

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы дисциплины

Б.1.В.ОД.7. «Технологии обслуживания в туризме»

Аннотация рабочей программы

Дисциплина «Технологии обслуживания в туризме» относится к обязательным дисциплинам вариативной части программы бакалавриата 43.03.03. Гостиничное дело. Дисциплина реализуется в 2016/2017 уч.г..

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы гостиничного дела», «Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом», «Технология и организация общественного питания в гостинице».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-2 - способность организовывать работу исполнителей;

ОПК-3-готовность применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность;

ПК-4 - готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

ПК-5 - способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.

В рамках дисциплины изучается круг вопросов, связанных с:

1. организацией обслуживания потребителей туристских услуг;
2. организацией и технологиями оказания различных туристских услуг;
3. методическим и информационным обеспечением проектирования туристских услуг; методическим обеспечением расчетов стоимости туристских услуг и продуктов;
4. технологиями продвижения и реализации туристских услуг и продуктов;
5. технологиями и организацией видов туризма: по направлению потоков, по мотивам путешествия.
6. основными направлениями изучения потребителей туристских услуг;
7. сегментацией рынка туристских услуг;
8. мотивацией потребителей туристских услуг;
9. общими приемами организации обслуживания потребителей туристских услуг

Модуль «Организация и технологии оказания различных туристских услуг» раскрывает следующие темы:

1. Организация и технологии турагентской деятельности; инновационные технологии в турагентской деятельности;
2. Организация и технологии туроператорской деятельности инновационные технологии в туроператорской деятельности;
3. Организация и технологии гостиничной деятельности; инновационные технологии в гостиничной деятельности;
4. Организация и технологии услуг развлечения; инновационные технологии в организации досуговой деятельности;
5. Организация и технологии деятельности предприятий питания; инновационные технологии в деятельности предприятий питания;

6. Организация и технологии деятельности транспортных предприятий, обслуживающих туристов и экскурсантов; инновационные технологии в деятельности предприятий транспорта;
7. Организация и технологии экскурсионной деятельности; инновационные технологии в экскурсионной деятельности.

Модуль «Методическое и информационное обеспечение проектирования туристских услуг; методическое обеспечение расчетов стоимости туристских услуг и продуктов» раскрывает следующие темы:

1. Информационное обеспечение туристской деятельности;
2. Системы бронирования в туризме, мобильный туроперейтинг;
3. Калькуляция стоимости туристских услуг.

Модуль «Технологии продвижения и реализации туристских услуг и продуктов» раскрывает следующие темы:

1. Маркетинговые коммуникации в туризме;
2. Организация продаж в туризме;
3. Франчайзинг в туризме;
4. Он-лайн продажи в туризме.

Модуль «Технологии и организация видов туризма: по направлению потоков, по мотивам путешествия» включает следующие темы:

1. Технология и организация внутреннего туризма;
2. Технология и организация въездного туризма;
3. Технология и организация выездного туризма;
4. Виды и тенденции развития туризма;

Туризм для людей с особыми потребностями.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 21 зачетных единиц, 756 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3-м и 4-м курсах в 5-м, 6-м и 7-м и 8-м семестрах и предусматривает проведение контактной работы с преподавателем- 288, самостоятельная работа обучающихся (468 часов). и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, мастер-классы; практические занятия, в том числе семинар - заслушивание и обсуждение докладов с презентациями, семинар-диспут, выездные занятия на специализированные выставки, мастер-классы, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме ситуационных задач, и тестов, промежуточная аттестация в форме зачета (тест, 5-ый семестр); экзаменов (тест, 6-ой, 7-ой и 8-ой семестры)

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Правовое обеспечение туризма и гостеприимства
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- Разработка гостиничного продукта;
- Формирование гостиничного продукта.