. туроператоры
4. турпосредники

##### Вопрос №2. Состав супраструктуры

1. индустрии транспорта
2. индустрия размещения
3. индустрия питания
4. индустрия развлечения

##### Вопрос №3. Типы туризма

1. въездной
2. выездной
3. внутренний
4. российский

##### Вопрос №4. Направления развития туризма

1. рекреационный
2. познавательный
3. спортивный
4. досуговый

##### Вопрос №5. Многопрофильные виды туризма

1. детский
2. экологический



3. круизный

4. горнолыжный

**Вопрос №6.. Жизненный цикл гостиничного продукта состоит из:**

а пяти фаз;

б четырех фаз;

в. трех фаз;

г. двух фаз. д. одной фазы.

**Вопрос №7.. Внедрение гостиничного продукта – это...**

а. период медленного роста продаж, когда продукт выводится на рынок, прибыли в этой стадии нет;

б. период нахождения и формулировки идеи нового продукта;

в. период быстрого проникновения продукта на рынок и растущей прибыли;

г. период торможения роста продаж, так как к этому времени продукт принят большинством потенциальных покупателей

д. осознание необходимости сделать покупку, поиск информации о товарах, оценка предлагаемых вариантов, решение купить, поиск информации о новых товарах.

**Вопрос № 8. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?**

А) Чикагская конвенция.

Б) Варшавская конвенция.

В) Афинская конвенция.

Г) Монреальская конвенция

Д) Бернская конвенция.

Е) Женевская конвенция.

**Вопрос №9. Экскурсия в переводе с латинского означает:**

1. поездка;

2. познание;

3. путь;

4. история;

5. показ;

6. рассказ.



**Вопрос №10. Туристская анимация – это услуга, при оказании которой турист становится:**

- 1) руководителем
- 2) заказчиком
- 3) наблюдателем
- 4) участником
- 5) зрителем
- 6) помощником

## **Раздел 2. Инновационные технологии в туризме**

**Промежуточная аттестация по разделу 2. Вид контрольного задания: зачетное тестирование (50 заданий)**

**Пример контрольного задания: тестирование.**

**Вопрос №1 Техническое обеспечение - это**

а совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы

б комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы

в совокупность единой классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков

**Вопрос №2 Электронный офис - это**

а документы и массивы документов в информационных системах

б система автоматизации работы учреждения, основанная на использовании компьютерной техники в совокупность хранимых в памяти компьютера данных

**Вопрос №3 Какое специализированное программное обеспечение используется в офисе турфирмы**

а ПК Гермес

б ПК Само-тур

в ПК Мастер-тур

**Вопрос №4 Какие из перечисленных программ не являются СУБД**

а Microsoft Access

б Microsoft FoxPro

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТиС _____ 
--	---	-------------------------

в MicrosoftProject

г Microsoft SQL Server

**Вопрос №5 Что из перечисленных моделей не является моделью баз данных**

а объектно-ориентированная модель

б модель обмена в реляционная модель

**Вопрос №6 Информационные системы офисной автоматизации применяются**

а для мониторинга, контроля, принятия решений и администрирования

б для упрощения канцелярского труда в для составления сводных типовых отчетов

**Вопрос №7 Информационные системы поддержки принятия решений применяются**

а в решении частично структурированных задач, результаты которых трудно спрогнозировать заранее

б для мониторинга , контроля, принятия решений и администрирования в для упрощения канцелярского труда

**Вопрос №8 Информационная технология это**

а материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве

б результат фиксации, отображения информации на каком-либо материальном носителе, т.е. зарегистрированное на носителе представление сведений независимо от того, дошли ли эти сведения до какого-нибудь приёмника и интересуют ли они его в процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества (информационного продукта)

**Вопрос № 9 Информационные технологии классифицируется по**

а типам информационных систем

б базе данных

в обработке данных

**Вопрос №10 Целью базовой технологии является**

а создание алгоритма ввода данных

б определение необходимой компьютерной техники для решения поставленной задачи в решение функциональных задач в той области, где она используется

**Контрольные вопросы**



**Промежуточная аттестация по разделу 2. Вид контрольного задания: зачет ( тестирование (50 заданий)**

**Пример контрольного задания:**

**Вопрос №1. Информация это**

а сведения, полученные путём измерения, наблюдения, логических или арифметических операций, представленные в форме, пригодной для хранения, передачи и обработки

б новые сведения, принятые, понятые и оцененные конечным потребителем, как полезные в данные

**Вопрос №2 Каким параметром не определяется качество информации?**

а адекватность

б своевременность

в достоверность

г язык

**Вопрос №3 Структура информационных систем состоит из**

а объектно-ориентированных подсистем

б экспертных подсистем в обеспечивающих и функциональных подсистем

**Вопрос №4 Что не входит в состав обеспечивающих подсистем**

а математическое обеспечение

б правовое обеспечение в финансовое обеспечение

**Вопрос №5 Информационное обеспечение – это**

а совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы

б комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы

в совокупность единой классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков


**Вопрос №6 Информационные системы офисной автоматизации применяются**

а для мониторинга, контроля, принятия решений и администрирования

б для упрощения канцелярского труда в для составления сводных типовых отчетов

**Вопрос №7 Информационные системы поддержки принятия решений применяются**

а в решении частично структурированных задач, результаты которых трудно спрогнозировать заранее

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТиС _____ 
--	---	-------------------------

б для мониторинга , контроля, принятия решений и администрирования в для упрощения канцелярского труда

**Вопрос №8 Информационная технология это**

а материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве

б результат фиксации, отображения информации на каком-либо материальном носителе, т.е. зарегистрированное на носителе представление сведений независимо от того, дошли ли эти сведения до какого-нибудь приёмника и интересуют ли они его в процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества (информационного продукта)

**Вопрос № 9. Информационные технологии классифицируется по**

а типам информационных систем

б базе данных в обработке данных

**Вопрос №10 Целью базовой технологии является**

а создание алгоритма ввода данных

б определение необходимой компьютерной техники для решения поставленной задачи в решение функциональных задач в той области, где она используется